À propos des présentes instructions d'utilisation

À lire avant la mise en service 86

Utilisation et touches

Unité principale 87
Télécommande 88

Caractéristiques et fonctions du produit

Liste des caractéristiques et fonctions du produit 91

Fonctionnement de base

Description abrégée 92
Fonction de nettoyage 95
Séchage à l'air chaud (utilisation des touches qui se trouvent sur la face avant) 96
Association de la télécommande au WC 97

Options de réglage

Ouverture et fermeture automatiques de l'abattant du WC 98
Ouverture et fermeture automatiques du siège du WC 98
Rinçage automatique (option) 99
Pré-rinçage (option) 100
Veilleuse 101
Rappel de détartrage 102
Profil d'utilisateur 103
Émission d'une tonalité à la réception d'un signal 104
Réinitialisation aux paramètres d'usine 105

Dépannage

Toutes les fonctions 106
Fonction de nettoyage 107
Rinçage automatique 108
Séchoir 109
Ouverture et fermeture automatiques du siège / de l'abattant du WC 110
Détartrage 111
Divers 112

Avant le nettoyage

Remarques 113

Nettoyage

Siège et abattant du WC, patins et télécommande (éléments en plastique) 114
Retrait de l'abattant du WC pour le nettoyage 115
Cuvette WC (pièces en céramique) 120
Guide du bras de douchette et filtre à air 121

Service clientèle

Service clientèle 125

À propos des présentes instructions d’utilisation

■ À lire avant la mise en service

Pour garantir une utilisation conforme de ce produit, lisez attentivement le présent manuel ainsi que la « NOTICE ABRÉGÉE », au format papier, qui accompagne le produit.
Le non-respect des consignes de sécurité décrites dans la « NOTICE ABRÉGÉE » peut, dans certaines circonstances, entraîner des accidents graves.
Chacune de ces consignes a été formulée en tenant compte de la sécurité de tous les utilisateurs et doit être impérativement appliquée.
GROHE n’assume aucune responsabilité en cas d’accident résultant d’une utilisation non conforme du produit.

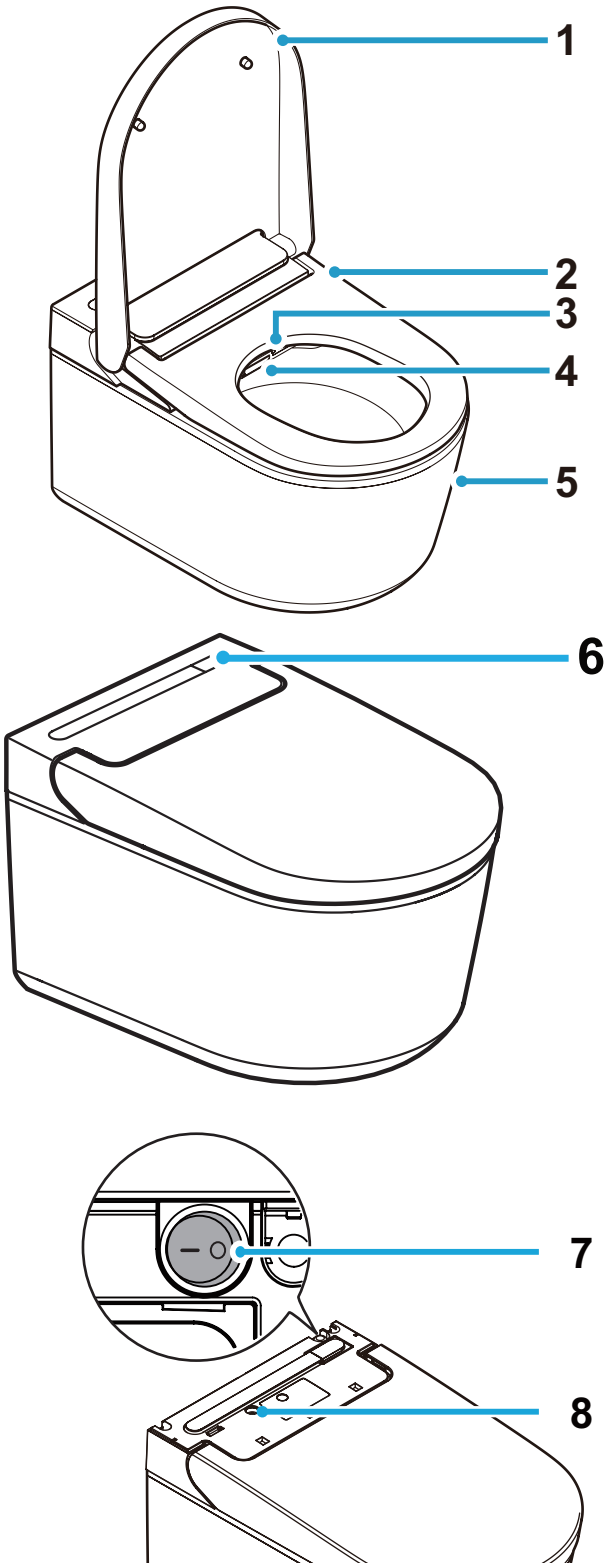
À noter :
Dans les régions où la dureté de l’eau est supérieure à 18 °dH, un filtre à eau avec système de détartrage doit être installé en amont. Vous pouvez consulter votre société locale de distribution pour obtenir des informations sur la dureté de votre eau.

Tenez compte des remarques suivantes pour prolonger la durée de vie de votre produit :
- Détartrez le produit environ une fois par trimestre (tous les 3 mois). (Utilisez le kit de détartrage vendu séparément, réf. 1015469990.)
- Remplacez également une fois par trimestre la tête du bras de douchette. (Fournie dans le kit de détartrage vendu séparément, réf. 1015469990.)

* En fonction de l’utilisation réelle du WC-douche, le détartrage du produit et le remplacement de la tête du bras de douchette peuvent être effectués plusieurs fois par trimestre.

Utilisation et touches

■ Unité principale



1 Abattant du WC

2 Siège du WC (capteur intégré permettant de détecter une utilisation)

3 Séchoir

4 Bras de douchette
(pour la douchette féminine / standard)

5 Céramique WC

6 Capteur supérieur

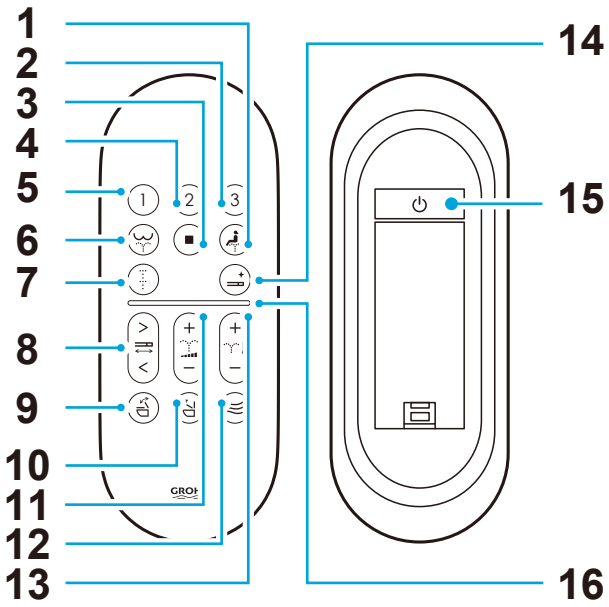
7 Touche Marche/Arrêt

8 Orifice de remplissage pour détartrant

REMARQUE :

- Le bouton de rinçage de la plaque d'activation permet de déclencher le rinçage manuellement.

Télécommande



1 Douchette féminine
2 Profil d'utilisateur 3
3 Stop
4 Profil d'utilisateur 2
5 Profil d'utilisateur 1
6 Douchette standard
7 Douchette standard avec jet massant
8 Réglage de la position du bras de douchette
9 Ouverture/fermeture de l'abattant du WC
10 Ouverture/fermeture du siège du WC
11 Réglage de l'intensité du jet
12 Séchoir
13 Réglage de la température de l'eau
14 Autonettoyage du bras de douchette
15 Marche/Arrêt
16 Voyant à LED

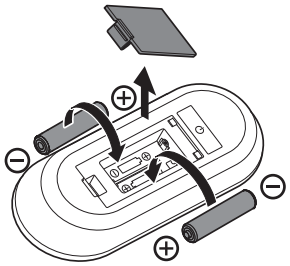
REMARQUE :

- Appuyez deux fois sur la touche (douchette standard) pour régler le mode de nettoyage sur « Oscillation ». Appuyez trois fois sur la touche pour régler le mode de nettoyage sur « Oscillation légère ».
  Oscillation : le bras de douchette se déplace d'avant en arrière pour nettoyer une plus large zone.
  Oscillation légère : le bras de douchette se déplace d'avant en arrière sur une zone plus petite.
- Appuyez deux fois sur la touche (douchette féminine) pour régler le mode de nettoyage sur « Oscillation ». Appuyez trois fois sur la touche pour régler le mode de nettoyage sur « Forte oscillation ».
  Oscillation : le bras de douchette se déplace d'avant en arrière pour nettoyer une plus large zone.
  Forte oscillation : le bras de douchette se déplace d'avant en arrière sur une zone encore plus grande.
- La durée la plus longue d'un seul cycle de nettoyage, dans les deux variantes de douche, s'élève à 2 minutes.
- La durée la plus longue d'un seul cycle de séchage est de 4 minutes.
- Le WC émet deux tonalités lorsqu'il reçoit le signal transmis par la télécommande.

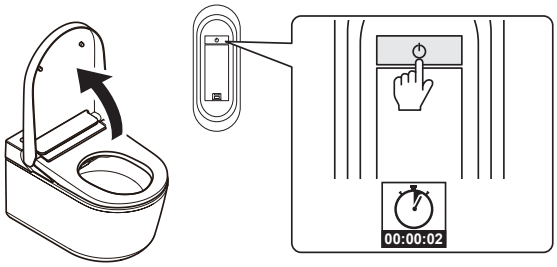
Première insertion des piles

1. Insérez 2 piles micro (AAA) dans la télécommande.

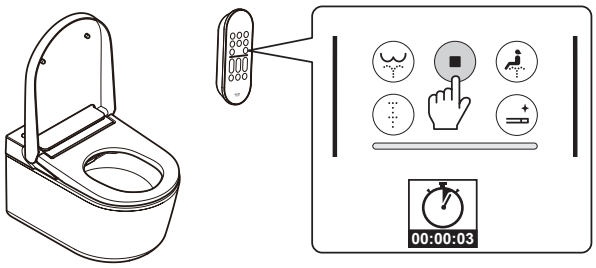
   * Une seule télécommande à la fois peut être associée au WC. Si une nouvelle télécommande doit être associée au WC, retirez les piles de l'ancienne télécommande, puis lancez le processus d'association avec la nouvelle télécommande.



2. Maintenez enfoncée pendant au moins 2 secondes la touche Power ⏻ qui se trouve au dos de la télécommande pour activer cette dernière.



3. Maintenez la touche Stop ■ enfoncée pendant au moins 3 secondes pour lancer le processus d'association, qui dure environ 30 secondes.



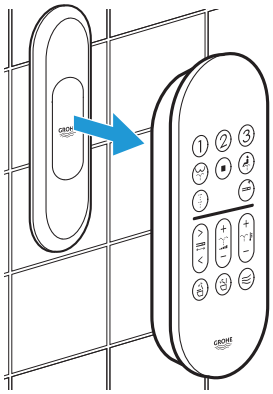
4. Lorsque la connexion est établie, tous les voyants de la télécommande clignotent trois fois.
5. Si la connexion ne peut pas être établie, seul le voyant situé au centre clignote trois fois.

   * Si la connexion n'a pas pu être établie, répétez les étapes précédentes 1 à 4. Vérifiez que la télécommande et le produit sont activés.
   * Une fois que la connexion est établie, elle est maintenue en permanence et il n'est pas nécessaire de la reconfigurer.

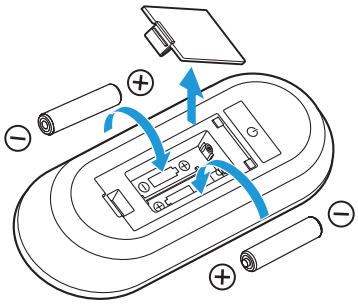
Remplacement des piles de la télécommande

Lorsque le voyant situé au centre de la télécommande clignote en rouge, les batteries sont à plat et doivent être remplacées. La totalité des touches sont bloquées et ne fonctionnent pas tant que les voyants clignotent.

1. Retirez la télécommande du support.



2. Enlevez le cache à l'arrière de la télécommande, retirez les piles usagées et insérez deux piles micro (AAA) neuves de 1,5 V.



3. Remettez le cache en position et replacez la télécommande dans le support.

REMARQUE :

- Lorsque les piles deviennent trop faibles, le voyant au centre de la télécommande clignote. Remplacez les piles dès que vous remarquez ce voyant.

Caractéristiques et fonctions du produit

■ Liste des caractéristiques et fonctions du produit

Caractéristique/fonction	36507SH0	36509SH0	36508SH0	14533SH0
Rinçage entièrement automatique	Cette fonction est disponible uniquement si votre WC douche est équipé d'un réservoir GROHE avec kit d'installation pour le rinçage automatique (vendu séparément).			–
Ouverture et fermeture automatiques du siège / de l'abattant du WC	–		•	
Veilleuse	–		•	
Fonction de jet massant pour la douchette standard	•			
Douche oscillante	•			
Position du bras de douchette réglable	•			
Nettoyage du bras de douchette	•			
Rétractation du bras de douchette	•			
Matériau antibactérien	Siège WC, bras de douchette			
Abaissement automatique du siège et de l'abattant du WC	•			
Système Quick Release pour démontage rapide du siège du WC avec l'abattant	•			

Fonctionnement de base

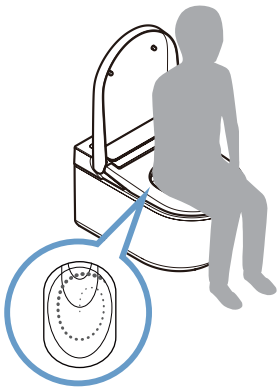
■ Description abrégée

1. Placez-vous devant le WC.
   L'abattant du WC s'ouvre automatiquement.

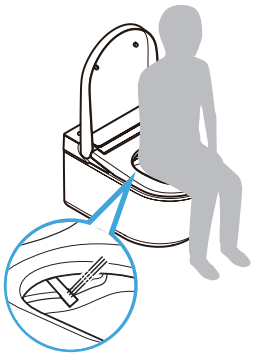
REMARQUE :

- Il est également possible d'ouvrir le siège en appuyant sur la touche (ouverture/fermeture de l'abattant du WC).
- Si la température de la pièce est supérieure à 30 °C (en été, par exemple), le capteur ne fonctionne plus avec la même précision pour détecter un usager. Veiller à aérer suffisamment la salle de bain ou bougez devant le capteur.

2. Asseyez-vous sur le siège du WC.
   Dès que vous êtes assis(e) sur le WC, une petite quantité d'eau s'écoule pour rincer la céramique afin de réduire au minimum la formation de taches.

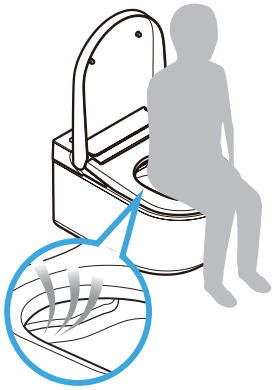


3. Dès que vous avez fini, appuyez sur la touche (douchette standard) ou (douchette féminine) pour commencer le nettoyage.

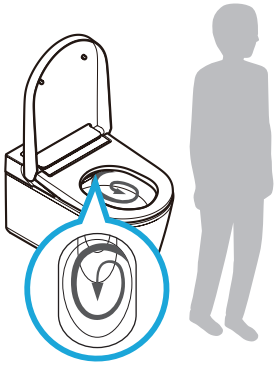


Pour interrompre la fonction de nettoyage, appuyez sur la touche (stop).

4. Une fois que vous êtes propre, appuyez sur la touche (séchoir) pour vous sécher à l'air chaud.
Pour interrompre le séchage, appuyez sur la touche (stop).



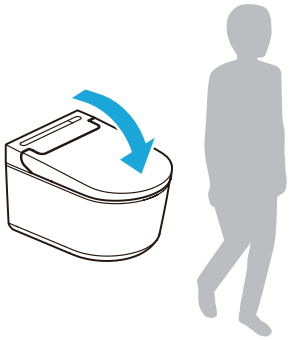
5. Après utilisation du WC (dès que l'utilisateur se lève)
   - Rinçage automatique: le rinçage commence automatiquement.
   - Rinçage manuel : appuyez sur le bouton de chasse de la plaque d'activation.



REMARQUE :

- La fonction de pré-rinçage et de rinçage automatique sont disponibles uniquement si votre WC douche est équipé d'un réservoir GROHE avec kit d'installation pour le rinçage automatique (vendu séparément).

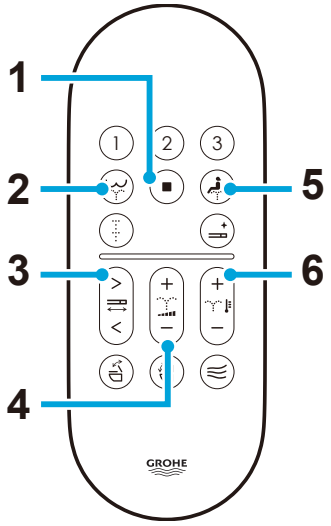
6. Éloignez-vous du WC.
   L'abattant du WC se ferme automatiquement env. 1 minute après que vous avez quitté la zone de détection du capteur.



REMARQUE :

- Il est également possible de fermer l'abattant et le siège en appuyant sur la touche (ouverture/fermeture de l'abattant du WC).

Fonction de nettoyage



1 Touche (stop) : arrêt de la fonction de nettoyage

2 Touche (douchette standard) : nettoyage de la zone anale

3 Touche (réglage de la position du bras de douchette) : ajustement de la position du bras de douchette pendant le cycle de nettoyage, cinq positions possibles : standard, deux positions vers l'avant, deux positions vers l'arrière

4 Touche (réglage de l'intensité du jet) : ajustement de la pression d'eau du jet de nettoyage (cinq niveaux) pendant le nettoyage

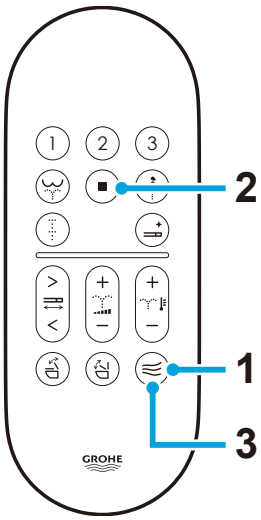
5 Touche (douchette féminine) : nettoyage de la zone vaginale

6 Touche (réglage de la température de l'eau) : ajustement de la température de l'eau sur cinq niveaux : éteint (température d'alimentation), de la plus basse (env. 28 °C) à la plus haute (env. 40 °C)

REMARQUE :

- La fonction de nettoyage ne peut être activée que si une personne est assise sur le siège du WC.
- La fonction de nettoyage s'arrête automatiquement au bout de 2 minutes.
- Dès qu'une personne s'assied sur le WC, de l'eau s'écoule d'une ouverture située à côté des bras de douchette, avant le démarrage et après la fin de la fonction de nettoyage. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- La température de l'eau distribuée peut être inférieure à ce que laisse supposer votre réglage si l'eau qui alimente le WC est très froide, comme cela peut être le cas en hiver.
- Asseyez-vous plus en arrière sur le WC afin que l'eau ne gicle pas trop hors de la céramique pendant la fonction de nettoyage.
- N'utilisez pas la fonction de nettoyage trop longtemps. La fonction de nettoyage doit être utilisée uniquement pour nettoyer la zone intime et anale externe. Le bras de douchette ne doit pas être introduit dans le rectum, le vagin ou l'urètre.
- La fonction de nettoyage ne doit pas être utilisée pour un lavage intestinal (lavement). Il faut également éviter d'aller volontairement à selle pendant l'utilisation de cette fonction.
- N'utilisez pas la fonction de nettoyage si vous souffrez de douleurs ou d'inflammations au niveau de la zone intime ou anale.
- Si vous suivez un traitement médical de la zone intime ou anale, demandez d'abord l'avis d'un médecin avant d'utiliser la fonction de nettoyage.

Séchage à l'air chaud (utilisation des touches qui se trouvent sur la face avant)



1 Touche (séchoir) : séchage à l'air chaud

2 Touche (stop) : arrêt de la fonction de séchage

3 Touche (séchoir) : réglage de la température de l'air (trois niveaux : basse, moyenne, haute)

Basse : température ambiante
↓
Moyenne : env. 40 °C (par défaut)
↓
Haute : env. 55 °C

REMARQUE :

- La température de l'air est réinitialisée au réglage initial une fois la fonction de séchage terminée.
- La fonction de séchage s'arrête automatiquement au bout de 4 minutes environ.

■ Association de la télécommande au WC

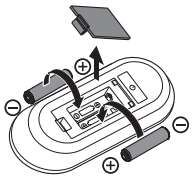
* Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

REMARQUE :

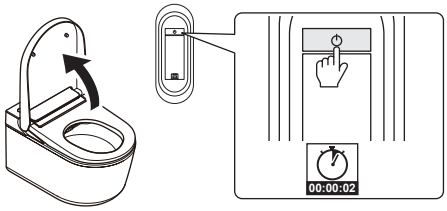
- Avant d'utiliser cette fonction, lisez l'encadré concernant les « Consignes de sécurité relatives à l'utilisation des connexions Bluetooth » (page 97).

Première utilisation

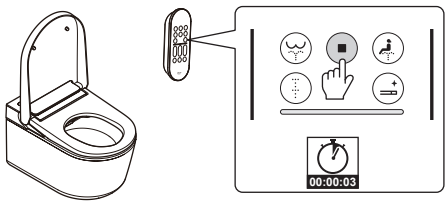
1. Insérez 2 piles micro (AAA) dans la télécommande.
   Une seule télécommande à la fois peut être associée au WC. Si une nouvelle télécommande doit être associée au WC, retirez les piles de l'ancienne télécommande, puis lancez le processus d'association avec la nouvelle télécommande.



2. Maintenez enfoncée pendant au moins 2 secondes la touche Power ⏻ qui se trouve au dos de la télécommande pour activer cette dernière.



3. Maintenez la touche Stop ⊙ enfoncée pendant au moins 3 secondes pour lancer le processus d'association, qui dure environ 30 secondes.



4. Lorsque la connexion est établie, tous les voyants de la télécommande clignotent trois fois.
5. Si la connexion ne peut pas être établie, seul le voyant situé au centre clignote trois fois.
   * Si la connexion n'a pas pu être établie, répétez les étapes précédentes 1 à 4. Vérifiez que la télécommande et le produit sont activés.
   * Une fois que la connexion est établie, elle est maintenue en permanence et il n'est pas nécessaire de la reconfigurer.

Consignes de sécurité relatives à l'utilisation des connexions Bluetooth

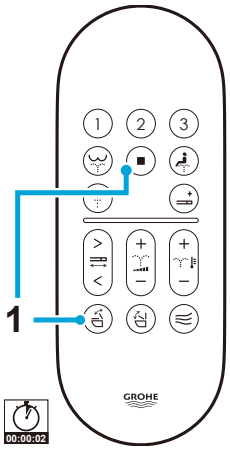
Placez l'unité du siège et la télécommande à l'écart des appareils qui émettent des ondes radio.
Installez l'unité du siège et la télécommande aussi loin que possible des appareils suivants afin d'éviter les pannes liées aux interférences :

- Micro-ondes
- Appareils WLAN
- Appareils compatibles Bluetooth (à l'exception des smartphones)
- Autres appareils émettant des ondes radio dans la plage 2,4 GHz (téléphones numériques sans fil, appareils audio sans fil, consoles de jeux, périphériques, etc.)
- Consigne spéciale relative aux défibrillateurs cardioverteurs implantables : si vous portez un stimulateur cardiaque, vous devez maintenir la télécommande à au moins 22 cm de l'implant.

Options de réglage

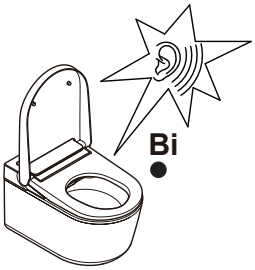
■ Ouverture et fermeture automatiques de l’abattant du WC

* Seulement 36508SH0 et 14533SH0
Vous pouvez activer l’ouverture et la fermeture automatiques de l’abattant du WC.



1. Maintenez la touche (ouverture/fermeture de l’abattant du WC) et la touche (stop) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour activer ou désactiver la fonction.

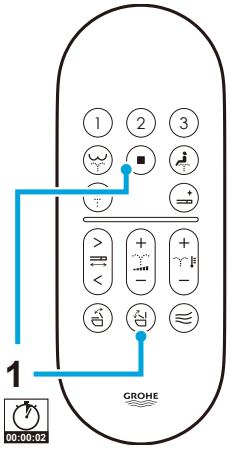
Désactivation de l’ouverture et de la fermeture automatiques de l’abattant du WC



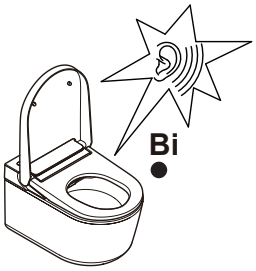
Activation de l’ouverture et de la fermeture automatiques de l’abattant du WC

■ Ouverture et fermeture automatiques du siège du WC

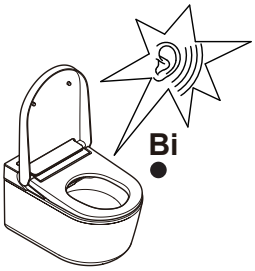
Vous pouvez activer l’ouverture et la fermeture automatiques du siège du WC.



1. Maintenez la touche (ouverture/fermeture du siège du WC) et la touche (stop) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour activer ou désactiver la fonction.



Désactivation de l’ouverture et de la fermeture automatiques du siège du WC



Activation de l’ouverture et de la fermeture automatiques du siège du WC

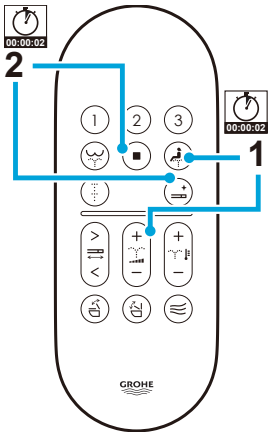
REMARQUE :

- Les rayons directs du soleil ainsi que les appareils de chauffage peuvent altérer le fonctionnement du capteur et déclencher indûment l'ouverture automatique de l'abattant du WC.
- Si vous n'utilisez pas la fonction automatique, n'ouvrez pas et ne fermez pas brusquement le siège du WC. Une force ou une pression excessive peut endommager l'abattant du WC.

Lorsque vous utilisez la fonction automatique, ne bloquez pas l'ouverture ou la fermeture et ne poussez pas le siège ou l'abattant dans le sens inverse.
Cela risque d'endommager le produit ou de provoquer un dysfonctionnement du système automatique.

Rinçage automatique (option)

En réglage standard, le WC déclenche automatiquement un cycle de rinçage environ 6 secondes après que l'utilisateur se soit levé du WC.
Vous avez la possibilité de modifier le délai de déclenchement du rinçage dans les réglages du WC.



1. Maintenez la touche (douchette féminine) et la touche Plus sur (réglage de l'intensité du jet) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour activer ou désactiver le rinçage automatique.
2. Maintenez la touche (stop) et la touche (autonettoyage du bras de douchette) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour régler le délai de déclenchement du rinçage.

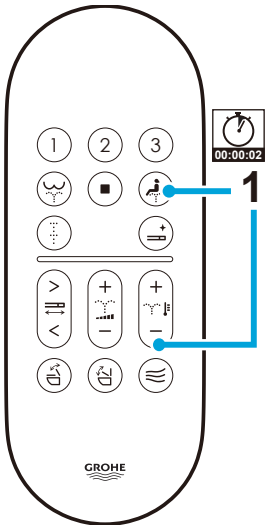
Rinçage après 2 secondes
↓
Rinçage après 6 secondes (réglage par défaut)
↓
Rinçage après 10 secondes
↓
Rinçage après 15 secondes

REMARQUE :

- Le rinçage automatique n'est pas déclenché si l'utilisateur reste assis moins de 10 secondes sur le siège du WC.
- La fonction de pré-rinçage et de rinçage automatique sont disponibles uniquement si votre WC douche est équipé d'un réservoir GROHE avec kit d'installation pour le rinçage automatique (vendu séparément).

Pré-rinçage (option)

* Cette fonction est disponible uniquement si votre WC douche est équipé d'un réservoir GROHE avec kit d'installation pour le rinçage automatique (vendu séparément).
Dès que l'utilisateur est assis sur le siège du WC, une petite quantité d'eau s'écoule pour rincer la céramique du WC afin de réduire au minimum la formation de taches.



1. Maintenez la touche (douchette féminine) et la touche Moins sur (réglage de la température de l'eau) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour activer ou désactiver la fonction de pré-rinçage.

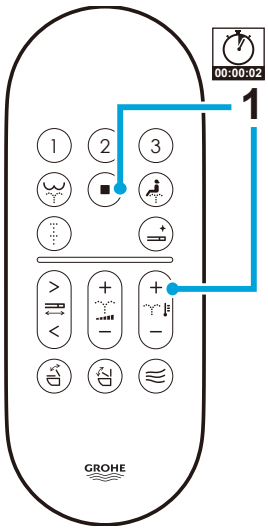
REMARQUE :

- Si le rinçage est actionné juste après l'activation de la fonction de pré-rinçage, l'effet nettoyant de la fonction peut en être altéré.
- La fonction de pré-rinçage et de rinçage automatique sont disponibles uniquement si votre WC douche est équipé d'un réservoir GROHE avec kit d'installation pour le rinçage automatique (vendu séparément).

Veilleuse

* Seulement 36508SH0 et 14533SH0

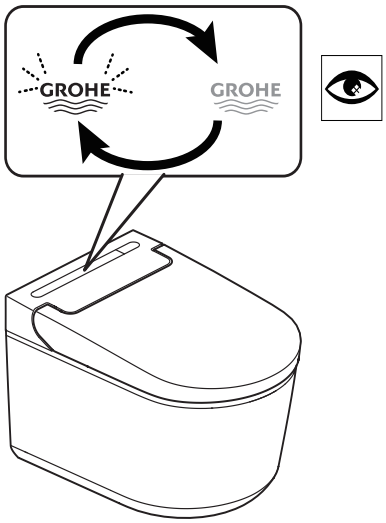
Dès que le capteur détecte un utilisateur, un éclairage doux est activé à l'intérieur de la céramique du WC. La lumière est automatiquement désactivée environ une minute après que l'utilisateur a quitté la zone de détection du capteur.

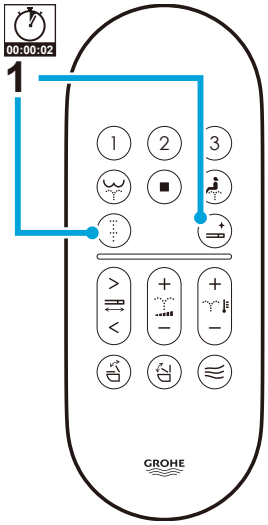


1. Maintenez la touche ■ (stop) et la touche Plus sur (réglage de la température de l'eau) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour activer ou désactiver la fonction de veilleuse.

Rappel de détartrage

Le produit est programmé en usine de manière à ce que le logo GROHE du WC douche clignote en blanc après 12 semaines d'utilisation. Il signale ainsi qu'il est temps de détartrer les pièces servant à conduire l'eau.
Dans les réglages, vous avez la possibilité de modifier cet intervalle comme vous le souhaitez.





1. Appuyez simultanément sur les touches (douchette standard avec jet massant) et (autonettoyage du bras de douchette) pendant 2 secondes pour modifier l'intervalle du rappel.

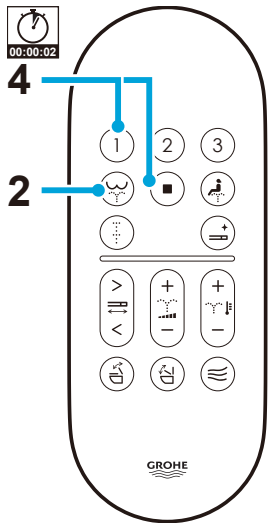
Rappel toutes les 4 semaines
↓
Rappel toutes les 12 semaines (préréglé)
↓
Rappel toutes les 24 semaines
↓
Rappel toutes les 48 semaines

REMARQUE :

- Si vous conservez l'intervalle de 12 semaines réglé en usine, une tonalité longue retentit ; si vous avez configuré un autre intervalle, une tonalité courte retentit.
- Après une utilisation de 48 semaines sans détartrage, l'affichage reste allumé en permanence.
- Le kit de détartrage GROHE est vendu séparément (1015469990).

Profil d’utilisateur

Profil d’utilisateur 1 / profil d’utilisateur 2 / profil d’utilisateur 3
La télécommande permet de définir et d’enregistrer vos préférences concernant la position du bras de douchette, l’intensité du jet et la température de l’eau.



• Réglage

1. Asseyez-vous sur le siège du WC.
2. Appuyez sur la touche (douchette standard) ou (douchette féminine).
3. Configurez les options disponibles (position du bras de douchette, intensité du jet, température de l’eau) comme vous le souhaitez.
4. Appuyez simultanément sur les touches (stop) + (profil d’utilisateur 1) ou (profil d’utilisateur 2) ou (profil d’utilisateur 3) pendant 2 secondes.

• Utilisation

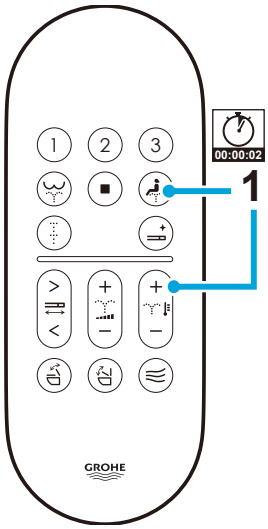
Avant d’utiliser la douchette féminine ou la douchette standard, appuyez sur la touche du profil d’utilisateur sur laquelle vous avez enregistré vos réglages personnalisés ((profil d’utilisateur 1) ; (profil d’utilisateur 2) ; (profil d’utilisateur 3)).

REMARQUE :

- Par défaut, le bras de douchette revient automatiquement au centre après utilisation.
- L’intensité du jet et la température de l’eau sont enregistrées pour la prochaine utilisation du WC douche.

Émission d’une tonalité à la réception d’un signal

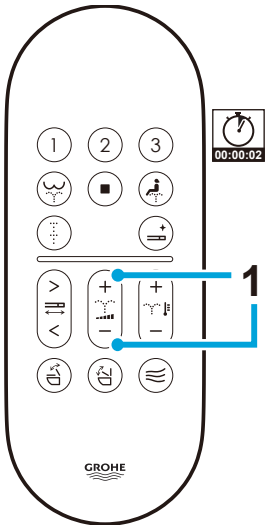
Dans les réglages, vous pouvez définir si le WC doit émettre une tonalité à la réception d’un signal de la télécommande.



1. Maintenez la touche (douchette féminine) et la touche Moins sur (réglage de la température de l’eau) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour activer ou désactiver la tonalité du WC.

Réinitialisation aux paramètres d’usine

Toutes les fonctions peuvent être réinitialisées aux paramètres d’usine.



1. Maintenez la touche Plus sur (réglage de l’intensité du jet) et la touche Moins sur (réglage de l’intensité du jet) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour restaurer les paramètres d’usine.

Dépannage

Toutes les fonctions

Toutes les fonctions sont en panne.

Le courant d'alimentation est coupé.

➤➤ Vérifiez qu'il n'y a pas de coupure de courant sur le lieu d'implantation. Vérifiez que le disjoncteur différentiel ne s'est pas déclenché et, le cas échéant, vérifiez qu'il n'y a pas d'autres problèmes d'alimentation électrique.

Le WC est éteint.

➤➤ Appuyez sur la touche Marche/Arrêt du WC pour allumer le produit.

Il y a eu un court-circuit électrique.

➤➤ Éteignez le WC et contactez le service de réparation.

La tension appliquée n'est pas comprise entre 220 V et 240 V.

➤➤ Éteignez le WC et contactez le service de réparation.

La télécommande ne fonctionne pas.

La télécommande est éteinte.

➤➤ Appuyez sur la touche Power ⏻ pendant au moins 2 secondes pour allumer la télécommande.

Les piles de la télécommande sont à plat (la LED clignote en rouge).

➤➤ Insérez des piles neuves dans la télécommande (page 90).

Les piles n'ont pas été insérées correctement.

➤➤ Insérez les piles dans le bon sens (respectez la polarité).

Des objets métalliques se trouvent à proximité de l'unité du siège ou de la télécommande.

➤➤ Retirez les objets métalliques.

La télécommande utilisée n'est pas celle livrée avec le produit.

➤➤ Si une autre télécommande que celle livrée avec le produit doit être utilisée, elle doit d'abord être associée au WC. La procédure d'association est expliquée au point suivant « La télécommande n'est pas correctement associée au WC ».

La télécommande n'est pas correctement associée au WC.

➤➤ Procédez comme suit pour associer la télécommande au WC :

1. Insérez 2 piles micro (AAA) dans la télécommande.
2. Maintenez enfoncée pendant au moins 2 secondes la touche Power ⏻ qui se trouve au dos de la télécommande pour activer cette dernière.
3. Maintenez la touche Stop ⊙ enfoncée pendant au moins 3 secondes pour lancer le processus d'association, qui dure environ 30 secondes.
4. Lorsque la connexion est établie, tous les voyants de la télécommande clignotent trois fois.
5. Si la connexion ne peut pas être établie, seul le voyant situé au centre clignote trois fois. Dans ce cas, répétez les étapes 1 à 4. Vérifiez que la télécommande et le produit sont activés.

Fonction de nettoyage

L'eau ne s'écoule pas du bras de douchette.

Le robinet d'arrêt d'eau est fermé.

➤➤ Le robinet d'arrêt d'eau se trouve à l'intérieur du réservoir. Contactez le service de réparation.

Le mousseur est bouché.

➤➤ Le mousseur se trouve dans la céramique du WC. Contactez le service de réparation.

La pression de l'alimentation en eau est trop faible ou l'intensité du jet est réglée au niveau le plus bas.

➤➤ Appuyez sur le signe Plus de la touche « Réglage de l'intensité du jet » (page 95).

Le capteur n'a détecté aucun utilisateur.

➤➤ Asseyez-vous sur le siège du WC ou changez de position sur le siège. Par exemple, vous pouvez essayer de vous asseoir plus en arrière.

Le rinçage est déclenché.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Dans les réglages, la priorité est donnée au rinçage. Une fois le rinçage terminé, appuyez de nouveau sur la touche (douchette standard) ou (douchette féminine).

L'écoulement de l'eau est retardé.

La température de l'eau distribuée est trop basse.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Lorsque la température de l'eau est très basse, en hiver par exemple, il faut patienter un peu plus longtemps avant que de l'eau ne s'écoule du bras de douchette, car le réchauffement de l'eau nécessite plus de temps.

Eau froide

La température de l'eau est réglée au niveau le plus bas.

➤➤ Appuyez sur la touche Plus sur (réglage de la température de l'eau) pour augmenter la température (page 95).

La température de l'eau distribuée est très froide.

➤➤ La température de l'eau distribuée peut être inférieure à ce que laisse supposer votre réglage si l'eau qui alimente le WC est très froide, comme cela peut être le cas en hiver.

Faible intensité du jet

L'intensité du jet est réglée au niveau le plus bas.

➤➤ Appuyez sur le signe Plus de la touche « Réglage de l'intensité du jet » (page 95).

Guide du bras de douchette desserré

Le guide a été heurté par la brosse à WC ou par un autre objet pendant le nettoyage du WC et n'est donc plus fixé correctement.

➤➤ Nettoyez le guide du bras de douchette conformément aux instructions (page 121).

Direction imprécise du jet du bras de douchette

La tête du bras de douchette n'est pas orientée correctement.

➤➤ Orientez correctement la tête du bras de douchette.

L'unité du siège émet des bruits mécaniques.

Des bruits mécaniques se font entendre lors de la désactivation du jet de nettoyage.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Les bruits proviennent du moteur. Si le WC ainsi que l'intensité du jet fonctionnent normalement et que la position du bras de douchette est correcte, ce bruit est tout à fait normal.

Rinçage automatique

Aucun rinçage automatique du WC

Le rinçage automatique est désactivé.

➤➤ Activez le rinçage automatique (page 99).

Le produit n'est pas équipé d'un réservoir de marque GROHE.

➤➤ Cette fonction est disponible uniquement si votre WC douche est équipé d'un réservoir GROHE avec kit d'installation pour le rinçage automatique (vendu séparément).

Débit d'eau faible lors du rinçage ou aucun rinçage du WC

Une trop grande quantité de papier toilette a été utilisée.

➤➤ Si une quantité trop importante de papier toilette a été utilisée, un rinçage partiel peut s'avérer insuffisant pour rincer complètement le WC. Déclenchez un rinçage complet.

Céramique WC bouchée

Une trop grande quantité de papier toilette a été utilisée.

➤➤ Désactivez le rinçage automatique et éliminez le bourrage de papier (page 99).

* Pendant le nettoyage, le WC peut exécuter un cycle de rinçage automatique et, dans ce cas, la céramique du WC peut déborder.

Le cycle de rinçage se déclencheau moment où l'utilisateur s'assoit.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Le pré-rinçage est activé. Dès que l'utilisateur est assis sur le siège du WC, une petite quantité d'eau s'écoule pour rincer la céramique du WC afin de réduire au minimum la formation de taches.

Séchoir

La séchoir ne fonctionne pas.

Le capteur n'a pas détecté la partie inférieure du corps de l'utilisateur.

➤➤ Asseyez-vous sur le siège du WC ou changez de position sur le siège. Par exemple, vous pouvez essayer de vous asseoir plus en arrière.

En raison de ses vêtements, l'utilisateur est difficile à identifier pour le capteur.

➤➤ Le capteur est conçu pour détecter la peau. Veillez à ce que les zones de peau non couvertes se trouvent dans la zone de détection du capteur.

Air froid

La température de l'air est réglée au niveau le plus bas.

➤➤ Appuyez sur la touche (≋) (séchoir) pour ajuster la température de l'air (page 96).

Arrêt brusque du séchoir

Le séchage a duré 4 minutes et s'est arrêté automatiquement.

➤➤ Appuyez de nouveau sur la touche (≋) (séchoir) (page 96).

Séchoir bruyant

Lorsque la température de l'air est réglée sur « haute », le séchoir devient plus bruyant en raison de la vitesse de rotation plus élevée du rotor.

➤➤ Appuyez sur la touche (≋) (séchoir) pour régler la température de l'air sur « moyenne » ou « basse » (page 96).

Ouverture et fermeture automatiques du siège / de l'abattant du WC

L'abattant du WC se rabat trop rapidement.

L'abattant du WC a été rabattu à la main pendant la phase de fermeture automatique.

➤➤ N'appuyez jamais à la main sur le siège ou l'abattant lorsque la fonction de fermeture automatique est activée.
Appuyez sur la touche (ouverture/fermeture de l'abattant du WC). Si l'abattant ne s'ouvre pas ou ne se ferme pas après avoir appuyé sur la touche (ouverture/fermeture de l'abattant du WC), éteignez le WC et contactez le service de réparation.

Le siège du WC se rabat trop rapidement.

Le siège du WC a été rabattu à la main pendant la phase de fermeture automatique.

➤➤ N'appuyez jamais à la main sur le siège ou l'abattant lorsque la fonction de fermeture automatique est activée.
Appuyez sur la touche (ouverture/fermeture du siège du WC). Si le siège ne se relève pas ou ne s'abaisse pas après avoir appuyé sur la touche (ouverture/fermeture du siège du WC), éteignez le WC et contactez le service de réparation.

Le siège ou l'abattant ne s'ouvre pas ou ne se ferme pas automatiquement.

L'ouverture / la fermeture automatique est désactivée.

➤➤ Activez l'ouverture / la fermeture automatique de l'abattant ou du siège (page 98).

L'abattant du WC n'est pas monté correctement.

➤➤ Montez correctement l'abattant du WC (page 118).

Le capteur servant à la détection de la partie supérieure du corps est obstrué ou encrassé.

➤➤ Nettoyez le capteur ou éloignez tous les objets susceptibles de l'obstruer.

L'abattant s'ouvre et se ferme bien qu'il n'y ait personne à proximité du WC.

Le capteur est influencé par les rayons directs du soleil.

➤➤ N'exposez pas le capteur aux rayons directs du soleil.

Le capteur servant à la détection de la partie supérieure du corps est obstrué ou encrassé.

➤➤ Nettoyez le capteur ou éloignez tous les objets susceptibles de l'obstruer.

L'abattant du WC reste ouvert.

Le capteur servant à la détection de la partie supérieure du corps est obstrué ou encrassé.

➤➤ Nettoyez le capteur ou éloignez tous les objets susceptibles de l'obstruer.

Détartrage

Le voyant LED clignote en rouge.

* Une fois que la fonction de détartrage est activée, il est impossible de l'arrêter, même en appuyant sur la touche (■) (stop). Le WC peut être à nouveau utilisé dès que la fonction de détartrage est terminée.

Si le voyant s'allume, le WC doit être détartré et la tête du bras de douchette remplacée.

➤➤ Procédez au détartrage du WC. (Utilisez le kit de détartrage vendu séparément, réf. 1015469990.)

➤➤ Remplacez la tête du bras de douchette. (Fournie dans le kit de détartrage vendu séparément, réf. 1015469990.)

Le produit émet deux tonalités après le détartrage et le logo GROHE clignote onze fois en rouge.

L'eau utilisée pour le détartrage n'a pas pu être complètement évacuée.

➤➤ Maintenez la touche (autonettoyage du bras de douchette) et la touche (douchette standard) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour déclencher une seconde procédure de rinçage afin d'évacuer l'eau résultant du détartrage.

La fonction de détartrage ne démarre pas et le logo GROHE clignote en blanc après deux tonalités.

Le détartrant s'est déjà écoulé de la fente d'aération dans la céramique du WC avant le démarrage de la fonction de détartrage.

➤➤ Versez une quantité suffisante de détartrant dans l'admission correspondante et maintenez les touches (autonettoyage du bras de douchette) et (douchette standard) enfoncées simultanément pendant 2 secondes pour redémarrer la fonction de détartrage. Il ne doit pas s'écouler plus d'une minute entre le remplissage du détartrant et l'actionnement des touches de la télécommande.

Divers

Des gouttes d'eau se forment sur la partie inférieure du WC.

Le taux d'humidité élevé crée de la condensation.

➤➤ Essuyez régulièrement les gouttes. Veillez à aérer suffisamment la salle de bain.

Le voyant GROHE clignote.

L'alimentation en eau du WC est coupée (aucune alimentation en eau, robinet d'admission fermé, eau gelée, etc.).

➤➤ Veillez à ce que l'alimentation en eau soit toujours disponible sur le lieu d'implantation. S'il est fermé, ouvrez le robinet d'admission. Si le voyant continue de clignoter, débranchez le WC de l'alimentation secteur et contactez le service de réparation.

Il y a un problème avec le chauffe-eau instantané, le bidet électrique ou la buse de chasse.

➤➤ Éteignez le WC. Si le voyant continue de clignoter, débranchez le WC de l'alimentation secteur et contactez le service de réparation.

Les amortisseurs sur la face inférieure du siège du WC (les pièces saillantes de la face inférieure) ne sont pas en contact avec la céramique.

➤➤ Ce n'est pas un problème. C'est même tout à fait normal, ne vous inquiétez pas.

Avant le nettoyage

■ Remarques

Cette section contient quelques consignes générales sur le nettoyage du produit. Il est à noter que certains outils de nettoyage et détergents ne sont pas adaptés au produit.
En règle générale, GROHE recommande d'utiliser des détergents universels liquides pour nettoyer le produit.

Outils de nettoyage

Chiffon doux
➤➤ Pour le siège du WC, les patins sur l'abattant et la céramique

Éponge : utilisez une éponge en mousse souple.
➤➤ Pour la tête du bras de douchette

Brosse à toilette (sans poils abrasifs)
➤➤ Pour la céramique WC

Gants en caoutchouc : pour protéger la peau des mains.
➤➤ Repliez les extrémités des gants au niveau du poignet pour éviter que l'eau ou le détergent ne s'y infiltre.

Détergent

Produit nettoyant neutre non abrasif pour WC : pour éliminer les taches jaunâtres et/ou sombres dans la cuvette.
➤➤ Pièces en céramique

REMARQUE :

- Le matériau AQUA CERAMIC hautement hydrofuge et antitache favorise l'élimination des impuretés dans la cuvette du WC. Néanmoins, il faut tout de même la nettoyer. En effet, certaines impuretés ainsi que les matières fécales grasses adhèrent malgré tout à la surface de la céramique. Nettoyez régulièrement l'intégralité du WC. Afin de ne pas altérer les propriétés du matériau AQUA CERAMIC, n'utilisez aucun des outils de nettoyage et détergents suivants :
  - détergents fortement alcalins/acides
  - produit abrasif
  - détergents hydrofuges / antitaches ou produits pour les revêtements de surface
  - outils de nettoyage susceptibles d'endommager la surface du matériau, par exemple les brosses métalliques ou abrasives

- Avant de commencer le nettoyage, désactivez le rinçage automatique et l'ouverture / la fermeture automatique du siège et de l'abattant du WC pour que le capteur ne les déclenchent pas indûment (page 99, page 98).

Nettoyage

■ Siège et abattant du WC, patins et télécommande (éléments en plastique)

Essuyez les surfaces avec un chiffon humide.

GROHE recommande d'effectuer un nettoyage fréquent et régulier du WC afin d'éviter que les impuretés ne s'accumulent sur les surfaces.
L'utilisation d'un chiffon humide empêche l'accumulation sur les surfaces de charges électrostatiques qui attirent les particules de poussière et créent des dépôts sombres.

REMARQUE :

- N'essuyez pas les surfaces avec un chiffon sec ou du papier toilette au risque de les rayer.
- Mettez le WC hors service lorsque vous essuyez la télécommande. Vous éviterez ainsi de déclencher des fonctions du WC par inadvertance.

Retrait de l’abattant du WC pour le nettoyage

L’abattant du WC se détache très facilement. Ce système est particulièrement utile pour nettoyer la charnière qui est généralement dissimulée dans la structure. Il permet en outre de nettoyer entièrement l’abattant.

REMARQUE :

- Mettez le WC hors service avant de retirer l’abattant du WC, au risque sinon d’endommager des pièces internes de l’unité du siège.

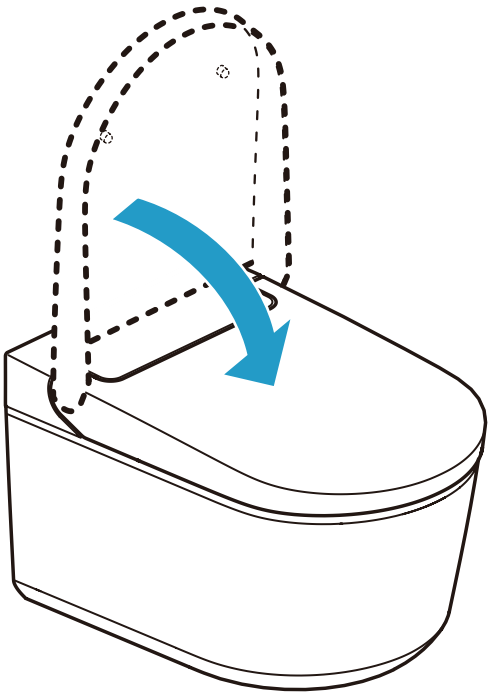
Retrait de l’abattant du WC

1. Mettez d’abord le WC hors service en appuyant sur la touche Marche/Arrêt située sur le produit (page 87).

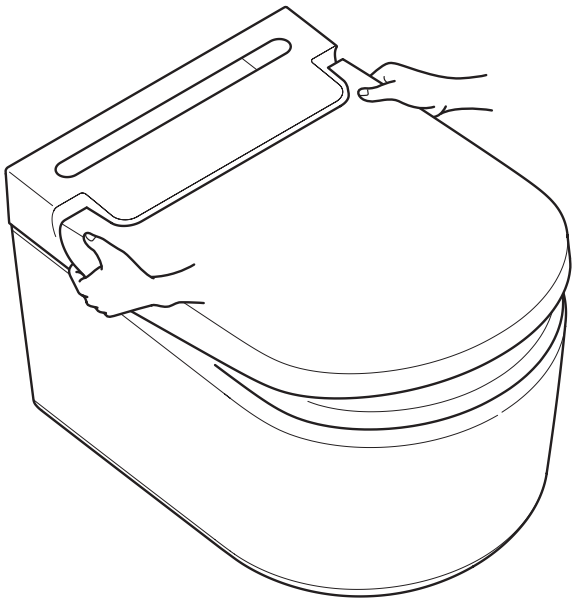
REMARQUE :

- N’usez pas d’une force excessive pour retirer l’abattant du WC au risque de l’endommager.
- Ne relevez pas le siège du WC tant que l’abattant du WC n’est pas monté. En effet, le siège pourrait se rayer ou être endommagé d’une autre manière.
- N’utilisez pas le WC tant que l’abattant du WC n’est pas monté.

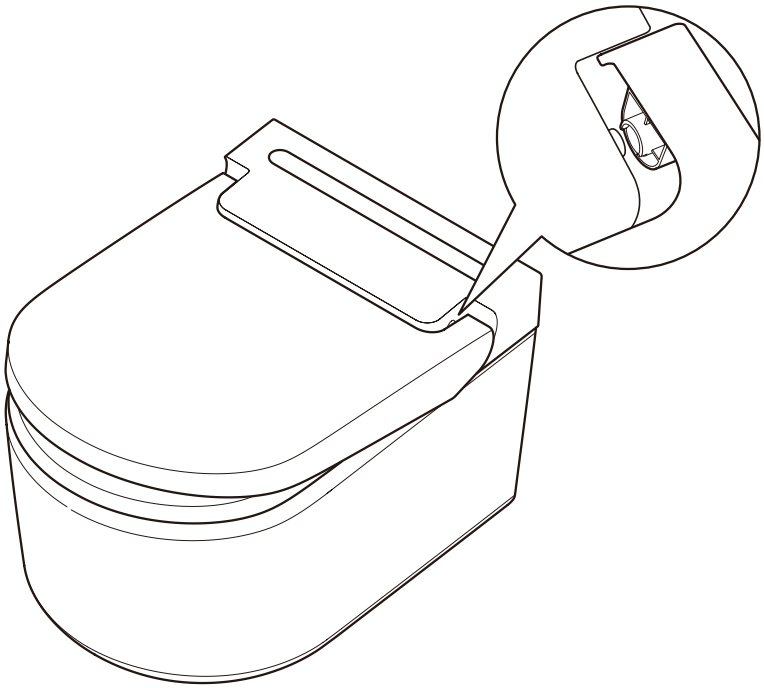
2. Fermez l’abattant.



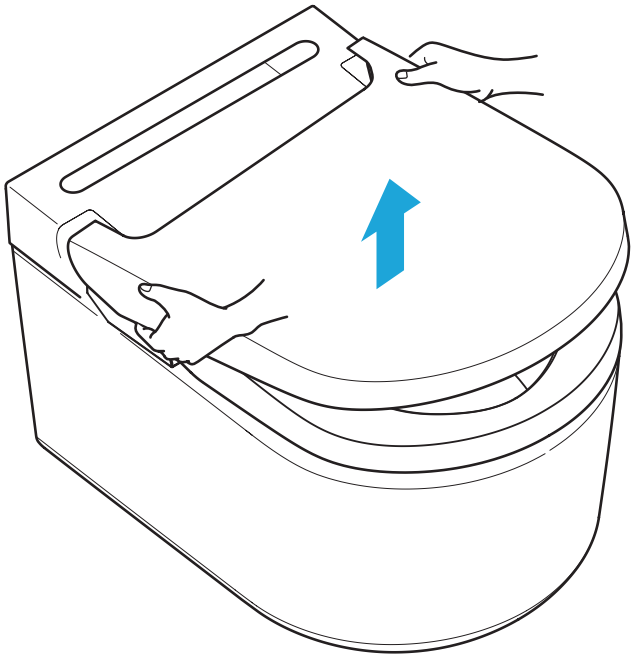
3. Saisissez l’abattant des deux mains.



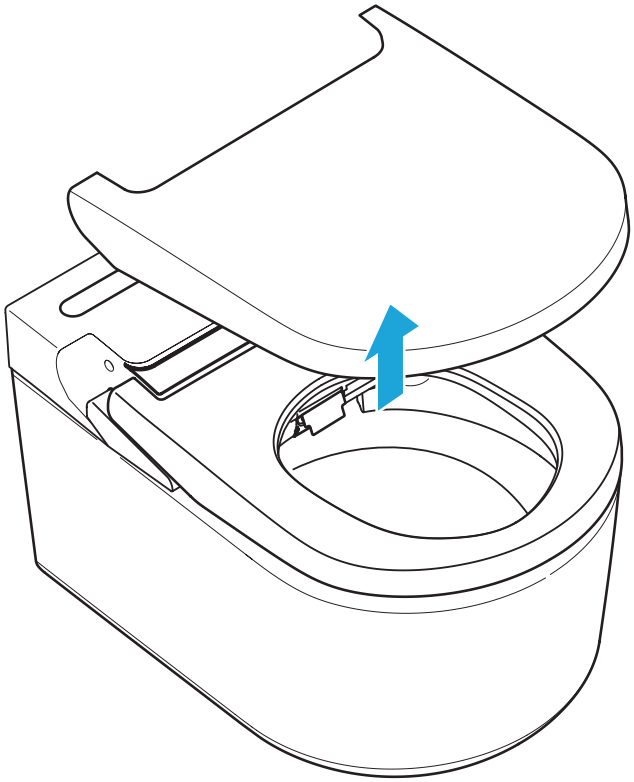
4. Tirez le côté droit de l’abattant du WC vers l’extérieur.



5. Tirez le bord droit de l’abattant jusqu’à ce qu’il sorte de sa fixation, puis soulevez le côté droit.

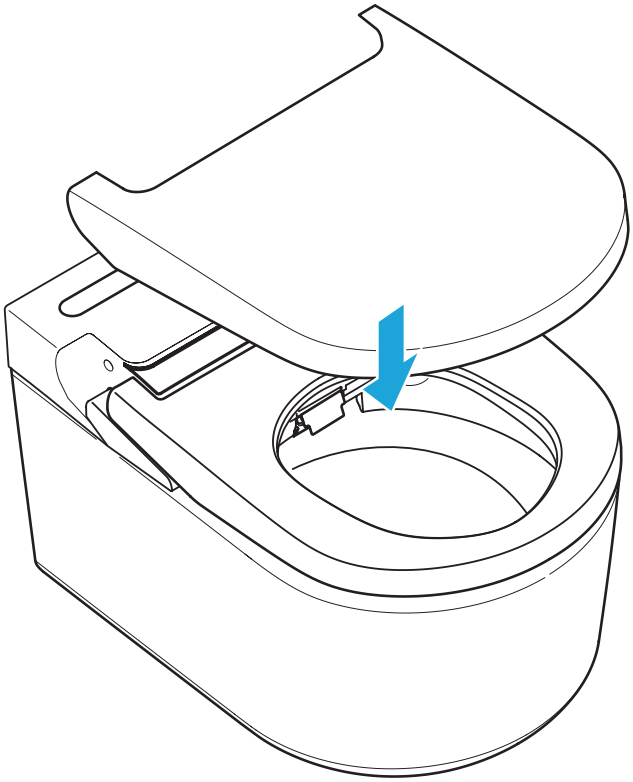


6. Soulevez un peu l’abattant, tirez-le vers la gauche et retirer-le du siège.

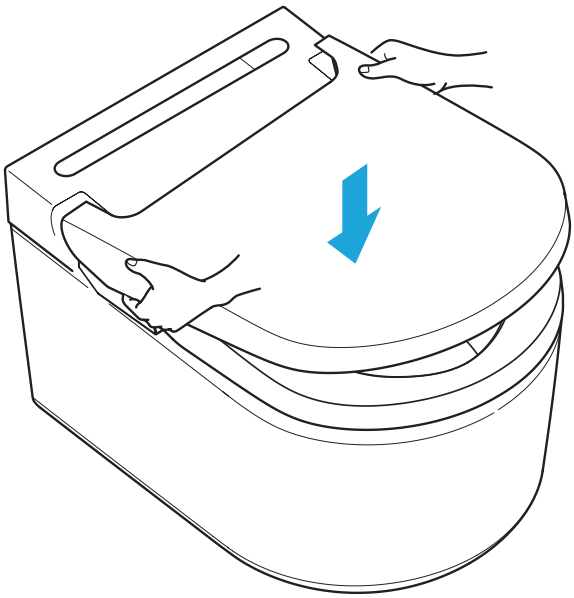


Remise en place de l’abattant du WC

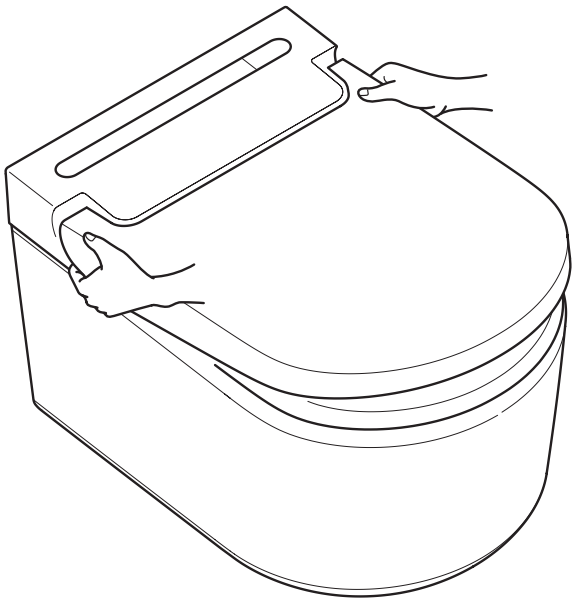
1. Placez l’abattant sur le WC.



2. Faites glisser le côté gauche de l’abattant dans la fixation.



3. Tirez le côté droit de l’abattant et poussez-le également dans la fixation.

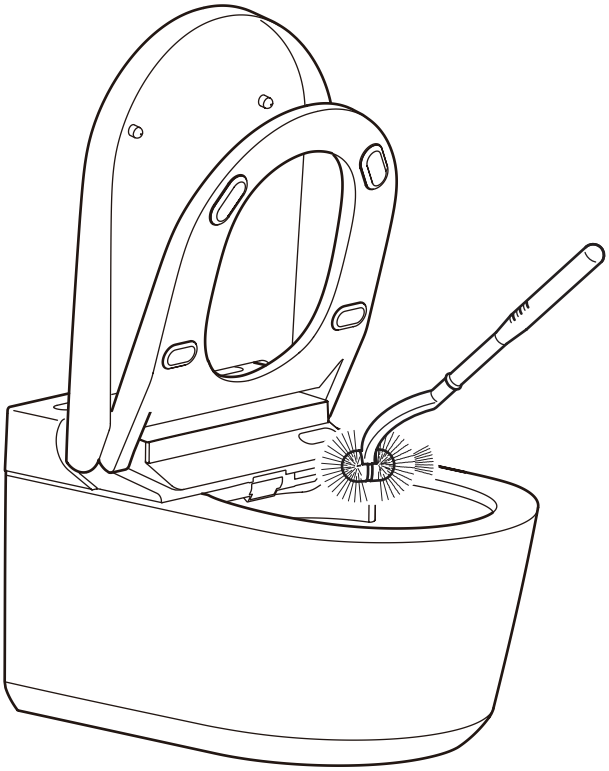


4. Rallumez le WC en appuyant sur la touche Marche/Arrêt située sur le produit.

Cuvette WC (pièces en céramique)

La surface du bord et de l'intérieur de la cuvette du WC est munie d'un revêtement spécial AQUA CERAMIC.

- Nettoyez la cuvette à l'eau (chaude) et avec une brosse douce ou une éponge imbibée d'un produit nettoyant neutre.



REMARQUE :

- N'utilisez pas de détergents chlorés ou acides, ni de désinfectants. Les vapeurs de ces détergents peuvent endommager le produit ou entraîner des dysfonctionnements.
- N'utilisez pas d'eau brûlante ; elle risque d'endommager le WC.
- N'utilisez pas de détergents abrasifs ni de brosse à WC avec des poils abrasifs. Ils peuvent endommager la surface HyperClean et altérer ses propriétés.

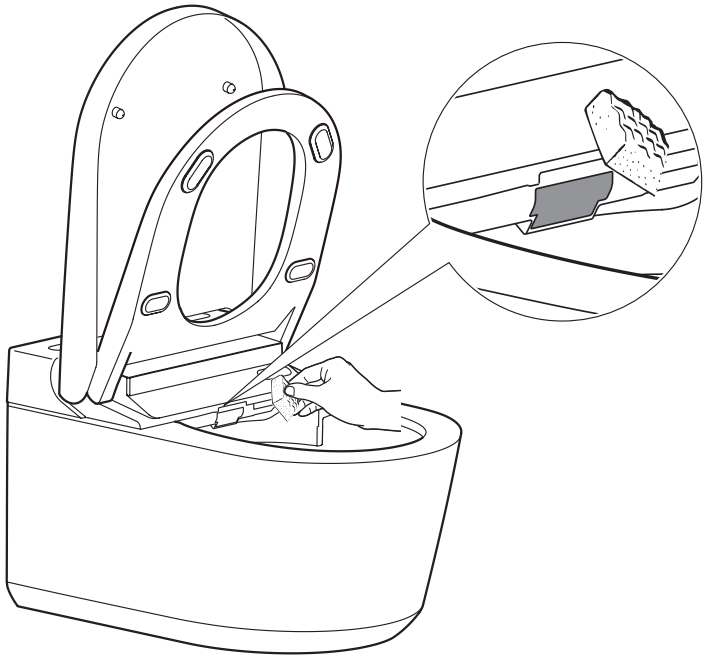
Guide du bras de douchette et filtre à air

Nettoyage du guide du bras de douchette

REMARQUE :

- N’essuyez pas le guide avec un chiffon sec ou du papier toilette au risque de le rayer.
- N’utilisez pas de détergents abrasifs ni de brosse à WC avec des poils abrasifs.
- Notez que le guide du bras de douchette est composé d’une partie supérieure et d’une partie inférieure.
- N’usez pas d’une force excessive au risque d’endommager le guide du bras de douchette.

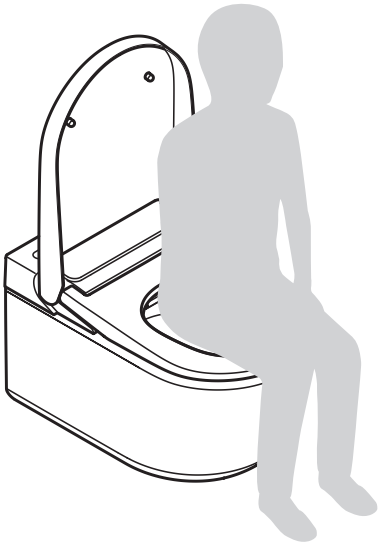
Le guide du bras de douchette est très facile à nettoyer.

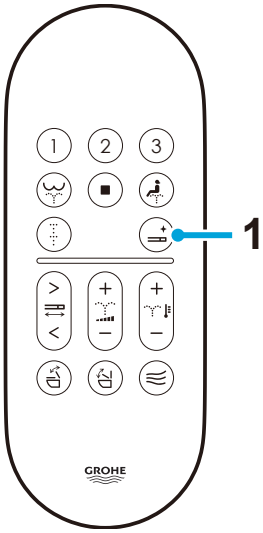


Bras de douchette

Nettoyage du bras de douchette à l'aide de la télécommande

Le bras de douchette peut être nettoyé pendant l'utilisation du produit. Asseyez-vous sur le WC, munissez-vous de la télécommande et suivez les étapes suivantes.



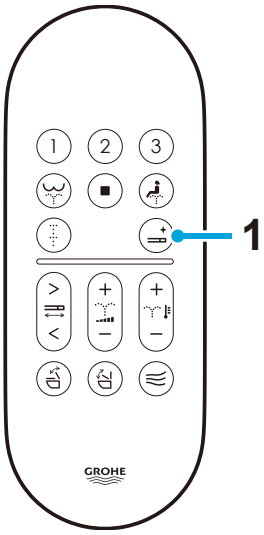


En étant assis(e) sur le WC, appuyez sur la touche (autonettoyage du bras de douchette). Le bras de douchette effectue un nettoyage automatique dans la position enregistrée.

Nettoyage manuel du bras de douchette

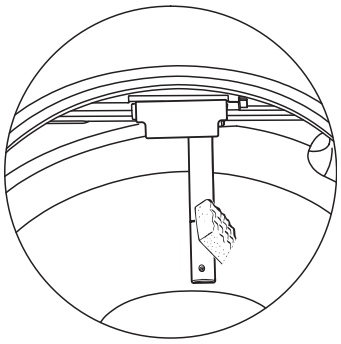
Vous avez aussi la possibilité de nettoyer les bras de douchette à la main. Pour ce faire, utilisez une éponge et frottez les taches sur les différentes parties du bras de douchette. Afin de faciliter leur nettoyage, déployez les bras de douchette en procédant comme suit :

1. Désactivez le rinçage automatique et l'ouverture / la fermeture automatique du siège et de l'abattant du WC (page 99, page 98).
2. Ouvrez l'abattant et le siège.
3. Exécutez les étapes suivantes sur la télécommande.



Sans vous assoir sur le WC, appuyez sur la touche (autonettoyage du bras de douchette). Le bras de douchette se déploie, mais n'active pas le jet d'eau.

4. Nettoyez les bras de douchette.



5. Activez à nouveau le rinçage automatique et l'ouverture / la fermeture automatique du siège et de l'abattant du WC (page 99, page 98).

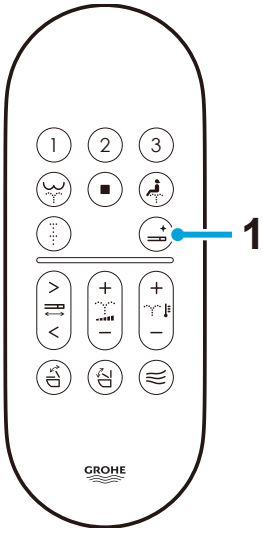
REMARQUE :

- N'appuyez pas trop fort sur les bras de douchette en les nettoyant au risque de provoquer des dysfonctionnements.
- Évitez de sortir les bras de douchette du guide ou de les enfoncer. Le bras de douchette pourrait sinon ne pas se rétracter ou d'autres dysfonctionnements pourraient survenir.
  Si vous avez tiré ou enfoncé des bras de douchette par inadvertance, mettez le WC hors service en appuyant sur la touche Marche/Arrêt, patientez 10 secondes, puis rallumez-le.

Remplacement de la tête du bras de douchette

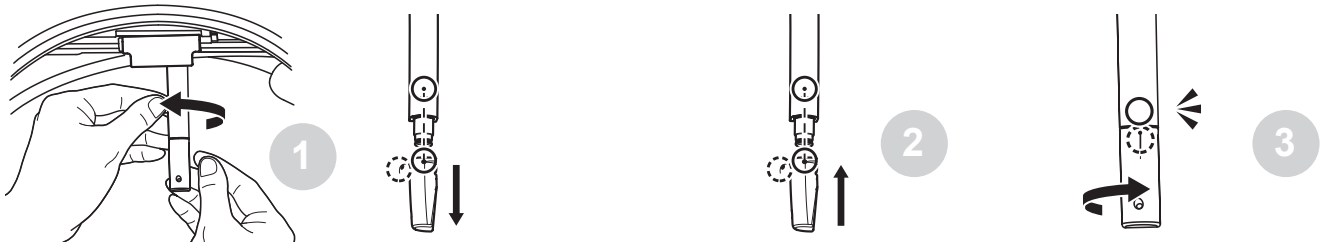
La tête du bras de douchette est très facile à remplacer à la main.
Afin de faciliter leur remplacement, déployez les bras de douchette en procédant comme suit.

1. Désactivez le rinçage automatique et l'ouverture / la fermeture automatique du siège et de l'abattant du WC (page 99, page 98).
2. Ouvrez l'abattant et le siège.
3. Exécutez les étapes suivantes sur la télécommande.



Sans vous assoir sur le WC, appuyez sur la touche (autonettoyage du bras de douchette). Le bras de douchette se déploie, mais n'active pas le jet d'eau.

4. Remplacez la tête du bras de douchette.



5. Appuyez à nouveau sur la touche (autonettoyage du bras de douchette). Le bras de douchette actuellement déployé se rétracte et l'autre bras de douchette se déploie sans activer de jet d'eau. Répétez les étapes 3 et 4.
6. Appuyez à nouveau sur la touche (autonettoyage du bras de douchette) ou sur la touche (stop). Le bras de douchette se rétracte à nouveau.
7. Activez à nouveau le rinçage automatique et l'ouverture / la fermeture automatique du siège et de l'abattant du WC (page 99, page 98).

REMARQUE :

- N'appuyez pas trop fort sur les bras de douchette en les nettoyant au risque de provoquer des dysfonctionnements.
- Évitez de sortir les bras de douchette du guide ou de les enfoncer. Le bras de douchette pourrait sinon ne pas se rétracter ou d'autres dysfonctionnements pourraient survenir.
  Si vous avez tiré ou enfoncé des bras de douchette par inadvertance, mettez le WC hors service en appuyant sur la touche Marche/Arrêt, patientez 10 secondes, puis rallumez-le.

■ Service clientèle

1. Avant de faire appel au service de réparation

Si vous ne parvenez pas à résoudre les problème que vous rencontrez avec le produit en suivant les consignes du chapitre « Dépannage » (page 106), contactez GROHE pour obtenir une aide supplémentaire. De plus, la société GROHE doit être contactée dans les cas suivants :

- Pour toute question concernant le produit, si la réponse ne figure pas dans les présentes instructions d'utilisation.
- En cas de dommage constaté sur le câble d'alimentation.
- Si le câble d'alimentation surchauffe.

Des accidents lors de l'utilisation du produit peuvent survenir si les problèmes mentionnés précédemment ne sont pas résolus correctement. Contactez GROHE dans les plus brefs délais.

REMARQUE :

- Le produit ne doit en aucun cas être démonté ou transformé. Il en résulte un risque de décharge électrique, d'incendie et/ou de blessure.
  Par ailleurs, tout démontage du produit, de quelque manière que ce soit, entraîne l'annulation de la garantie.
- Si de l'eau s'écoule du WC ou de la conduite d'eau, mettez le WC hors service en appuyant sur la touche Marche/Arrêt située sur le produit. Il existe sinon un risque de décharge électrique, d'incendie ou d'inondation.
- Si l'unité du siège ou le câble d'alimentation est endommagé(e) (bruits étranges, odeurs, fumée, chaleur excessive, fissures, fuite d'eau), mettez immédiatement le WC hors service en appuyant sur la touche Marche/Arrêt du produit et faites remplacer les pièces défectueuses par un professionnel dès que possible. Les pièces défectueuses ne doivent en aucun cas continuer à être utilisées. Il existe sinon un risque de décharge électrique ou d'incendie.

2. Lisez votre certificat de garantie

Ce produit est accompagné d'un certificat de garantie. Lisez attentivement la déclaration de garantie qui figure sur le certificat de garantie fourni avec l'appareil. Conservez le justificatif d'achat (généralement la facture de votre revendeur GROHE) dans un endroit accessible à tout moment.
Période de garantie : deux ans à compter de la date d'achat (une année supplémentaire en cas d'enregistrement du produit).
La déclaration de garantie indique les éléments du produit qui sont couverts par la garantie et ceux qui ne le sont pas.

3. Service de réparation

MERCI DE NE PAS CONTACTER LE REVENDEUR EN CAS DE QUESTIONS, DE PIÈCES ENDOMMAGÉES SUR LE PRODUIT OU DE PIÈCES MANQUANTES ET DE NE PAS RAPPORTER LE PRODUIT AU REVENDEUR POUR ÉCHANGE. CONTACTEZ PLUTÔT NOTRE SERVICE CLIENTÈLE LOCAL. NOUS RÉPONDRONS VOLONTIERS À VOS QUESTIONS ET VOUS AIDERONS À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES RENCONTRÉS.

Pendant la période de garantie :
Veillez à toujours disposer des informations suivantes si vous souhaitez recourir à la garantie.
En dehors de la période de garantie :
Si la période de garantie a déjà expiré au moment de la demande, tous les frais encourus sont à la charge du propriétaire du produit. Les frais de dépannage comprennent les honoraires du technicien, les frais de déplacement et la totalité des coûts relatifs aux pièces de rechange.
Les informations suivantes sont requises :

1. Coordonnées (par exemple, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone)
2. Numéro de série
   (indiqué sur la plaque signalétique au dos du produit)
3. Date d’installation
   (indiquée sur le certificat de garantie)
4. Objet de la demande