

Introduction

À propos de ce manuel

À lire avant d'utiliser le produit.....	105
---	-----

Commande et touches

Description du produit.....	106
Télécommande.....	107

Mode d'emploi

Généralités

Liste des écrans.....	110
Utilisation classique.....	112
Utilisation des jets (face avant de la télécommande).....	115
Séchage à l'air chaud (utilisation du bouton avant).....	117
Utilisation d'un smartphone (iOS et Android).....	118

Réglages

Fonction ouverture/fermeture automatique du siège et du couvercle de l'abattant.....	120
Fonction chasse automatique (OPTION).....	121
Pré-rinçage (OPTION).....	122
Fonction lumière nocturne.....	123
Plasmacluster®.....	124
Lumière bleue pour le Plasmacluster® (cuvette).....	127
Fonction absorption des odeurs.....	127
Son associé à l'utilisation des touches.....	128
Modification de la langue.....	129
Restauration des réglages par défaut.....	129
Ecran éteint.....	130
Appariement.....	130

Dépannage

Dépannage

Ensemble des fonctions.....	131
Lavage.....	132
Absorption des odeurs.....	133
Chasse automatique.....	134
Séchoir.....	134
Fonction ouverture/fermeture automatique du couvercle de l'abattant.....	135
Plasmacluster (cuvette).....	136
Plasmacluster (Pièce WC).....	136
Détartrage.....	137
Application smartphone.....	138
Divers.....	139

Entretien

Avant de procéder à l'entretien

Conseils	140
----------------	-----

Entretien

Abattant, couvercle, capot et télécommande (parties plastiques)	141
Retrait du couvercle pour l'entretien	142
Cuvette des toilettes (parties en céramique)	146
Obturateur de jet/Filtre à air	147
Jets	149

Service après-vente

Service après-vente	151
---------------------------	-----

À propos de ce manuel

■ À lire avant d'utiliser le produit

Afin d'utiliser ce produit de manière appropriée, veuillez lire attentivement le présent manuel ainsi que le « GUIDE D'UTILISATION RAPIDE ».

Dans certaines circonstances, le non-respect des consignes de sécurité décrites dans le « GUIDE D'UTILISATION RAPIDE » imprimé (fourni) peut provoquer des accidents graves.

Pour des raisons de sécurité, il est important de respecter scrupuleusement chacune de ces recommandations.

En cas d'accident dû à une utilisation inadéquate du produit, GROHE décline toute responsabilité concernant les dommages causés.

❗ Remarque :

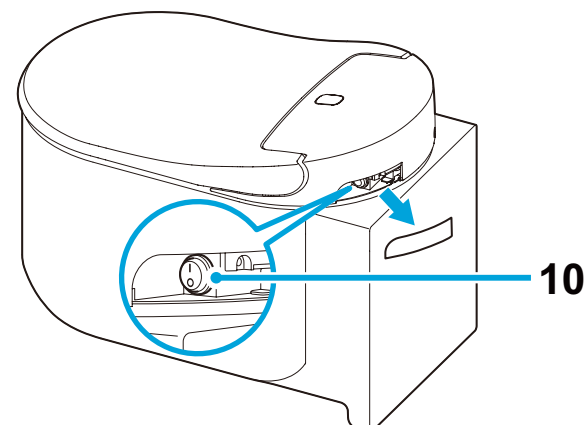
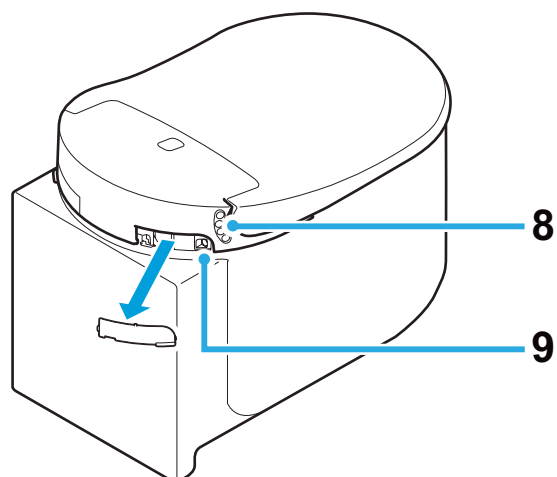
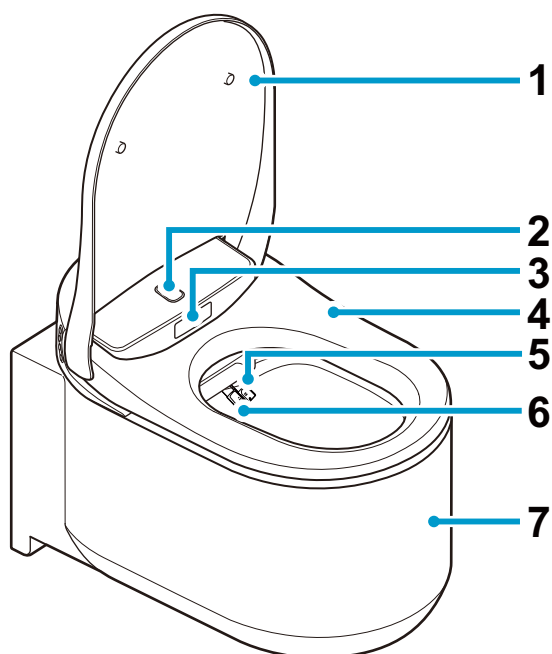
Dans les régions où la dureté carbonatée excède 18° dH (KH), un système de filtration d'eau intégrant un adoucisseur d'eau doit être utilisé. Vous pouvez vous renseigner sur la dureté carbonatée de votre eau auprès de votre fournisseur local.

Afin de garantir une longue durée de vie :

- Veuillez effectuer le détartrage tous les 3 ans. (Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)
- Veuillez remplacer les têtes de douchette tous les 3 ans. (la tête de douchette est incluse dans le kit de détartrage. Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)

Commande et touches

■ Description du produit

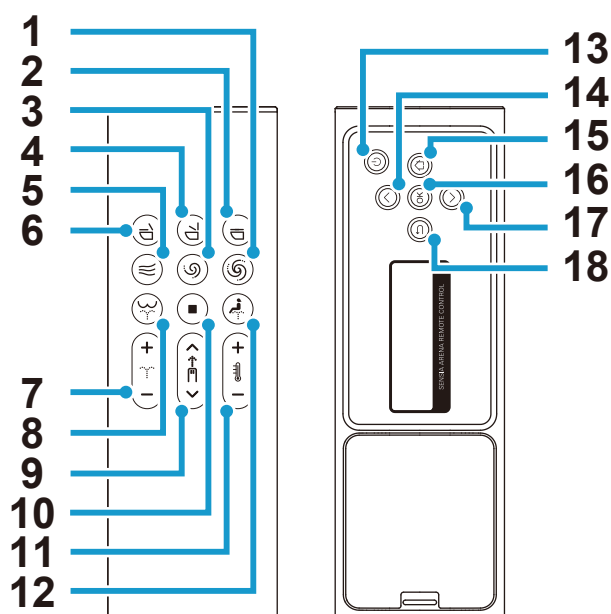


- 1 Couvercle de l'abattant
- 2 Capteur de détection de présence supérieur
- 3 Capteur de détection de présence inférieur
- 4 Siège
- 5 Jet (lavage anal)
- 6 Jet (lavage génital)
- 7 Cuvette
- 8 Touches de fonction
 - 👤 : Lavage génital (pour les femmes)
 - 👤 : Lavage anal
 - ⊕ : Réglage de l'intensité du jet
 - ⊖ : Réglage de l'intensité du jet
- 9 Entrée d'agent de détartrage
- 10 Touche alimentation

Remarque:

- Pour tirer la chasse manuellement, appuyez sur le bouton-poussoir de la plaque de commande WC

■ Télécommande



- | | |
|---|--|
| 1 Touche de chasse (complète) * | 10 Touche Arrêt |
| 2 Touche pour abattant et couvercle fermés | 11 Touche de réglage de la température de l'eau/du séchoir |
| 3 Touche de chasse (économique) * | 12 Touche pour lavage génital (pour les femmes) |
| 4 Touche pour abattant et couvercle ouverts | 13 Touche ON/OFF |
| 5 Touche du séchoir | 14 Touche Haut |
| 6 Touche pour siège de l'abattant fermé et couvercle ouvert | 15 Touche Accueil |
| 7 Touche de réglage de la force de pulvérisation | 16 Touche OK |
| 8 Touche de lavage anal | 17 Touche Bas |
| 9 Touche de réglage de la position du jet | 18 Touche Retour |

* Ces boutons ne fonctionnent que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour la chasse automatique (vendu séparément).

Remarque:

- L'écran "Power OFF" s'affiche lorsque l'alimentation est coupée en appuyant sur le bouton  (ON/OFF) de la télécommande pendant plus de 2 secondes.
- Si aucune action n'est effectuée pendant 30 secondes, l'écran s'éteint et se met en mode veille. Le mode veille s'annulera automatiquement lorsque l'opération reprendra.
- Pendant que l'écran arrière est utilisé, les boutons avant sont désactivés pour éviter tout dysfonctionnement.
- Appuyer 2 fois sur la touche  (lavage anal) permet de régler le mode de lavage sur « Douche oscillante ». En appuyant 3 fois sur cette touche, le mode de lavage sera réglé sur « Douche légèrement oscillante ».
[Douche oscillante] : La douchette effectue un mouvement de va et vient pour laver une zone plus large.
[Jet légèrement oscillante] : La douchette déplace le jet d'avant en arrière à dans une surface plus étroite.
- Appuyer 2 fois sur la touche  (lavage génital) permet de passer le mode de lavage sur « Jet oscillant ». En appuyant 3 fois sur cette touche, le mode de lavage sera réglé sur « Douche intensément oscillante ».
[Douche oscillante] : La douchette effectue un mouvement de va et vient pour laver une zone plus large.
[Douche intensément oscillante] : La douchette déplace le jet d'avant en arrière pour une surface plus importante.

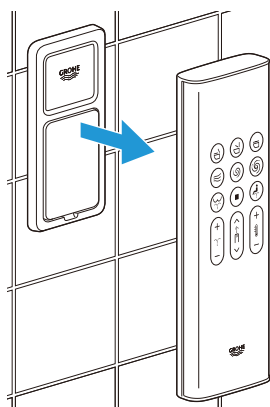
Insertion des piles pour la première fois

1. Insérez 2 piles AAA dans la télécommande.
2. [BIENVENUE] sera affiché pendant 2 secondes et le logo GROHE clignotera 3 fois en bleu.
* Si [POUR REDÉMARRER, APPUYER SUR LE BOUTON POWER] s'affiche, cela signifie que le WC est hors tension, vous devrez donc l'allumer grâce au bouton ON/OFF à l'arrière de la cuvette.
3. Lorsque [POUR PROCÉDER À L'APPAIRAGE, APPROCHER LA TÉLÉCOMMANDE DU WC ET APPUYER SUR OK] s'affiche. Placez la télécommande près du WC et appuyez sur « OK ».
4. Une fois l'appairage terminé, [BRAVO] s'affiche et le logo GROHE clignote 3 fois en bleu.
5. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir à l'écran d'accueil.
* Appuyez sur n'importe quelle touche à l'arrière de la télécommande pour allumer l'écran arrière. Si vous n'utilisez pas les boutons à l'arrière pendant 30 secondes, l'écran arrière s'éteindra automatiquement.

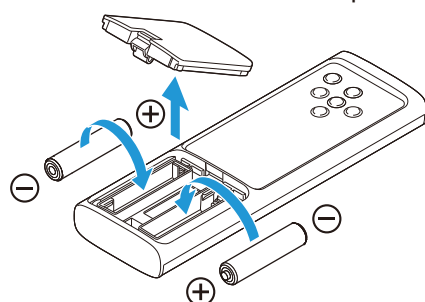
Remplacement des piles de la télécommande

Remplacez les piles par des neuves lorsque le logo  clignote en orange ou en rouge, avec le message [REEMPLACER LES PILES] affiché sur l'écran arrière. Aucun des boutons ne fonctionnera tant que les messages seront affichés.

1. Retirez la télécommande du support.



2. Retirez le couvercle arrière et remplacez les anciennes piles par deux nouvelles piles alcalines 1,5 V AAA.



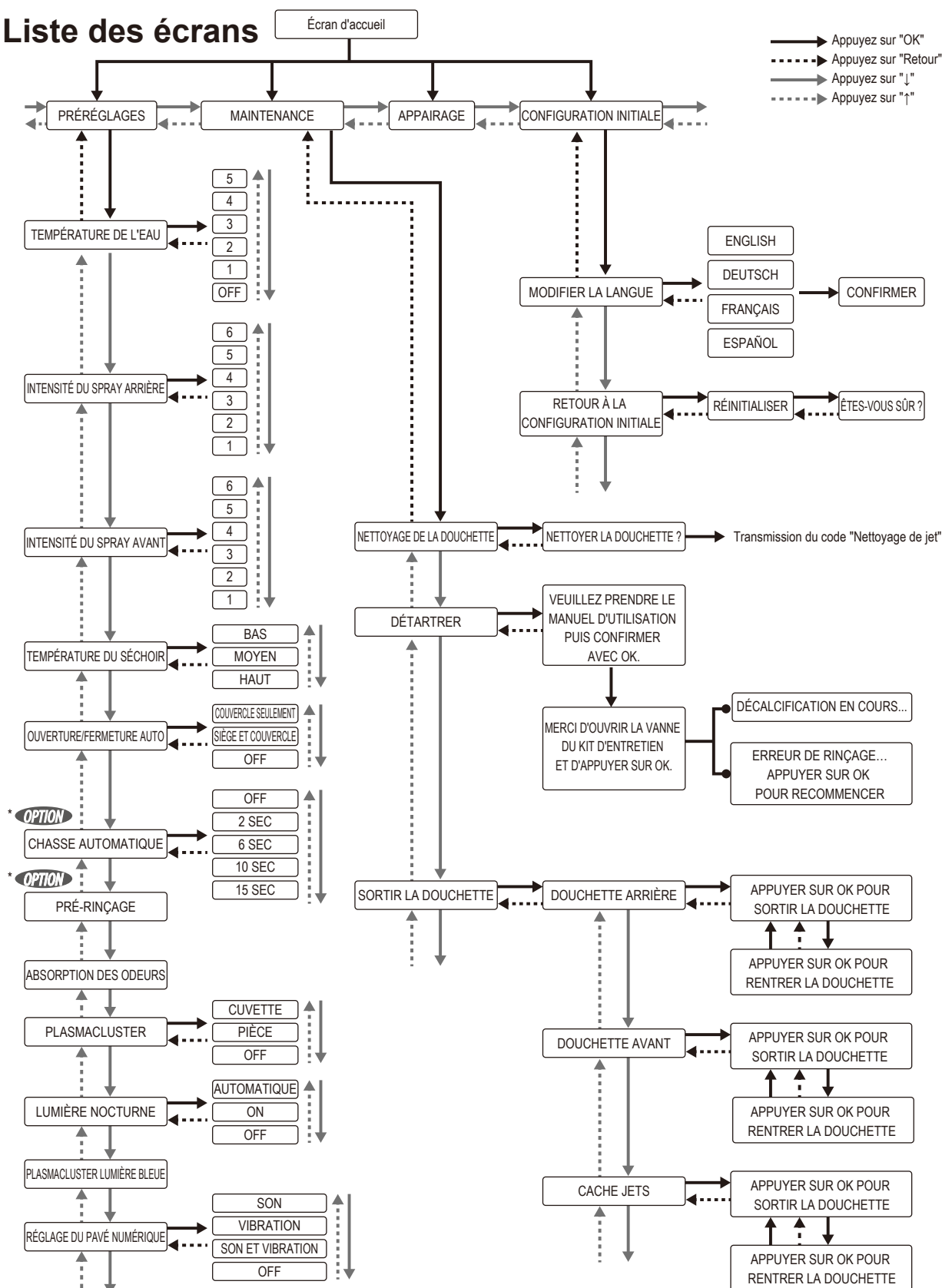
3. Remettez le couvercle arrière et replacez la télécommande sur le support.

Remarque:

- Le logo  clignote en orange lorsque le niveau de la batterie atteint 20% et en rouge lorsque le niveau de la batterie atteint 10%.

Généralités

Liste des écrans



* **OPTION** Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Message d'erreur

POUR REDÉMARRER,
APPUYER SUR LE BOUTON POWER

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

MERCI DE DÉTARTER

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

REEMPLACER LES PILES

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

CONNEXION IMPOSSIBLE AVEC LE WC.
METTRE SOUS TENSION ET
RAPPROCHEZ-VOUS PRÈS DU WC.

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

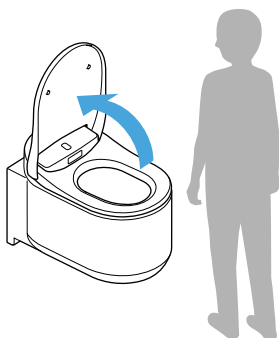
ERREUR DE RINÇAGE...
APPUYER SUR OK POUR RECOMMENCER

SENSIA ARENA REMOTE CONTROL

■ Utilisation classique

1. Placez-vous debout devant l'abattant.

Le couvercle de l'abattant s'ouvre automatiquement

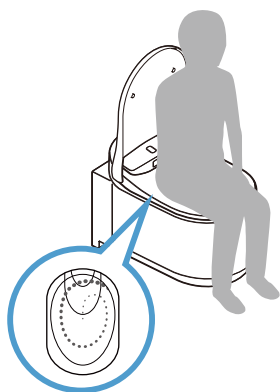


Remarque:

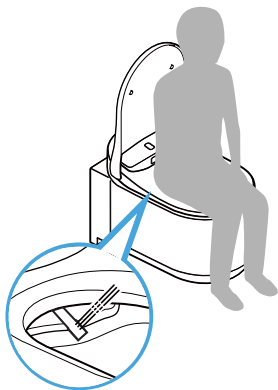
- L'abattant s'ouvre en appuyant sur la touche  (abattant et couvercle ouverts).
- Si la température ambiante dépasse 30 °C, par exemple en été, le capteur peut avoir des difficultés à détecter les personnes. Assurez-vous que pièce dans laquelle se trouve le WC est correctement ventilée ou essayez de bouger votre corps.

2. Asseyez-vous sur le siège et la fonction absorption des odeurs est activée.

Lorsque vous êtes assis sur le siège, une petite quantité d'eau rince le bol afin de minimiser l'accumulation de taches.

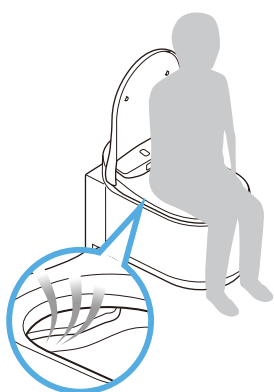


3. Appuyez sur la touche  (lavage anal) ou sur la touche  (lavage génital pour les femmes) pour procéder au lavage.



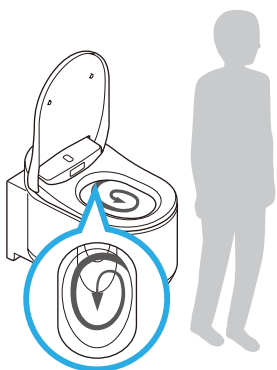
Pour arrêter le lavage, appuyez sur la touche  (stop).

4. Appuyez sur la touche  (séchoir) pour activer le séchage à l'air chaud. Pour arrêter le séchage, appuyez sur la touche  (stop).



5. Après avoir utilisé le wc (lorsque l'utilisateur se lève du wc)

- Chasse automatique : La chasse d'eau démarre automatiquement.
- Chasse d'eau activée à distance : Appuyez sur la touche  (chasse/complète) ou  la touche (chasse/économique).
- Chasse activée manuellement : Appuyez sur la plaque de commande WC

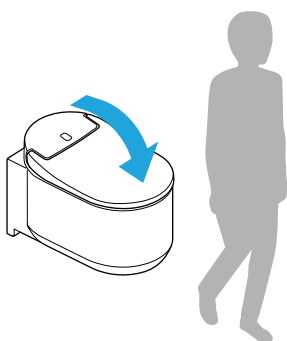


Remarque:

- Les fonctions pré-rinçage et rinçage automatique ne sont disponibles que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).
-  / les touches  de la télécommande ne fonctionnent que lorsque le réservoir GROHE est équipé d'un kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

6. Éloignez-vous du WC.

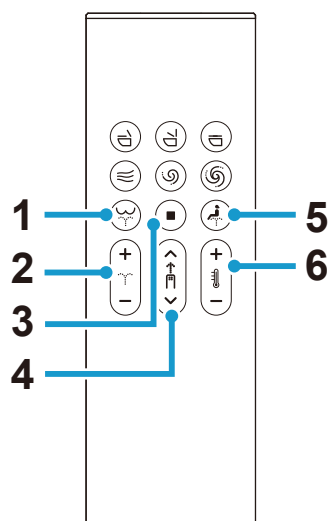
Le couvercle de l'abattant se referme. Il se referme automatiquement 1 minute environ après vous être éloigné du WC.



Remarque:

- Le couvercle et l'abattant se ferment en appuyant sur le bouton  (abattant des toilettes et couvercle fermés).

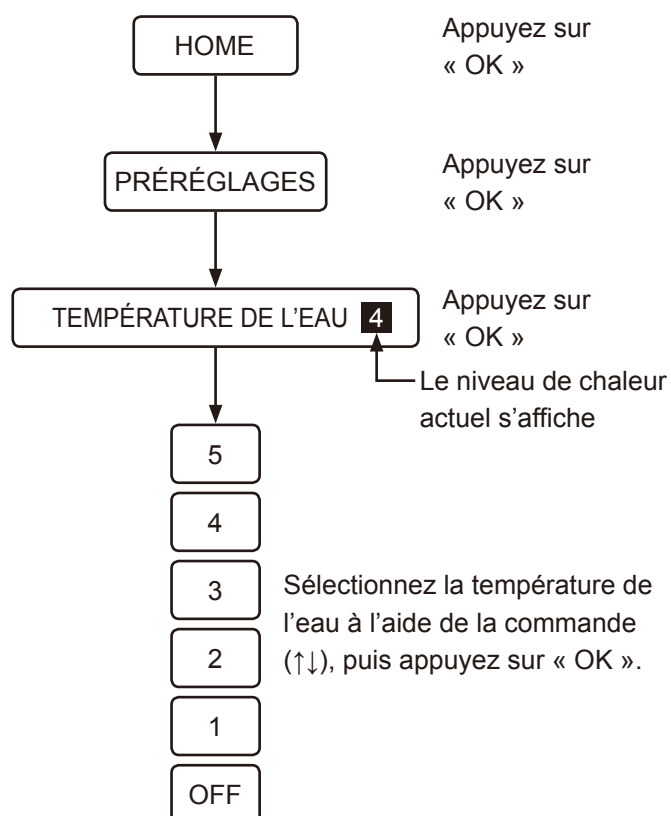
■ Utilisation des jets (face avant de la télécommande)



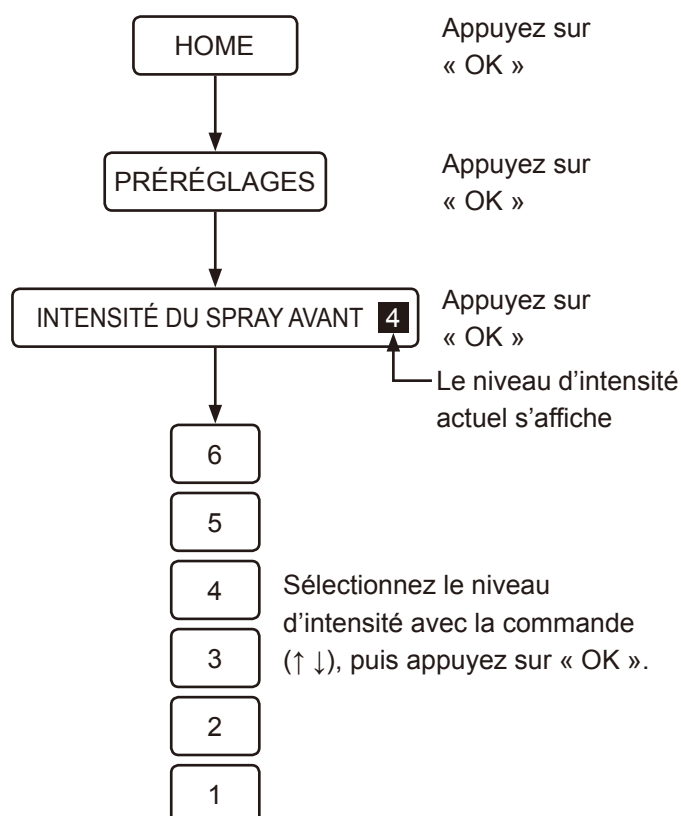
- 1 Touche (lavage anal) : nettoie la partie anale
- 2 Touche de (réglage de l'intensité du spray) : Règle la pression du jet (6 niveaux) pendant le lavage
- 3 Touche (stop) : arrête le lavage
- 4 Touche de (réglage de la position du jet) : Règle la position du jet (5 positions : par défaut/2 positions vers l'avant/2 positions vers l'arrière) pendant le lavage
- 5 Touche de (lavage génital pour les femmes) : nettoie la partie génitale
- 6 Touche de (réglage de la température de l'eau) : Règle la température de l'eau (6 niveaux : Off (température de l'eau), Basse (environ 28°C) à Élevée (environ 40°C))

Utilisation de l'écran (face arrière de la télécommande) Fonctionnement de la face arrière de la télécommande

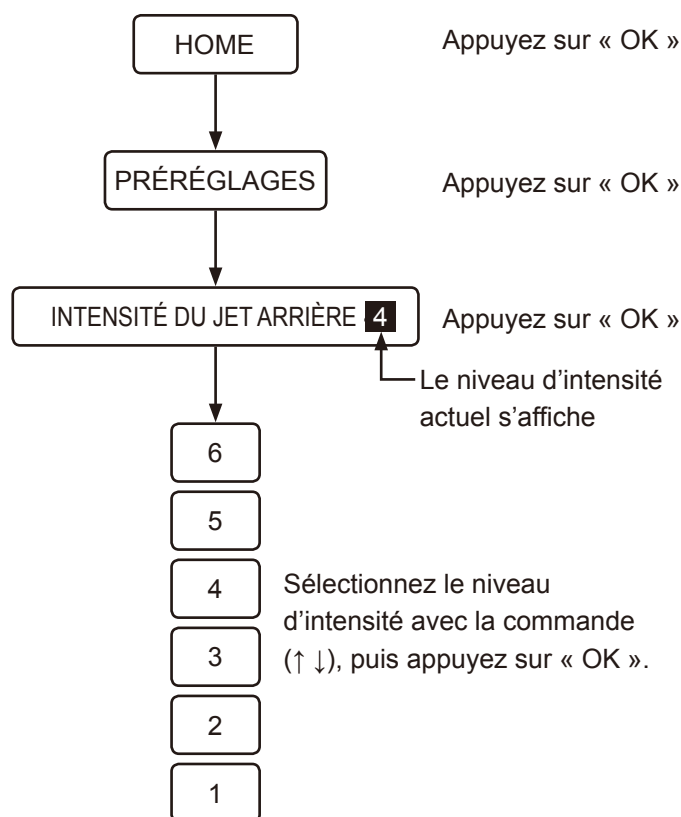
TEMPÉRATURE DE L'EAU



INTENSITÉ DU SPRAY (AVANT)



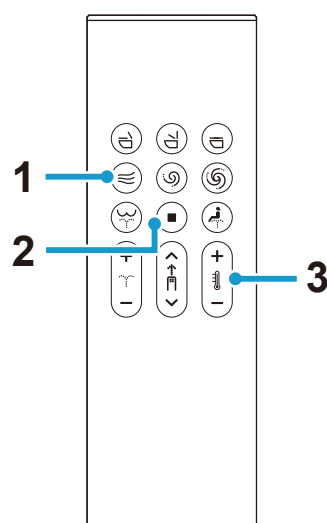
INTENSITÉ DU JET (ARRIÈRE)



Remarque:

- La fonction lavage ne peut être utilisée que lorsque vous êtes assis sur le siège du WC.
- Le jet s'arrête automatiquement après 2 minutes.
- Les douchettes seront pré-rincées dès que vous vous asseyez sur le siège, juste avant ou après la fonction de lavage. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- La température de l'eau de la douchette peut être plus basse que prévu lorsque la température de l'eau fournie par le réseau est extrêmement basse, pendant l'hiver par exemple.
- Afin de limiter les éclaboussures lorsque vous utilisez la fonction lavage, asseyez-vous bien à l'arrière du siège du WC.
- Si le rinçage automatique (kit de chasse automatique 46944001) est installé et le bouton poussoir de la plaque de commande activé, les jets ne fonctionneront pas.
- Évitez d'utiliser le jet sur une période trop longue. N'utilisez pas cette fonction pour nettoyer les parois internes du rectum, du vagin ou de l'urètre.
- N'utilisez pas cette fonction pour stimuler l'évacuation des selles. De même, ne déféquez pas intentionnellement lorsque vous utilisez cette fonction.
- N'utilisez pas cette fonction en cas de blessure ou d'inflammation de vos parties intimes.
- Lorsque vous utilisez un traitement sur les parties intimes, conformez-vous aux recommandations du médecin relatives à l'utilisation de cette fonction.

■ Séchage à l'air chaud (utilisation du bouton avant)



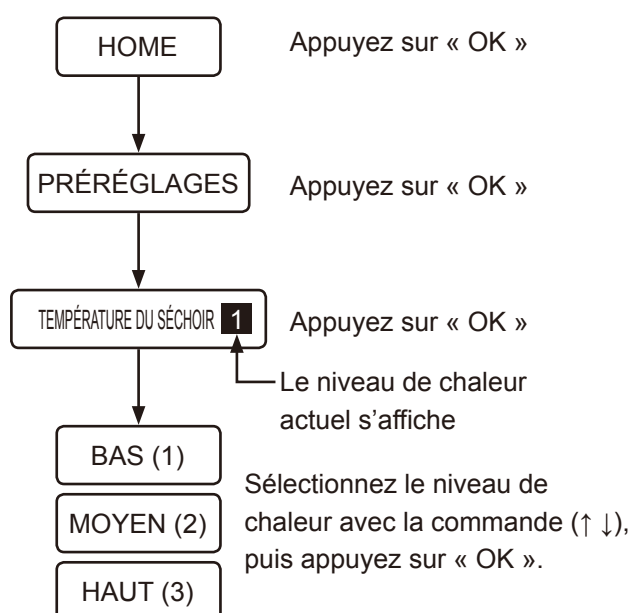
- 1 Touche du (séchoir) : Sécher à l'air chaud
- 2 Touche (stop) : arrête la fonction séchoir
- 3 Touche de (réglage de la température du séchoir) : Règle la température du séchoir (3 niveaux : Bas, moyen, haut)
 [BAS] : Température ambiante
 [MOYEN] : Environ 40 °C
 [HAUT] : Environ 55 °C

Remarque:

- La température du séchoir revient à la valeur réglée initialement lorsque la fonction séchoir est arrêtée.
- La fonction séchoir s'arrête automatiquement après environ 4 minutes.

Fonctionnement de l'écran arrière

TEMPÉRATURE DU SÉCHOIR



■ Utilisation d'un smartphone (iOS et Android)

Vous pouvez utiliser le WC avec un smartphone compatible Bluetooth®* grâce à l'application dédiée « Sensia Arena ».

* Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

Remarque:

- Veuillez lire la section « Précautions à prendre lors de l'utilisation du Bluetooth® » avant d'utiliser cette fonction. (page 119)
- Après avoir exécuté l'étape signalée par l'icône ⌚ 1, exécutez les opérations signalées par les icônes ⌚ 2 à ⌚ 4 en moins d'1 minute.

Installation de l'application

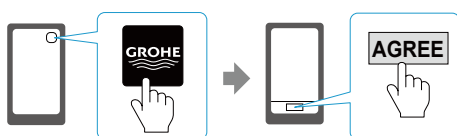
Recherchez « Sensia Arena » sur App Store ou Google Play et installez-la.



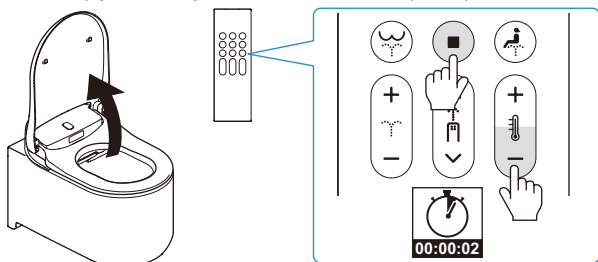
Configuration initiale de l'application « Sensia Arena »

Avant de procéder à la configuration, activez la fonction Bluetooth sur le smartphone.

1. Ouvrez l'application et acceptez les conditions d'utilisation



2. Appuyez simultanément sur les boutons ◼ (arrêt) et (symbole "-") du réglage de la température de l'eau et du séchoir pendant plus de 2 secondes (⌚ 1).



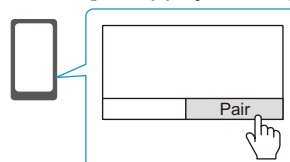
3. Appairez le WC avec le smartphone en suivant la procédure « Enregistrement de l'appairage » (⌚ 2).

Enregistrement de l'appairage

1. Appuyez sur la page d'accueil de l'application (⌚ 3).



2. Lorsque le message [Demande d'appairage Bluetooth] s'affiche, confirmez le dispositif [WC Lavant] et appuyez sur [Appairer] (⌚ 4).



Le WC indique que l'appairage est terminé lorsqu'un bip sonore est émis. Une fois l'appairage terminé, il ne sera pas nécessaire d'effectuer une nouvelle configuration initiale lors de la prochaine utilisation.

Remarque:

- Pour les smartphones Android, Android 6.0 ou une version ultérieure est nécessaire.
- Selon le modèle du smartphone Android, l'application peut ne pas fonctionner correctement.

Précautions à prendre lors de l'utilisation du Bluetooth®

Éloignez l'abattant et la télécommande des dispositifs émettant des ondes radio

Éloignez autant que possible l'abattant et la télécommande des dispositifs suivants afin de prévenir tout effet indésirable causé par les interférences des ondes radio.

- Micro-ondes
- Dispositifs LAN sans fil
- Dispositifs compatibles Bluetooth® autres que des smartphones
- Dispositifs émettant des ondes radio sur une bande passante de 2,4 GHz (téléphones numériques sans fil, dispositifs mobiles sans fil, consoles de jeu, périphériques d'ordinateur, etc.)
- Si vous portez un défibrillateur cardiaque implantable (stimulateur cardiaque), conservez la télécommande à une distance d'au moins 22 cm de l'implant.

Remarque:

- Veillez à ne pas faire tomber votre smartphone dans la cuvette. GROHE n'est pas responsable des dommages éventuellement causés au smartphone.
- GROHE ne garantit pas le fonctionnement de cette fonctionnalité sur tous les smartphones avec la connexion Bluetooth.
- 1 seul smartphone à la fois peut être connecté au WC.
- Le WC peut stocker les informations d'appairage pour 7 utilisateurs au total. En cas d'appairage d'un 8ème smartphone, le smartphone associé aux informations d'appairage les plus anciennes devra être à nouveau appairé pour être activé.
- Lors de la connexion du WC à un smartphone, les opérations associées à la fonction lavage (intensité du spray, position du jet, etc.), contrôlables à partir de la télécommande, sont désactivées. Néanmoins, la touche  (stop) peut être utilisée pour arrêter la fonction lavage.
- Appuyez sur la touche  (stop) pour mettre un terme à la connexion Bluetooth.
- Lorsque vous utilisez le WC avec un smartphone, faites fonctionner ce dernier dans la salle de bain. En outre, lorsqu'une autre personne utilise les toilettes, ne le faites pas fonctionner avec votre smartphone.

Conditions d'utilisation de cette application

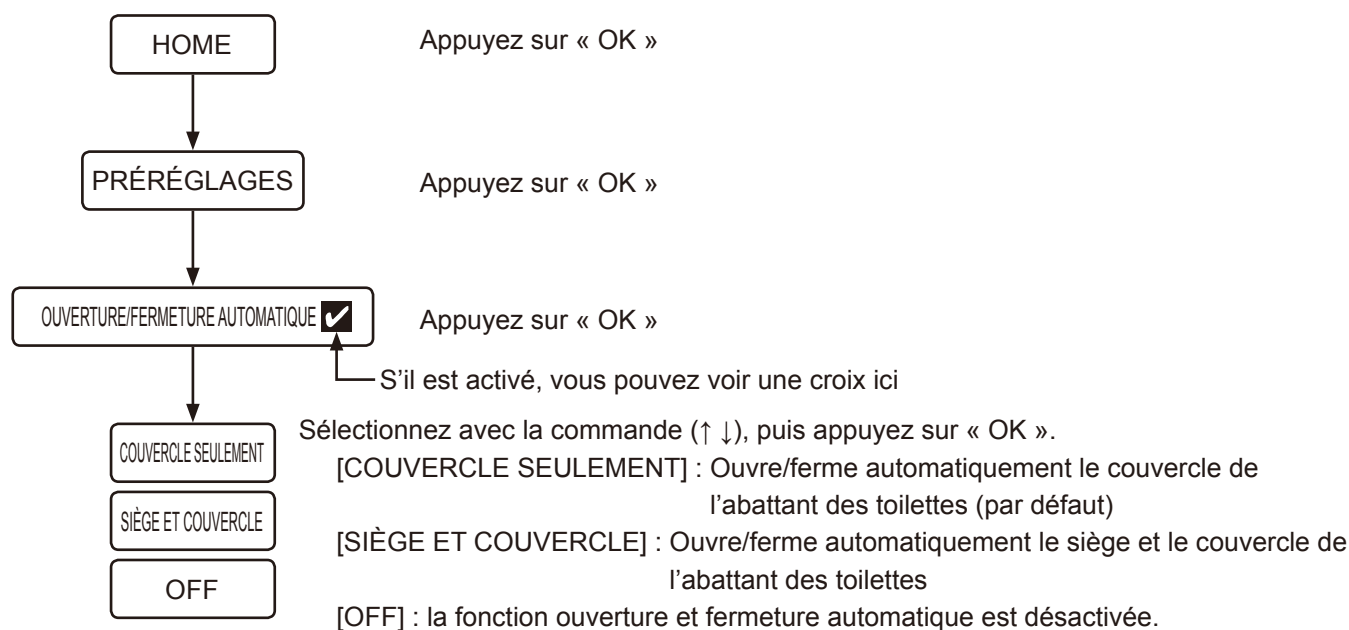
1. GROHE décline toute responsabilité concernant l'exactitude, l'utilité, l'exhaustivité, l'applicabilité à certains objectifs et la sécurité des informations incluses dans cette application.
2. À l'exception d'une volonté ou d'une négligence grave de sa part, GROHE ne pourra être tenue responsable des dommages éventuellement subis par un utilisateur, quelle qu'en soit la forme, suite à une mauvaise utilisation, ou découlant d'une inaptitude à faire usage de cette application.

3. Les clients conviennent que les responsabilités liées à l'utilisation de cette application incombent aux clients eux-mêmes.
La responsabilité et la charge de la résolution de tout différend entre un utilisateur et un tiers sont supportées par l'utilisateur, GROHE ne pouvant en aucun cas être tenu responsable.
4. GROHE décline toute responsabilité dans l'éventualité où les informations enregistrées ou fournies par un utilisateur par le biais de cette application seraient perdues, y compris lorsque la raison serait imputable à GROHE.
5. GROHE ne pourra être tenue responsable, sous quelque forme que ce soit, de tout litige intervenant lorsque l'utilisateur a recours à un service associé. GROHE ne fournit aucune forme de garantie relativement à cette application, y compris concernant les fonctions, la qualité, la continuité de fonctionnement et toute question relevant de l'existence ou de la non-existence d'une atteinte aux droits de tiers.

Réglages

■ Fonction ouverture/fermeture automatique du siège et du couvercle de l'abattant

Vous pouvez régler la fonction ouverture/fermeture automatique du couvercle de l'abattant ou bien du couvercle et du siège de l'abattant ensemble.



Remarque:

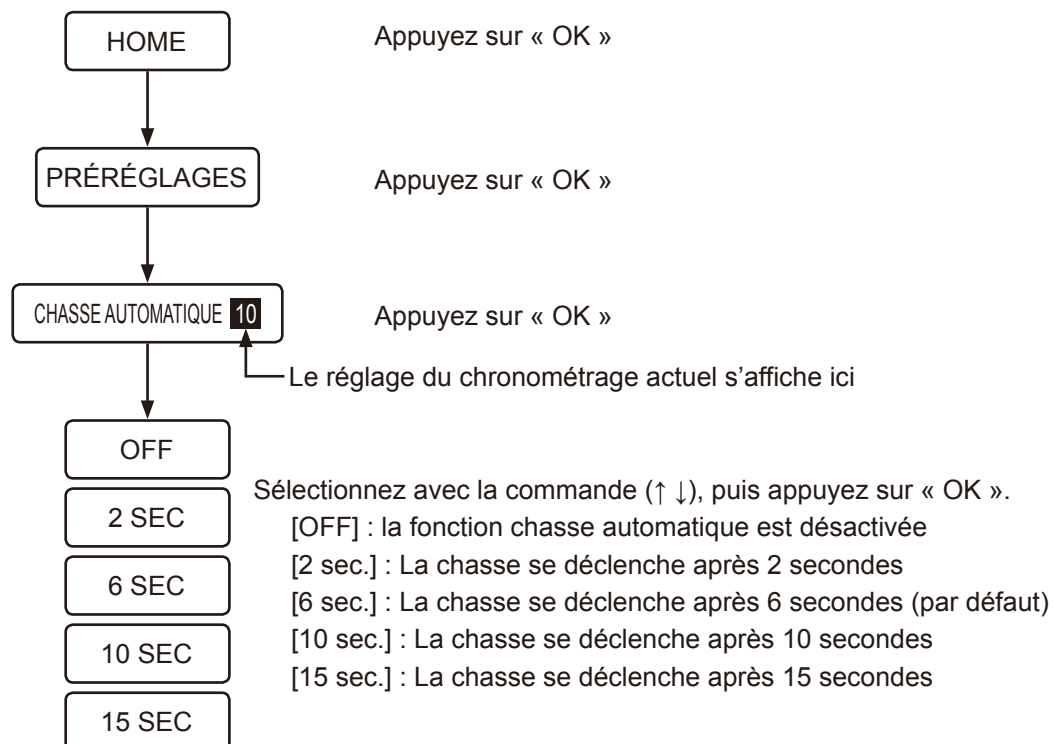
- La lumière directe du soleil ou un appareil de chauffage peut entraîner un dysfonctionnement et le couvercle de l'abattant des toilettes peut s'ouvrir automatiquement.
- Ouvrez ou refermez doucement l'abattant des toilettes lorsque vous le faites manuellement. L'exercice d'une force excessive peut endommager le couvercle.
- N'arrêtez pas ou n'inversez pas manuellement la direction lorsque l'abattant ou le couvercle des toilettes est en mode ouverture/fermeture automatique.
Cela est susceptible d'endommager la fonction de fermeture ou d'entraîner un dysfonctionnement.

■ Fonction chasse automatique (OPTION)

* Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Dans le réglage par défaut, la chasse d'eau se déclenche automatiquement environ 6 secondes après que l'utilisateur se soit levé du WC.

Vous pouvez modifier ce délai de déclenchement de la chasse dans les réglages.



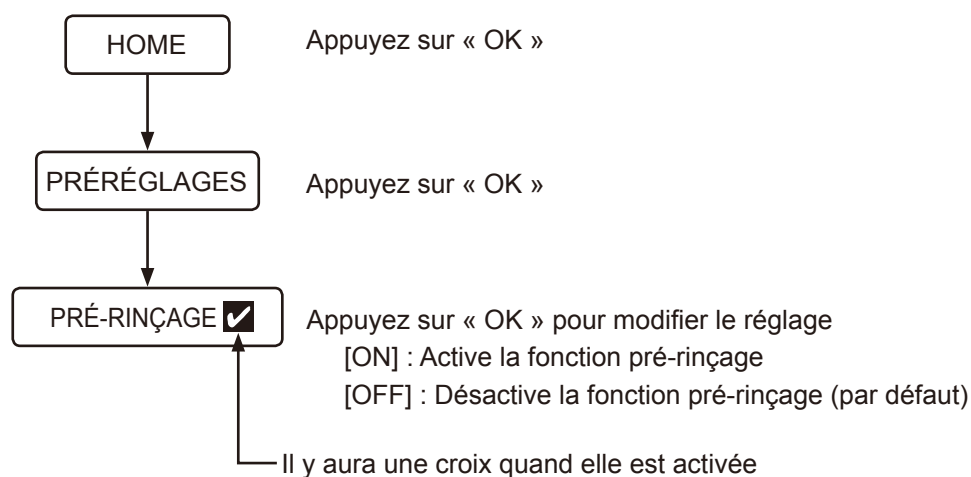
Remarque:

- La fonction chasse automatique ne sera pas activée lorsque l'utilisateur est assis sur le siège des toilettes pendant moins de 10 secondes.

■ Pré-rinçage (OPTION)

* Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Lorsque l'utilisateur est assis sur l'abattant des toilettes, une petite quantité d'eau est déversée dans la cuvette des toilettes afin de minimiser l'accumulation de taches.

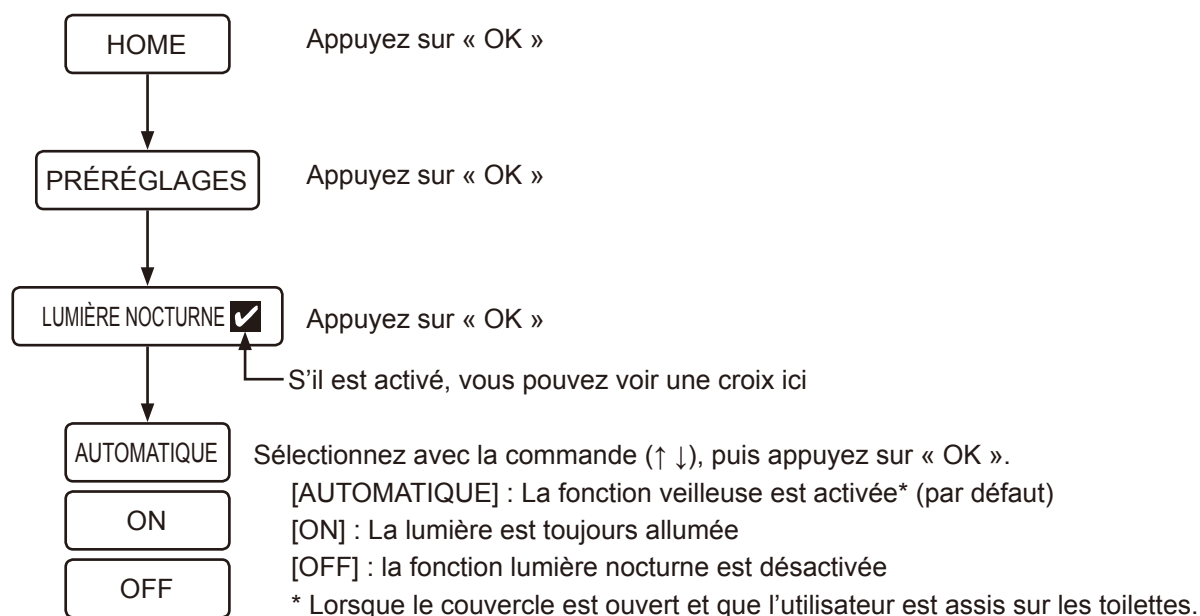


Remarque:

- Lorsque vous appuyez sur le bouton de rinçage immédiatement après l'activation de la fonction de pré-rinçage, la fonction de nettoyage peut être réduite.

■ Fonction lumière nocturne

Lorsque le capteur détecte un utilisateur, une lumière douce éclaire l'intérieur de la cuvette. Lorsque l'utilisateur se lève du WC, la lumière s'éteint automatiquement après 1 min environ.

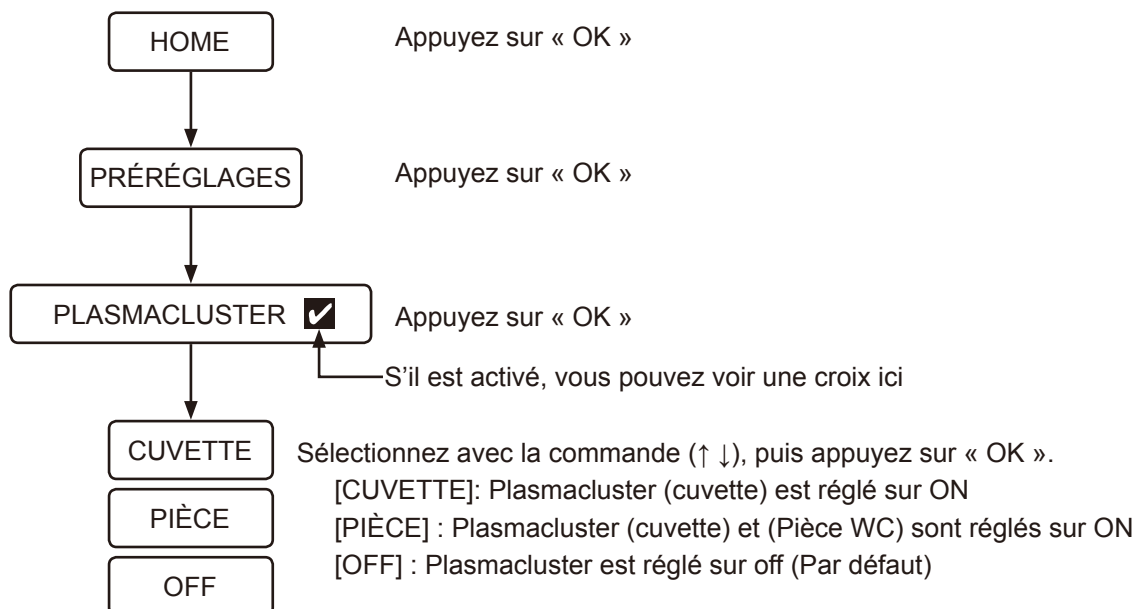


Remarque:

- Lorsque le Plasmacluster (cuvette) est activé, la lumière bleue apparaît.

■ Plasmacluster®

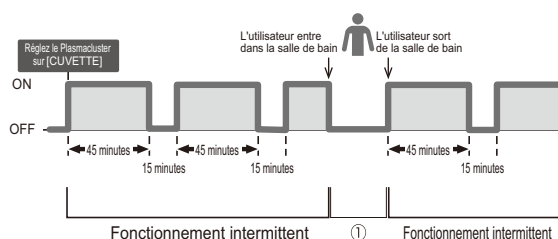
Il existe deux modes pour la fonction Plasmacluster: Plasmacluster (cuvette) et Plasmacluster (pièce WC).



Plasmacluster® (cuvette)

La fonction Plasmacluster libère des ions positifs et négatifs dans la cuvette pour éliminer les germes de moisissures flottantes et les bactéries déposées à l'intérieur de la cuvette. Elle est également efficace pour la surface arrière de l'abattant des toilettes, qui sont les zones qui ne peuvent pas être atteintes par l'eau de chasse des toilettes. Cette fonction supprime également la formation d'odeurs en éliminant les bactéries qui en sont responsables. Plasmacluster (cuvette) fonctionne comme suit :

- Plasmacluster (cuvette) commence à fonctionner par intermittence lorsque la fonction Plasmacluster est réglée sur [CUVETTE] et que le couvercle du siège des toilettes est fermé.



- Lorsque l'utilisateur est détecté par le WC alors que le Plasmacluster (cuvette) est activé, cette fonction s'arrête temporairement, comme indiqué dans le ① de la figure ci-dessus.
- Lorsque l'utilisateur est détecté et que le couvercle de l'abattant des toilettes est ouvert (par la fonction d'ouverture et de fermeture automatique de l'abattant/du couvercle ou par l'utilisateur) alors que le Plasmacluster (cuvette) est activé, une lumière bleue s'allume à l'intérieur de la cuvette pendant une période déterminée.
- Lorsque la chasse d'eau est actionnée pendant que le Plasmacluster (cuvette) est activé, une lumière bleue s'allume à l'intérieur de la cuvette pendant une période de temps déterminée.
- Lorsque le couvercle du siège de la toilette est fermé alors que le Plasmacluster (cuvette) est activé, une lumière bleue clignote à l'intérieur de la cuvette.
- Le Plasmacluster (cuvette) recommence à fonctionner par intermittence après la fermeture du couvercle de l'abattant des toilettes.

Remarque:

- Le son d'un souffle d'air sera entendu pendant le fonctionnement du Plasmacluster (cuvette).
- Il peut y avoir une légère odeur d'ozone générée par le générateur d'ions, mais sa concentration est minime, ce qui n'affectera pas la santé de personne.
- Fermez le couvercle pour optimiser l'effet de cette fonction.
- Lorsque vous utilisez le Plasmacluster (cuvette), réglez la fonction d'ouverture/fermeture automatique sur ON ou fermez manuellement le couvercle du siège des toilettes.
- Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne pas lorsque le couvercle du siège des toilettes est retiré.

*1. (Germes de moisissures flottantes)

Organisation de test :	Association des services de santé d'Ishikawa
Méthode de test :	Les ions Plasmacluster ont été libérés dans un laboratoire équivalent à une pièce d'environ 12 mètres carrés. La quantité de germes de moisissures flottantes a ensuite été analysée avec un échantillonneur d'air. (Concentration d'ions Plasmacluster : 3 000/cm ³)
Résultat du test :	99 % d'élimination des bactéries après environ 195 minutes
Efficacité :	On peut s'attendre à un effet similaire lorsque l'on utilise la même concentration d'ions que celle libérée par le générateur d'ions Plasmacluster utilisé pour le test, dans la zone de test d'environ 12 mètres carrés.

*2. (Bactéries déposées)

Organisation de test :	Laboratoires de recherche alimentaire du Japon
Méthode de test :	Les bactéries ont été déposées sur une lame d'essai dans un espace test d'environ 9 l. Les ions Plasmacluster ont ensuite été libérés dans l'air. La lame d'essai a été collectée à partir de l'espace test. Le taux d'élimination des bactéries a été analysé après une période de culture de deux jours. (Concentration d'ions Plasmacluster : 90 000/cm ³)
Résultat du test :	Plus de 99% d'élimination des bactéries après 40 heures.
Numéro de certificat du test :	12086808001-01
Efficacité :	Les résultats réels dans les espaces réels peuvent varier en fonction de l'utilisation et des conditions environnementales telles que la température et l'humidité. Les ions Plasmacluster sont efficaces contre les bactéries qui se déposent dans la cuvette des toilettes. Les toilettes doivent toutefois être nettoyées régulièrement.

*3. (Bactéries provoquant des odeurs)

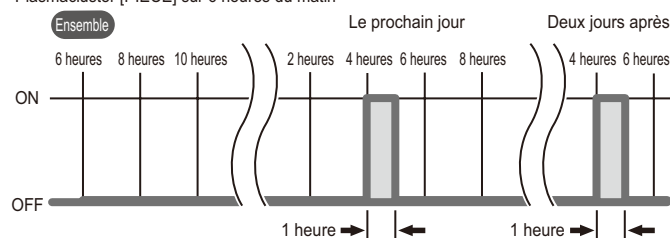
Organisation de test :	Test interne
Méthode de test :	Les bactéries provoquant des odeurs ont été déposées sur une lame d'essai dans un espace test d'environ 9 l. Les ions Plasmacluster ont ensuite été libérés dans l'air. La lame d'essai a été collectée à partir de l'espace test. Le taux d'élimination des bactéries a été analysé après une période de culture de deux jours. (Concentration ionique : 70 000/cm ³)
Résultat du test :	Plus de 99,0% d'élimination des bactéries après 30 heures.
Efficacité :	Les résultats réels dans les espaces réels peuvent varier en fonction de l'utilisation et des conditions environnementales telles que la température et l'humidité. Les ions Plasmacluster sont efficaces contre les bactéries qui se déposent dans la cuvette des toilettes. Les toilettes doivent toutefois être nettoyées régulièrement. L'effet d'élimination des odeurs peut varier en fonction du type et de l'intensité de l'odeur.

Plasmacluster® (Pièce WC)

La fonction Plasmacluster libère des ions positifs et négatifs une fois par jour pour rafraîchir l'espace WC par l'effet synergique de la fonction d'absorption des odeurs. Plasmacluster (pièce WC) fonctionne comme suit :

- Cette fonction démarrera 22 heures après que l'utilisateur ait réglé Plasmacluster sur [PIÈCE], en fonction du moment où l'utilisateur a défini ce paramètre. Une fois que Plasmacluster (Pièce WC) est activé, cette fonction démarrera toujours à la même heure de la journée jusqu'à ce que l'utilisateur règle à nouveau cette fonction à une heure différente de la journée.

Par exemple: Lorsque l'utilisateur définit Plasmacluster [PIÈCE] sur 6 heures du matin



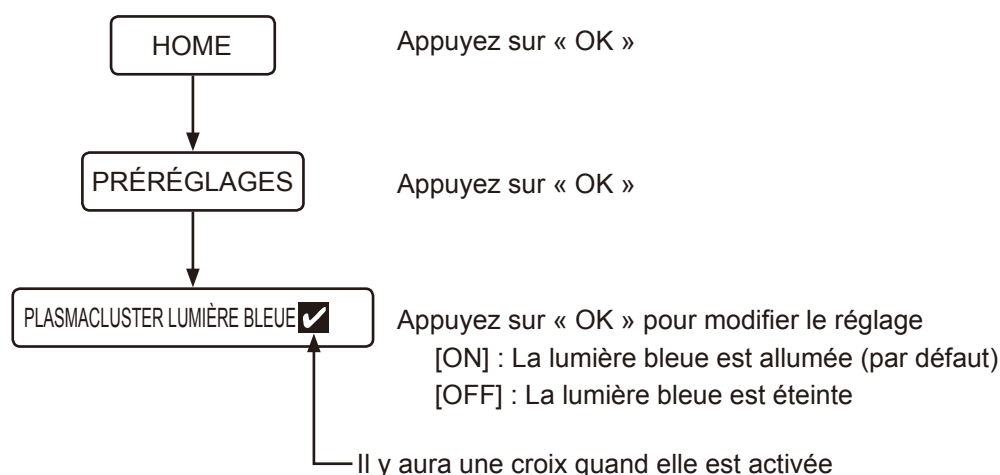
- Le couvercle du siège des toilettes reste ouvert pendant que Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne.
- Plasmacluster (Pièce WC) ne fonctionnera pas ce jour-là si les toilettes sont utilisées tout au début de son fonctionnement.
- Plasmacluster (Pièce WC) fonctionnera à la même heure (22 heures après l'heure d'activation initiale) à compter du lendemain.
- Plasmacluster (Pièce WC) arrêtera son fonctionnement et ne fonctionnera pas ce jour-là lorsque n'importe quelle opération (par exemple, une opération à distance) est effectuée pendant le fonctionnement de Plasmacluster (Pièce WC).
- Plasmacluster (Pièce WC) fonctionnera à la même heure (22 heures après l'heure d'activation initiale) à compter du lendemain.

Remarque:

- Le son d'un souffle d'air sera entendu pendant le fonctionnement du Plasmacluster (Pièce WC).
- Il peut y avoir une légère odeur d'ozone générée par le générateur d'ions, mais sa concentration est minime, ce qui n'affectera la santé de personne.
- Lorsque vous utilisez Plasmacluster (Pièce WC), réglez la fonction d'ouverture/fermeture automatique sur ON.

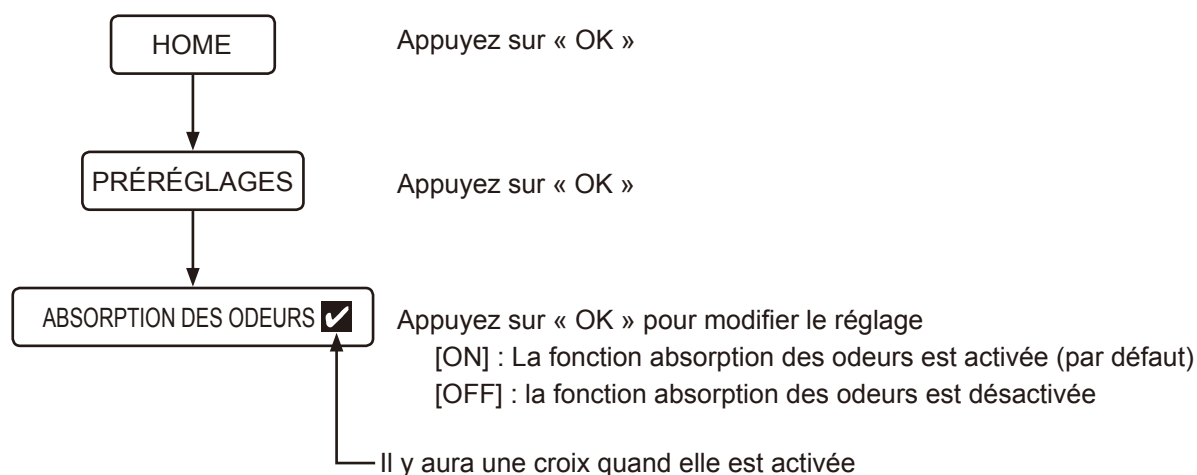
■ Lumière bleue pour le Plasmacluster® (cuvette)

Lorsque [CUVETTE] ou [PIÈCE] est sélectionné pour la fonction Plasmacluster, une lumière bleue illumine l'intérieur de la cuvette lorsque l'utilisateur est détecté ou lorsque le couvercle de l'abattant des toilettes est ouvert. Vous pouvez en option éteindre la lumière bleue.



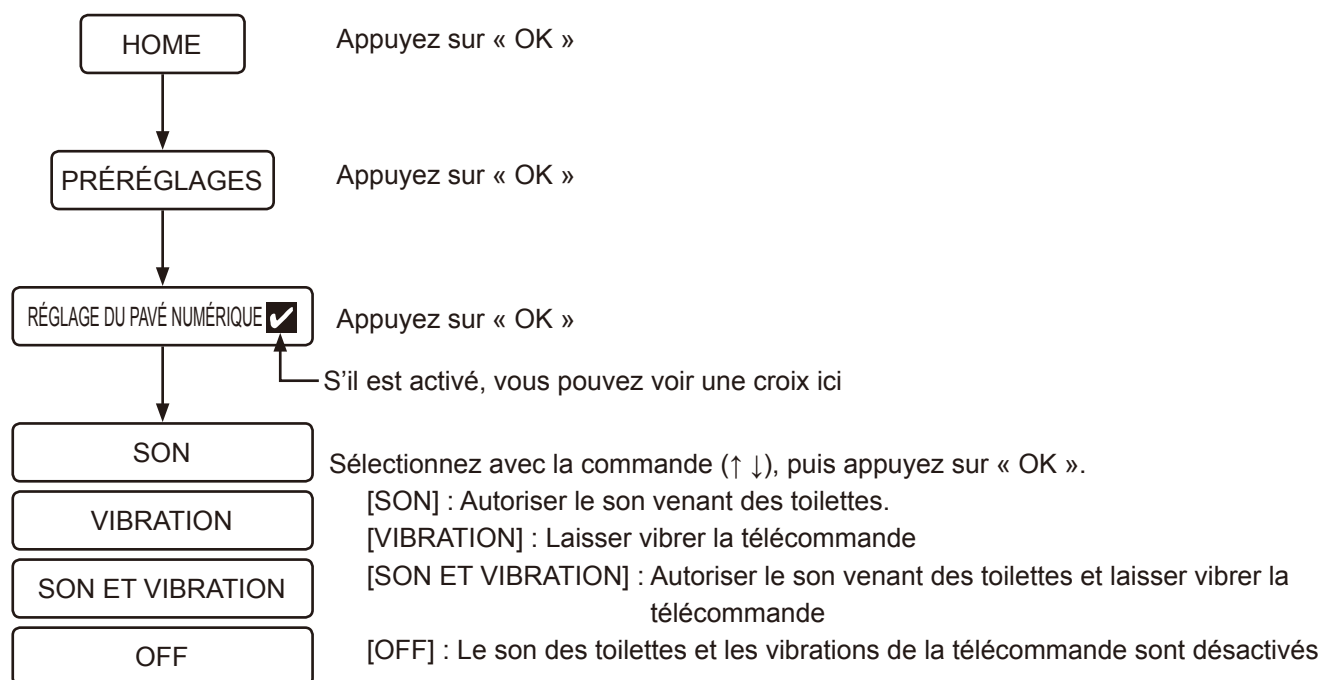
■ Fonction absorption des odeurs

La fonction d'absorption des odeurs est activée lorsque le couvercle de l'abattant des toilettes s'ouvre ou lorsque l'utilisateur s'assoit sur l'abattant des toilettes. Il s'arrête automatiquement environ 1 minute après que l'utilisateur se soit levé des toilettes. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction d'absorption des odeurs, en éliminant les odeurs de l'intérieur de la cuvette des toilettes dans les réglages.



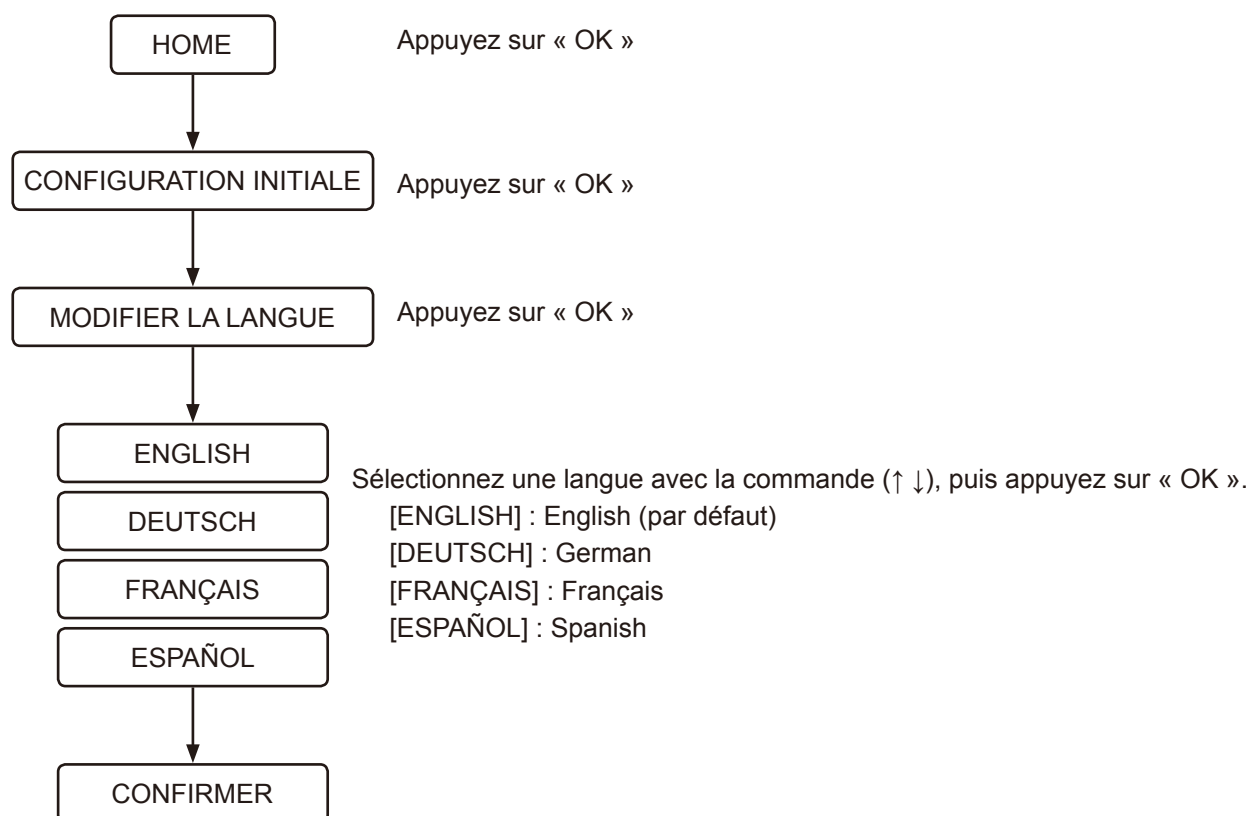
■ Son associé à l'utilisation des touches

Vous pouvez activer ou désactiver le son du fonctionnement des toilettes et les vibrations de la télécommande dans les réglages.



■ Modification de la langue

Vous pouvez modifier la langue utilisée pour l'affichage à l'écran (Anglais/Allemand/Français/Espagnol).



■ Restauration des réglages par défaut

Toutes les fonctions, à l'exception des réglages de la langue, peuvent être réinitialisées (réglages par défaut définis en usine).

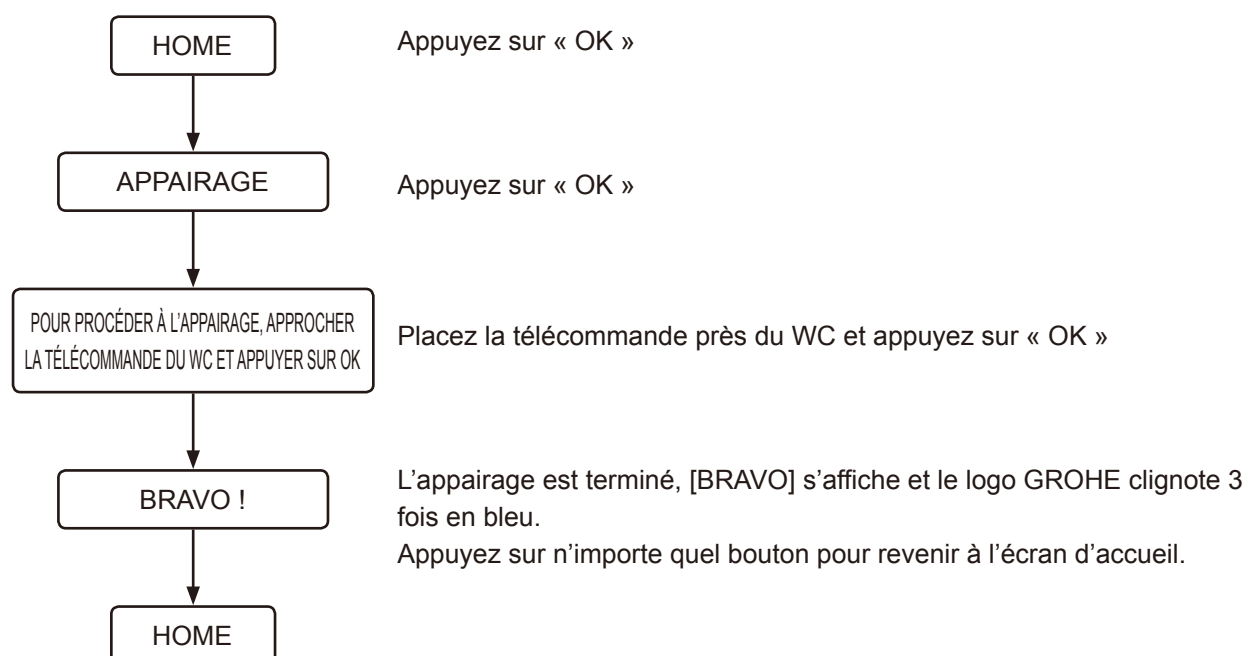


■ Ecran éteint

Cette fonction arrête le fonctionnement de l'unité principale lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une période prolongée.

- 1 Appuyez sur le bouton  (ON/OFF) pendant plus de 2 secondes.
[POUR REDÉMARRER, APPUYER SUR LE BOUTON ON/OFF] sera affiché et la télécommande va vibrer.
- 2 Si vous souhaitez remettre l'appareil en marche, appuyez sur le bouton  (ON/OFF) pendant plus de 2 secondes.
L'écran s'allume, le logo GROHE clignote 3 fois en blanc et la télécommande vibre.

■ Appariement



Dépannage

Ensemble des fonctions

Aucune fonction n'est utilisable

Aucune alimentation électrique.

➤➤ Vérifiez s'il y a une panne de courant, un disjoncteur déclenché ou d'autres cas probables.

Le WC n'est pas sous tension.

➤➤ Appuyez sur la touche ON/OFF du WC pour le mettre sous tension.

Un court-circuit s'est produit.

➤➤ Mettez le WC hors tension et faites intervenir un réparateur.

Une tension autre que le 220 à 240 V est appliquée.

➤➤ Mettez le WC hors tension et faites intervenir un réparateur.

La télécommande ne fonctionne pas

La télécommande est hors tension.

➤➤ Appuyez sur le bouton  (ON/OFF) pendant plus de 2 secondes pour la mettre sous tension.

Les piles sont déchargées (Lorsque le niveau de la pile reste entre 10 et 20%, le logo GROHE clignote en orange ou en rouge et le message [REEMPLACER LA PILE] s'affiche).

➤➤ Remplacer les piles usagées par des piles neuves ([page 109](#))

Les piles ne sont pas insérées correctement.

➤➤ Insérez les piles dans le bon sens.

Des objets métalliques sont placés à proximité de l'abattant ou de la télécommande.

➤➤ Éloignez les objets métalliques.

Le WC est connecté à un smartphone.

➤➤ Appuyez sur la touche  (stop) éteindre la connexion Bluetooth.

Une télécommande différente de celle fournie est utilisée.

➤➤ Lorsqu'une télécommande différente de celle fournie est utilisée, il faut l'enregistrer pour la lier au WC. Pour connaître la procédure d'enregistrement, voir la section « La télécommande n'est pas enregistrée correctement » ci-dessous.

La télécommande n'est pas enregistrée correctement.

➤➤ Suivez la procédure ci-dessous pour enregistrer la télécommande sur le WC.

1. Retirez la télécommande du socle et approchez-la du siège.

2. Appuyez sur le bouton  (OK).

3. Suivez le message qui apparaît à l'écran.

L'utilisateur touche la zone située en dehors de la plage de détection du bouton.

➤➤ Appuyez à nouveau sur le bouton souhaité jusqu'à ce que le logo GROHE situé en bas de la télécommande s'allume.

L'utilisateur appuie sur le bouton mais son autre main/doigt est en contact avec la plage de détection d'autres boutons.

➤➤ Appuyez à nouveau sur le bouton souhaité sans toucher la zone située autour de la plage de détection du bouton.



Lavage

L'eau ne coule pas

Le robinet d'arrêt est fermé.

➤➤ Le robinet d'arrêt se trouve à l'intérieur du réservoir. Faites intervenir un réparateur.

La crépine est obstruée.

➤➤ La crépine se trouve à l'intérieur de la cuvette. Faites intervenir un réparateur.

La pression de l'eau est trop faible ou réglée sur son niveau minimal.

➤➤ Appuyez sur + sur la touche de réglage de l'intensité du spray. ([page 115](#))

Le capteur de détection de présence inférieur ne détecte pas l'utilisateur.

➤➤ Asseyez-vous sur l'abattant ou modifiez la position d'assise. Par exemple, asseyez-vous plus en arrière sur l'abattant.

Les vêtements portés par l'utilisateur sont difficilement détectables.

➤➤ Réglez le capteur afin qu'il puisse détecter la peau de l'utilisateur.

La chasse d'eau est actionnée.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. La priorité est donnée à la chasse d'eau. Appuyez à nouveau sur la touche  (lavage anal) ou  (lavage génital pour les femmes) une fois que la chasse d'eau s'arrête.

L'eau ne coule pas

La température de l'eau fournie par le réseau à l'abattant est trop basse.

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Lorsque la température de l'eau est extrêmement basse, en hiver par exemple, il est possible que l'eau s'écoule après un laps de temps plus long, car il est nécessaire de la réchauffer préalablement.

L'eau n'est pas chaude

La température de l'eau est réglée sur sa valeur la plus basse.

➤➤ Sélectionnez [TEMPÉRATURE DE L'EAU] qui se trouve dans [PRÉRÉGLAGES] et réglez la température au niveau approprié. ([page 115](#))

La température de l'eau fournie par le réseau est extrêmement basse.

➤➤ La température de l'eau du jet peut baisser plus que prévu lorsque la température de l'eau fournie par le réseau est extrêmement basse, pendant l'hiver par exemple.

La pression de l'eau est trop basse

La pression de l'eau est réglée sur sa valeur la plus basse.

➤➤ Appuyez sur + sur la touche de réglage de l'intensité du spray. ([page 115](#))

L'opercule de protection des douchettes n'est pas correctement installé

Une brosse de nettoyage ou d'autres outils ont interféré avec l'opercule de protection des douchettes lors du nettoyage, ce qui a rendu l'obturateur instable.

➤➤ Fixez correctement l'obturateur l'opercule de protection des douchettes ([page 147](#))

La direction du jet de douche est imprécise

L'extrémité du jet n'est pas alignée dans la bonne position.

- Alignez-la correctement.

Un bruit mécanique est émis depuis le siège

Un bruit mécanique est émis depuis le siège lors de l'arrêt du jet.

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Ce bruit est généré par le moteur lorsque le WC fonctionne correctement. Il ne s'agit pas d'un mauvais fonctionnement tant que la pression de l'eau et/ou la position du jet peuvent être réglées correctement.

Absorption des odeurs

Le ventilateur associé à la fonction absorption des odeurs tourne en permanence

Le capteur de détection de présence inférieur est sale ou couvert de gouttes d'eau.

- Essuyez le capteur avec un chiffon doux et humide.

Le Plasmacluster (cuvette) fonctionne.

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Plasmacluster (cuvette) fonctionne par intermittence (fonctionne en 45 minutes, puis est en pause pendant 15 minutes). Le ventilateur d'absorption des odeurs fonctionne pendant 1 minute après l'utilisation du WC (lorsque l'utilisateur se lève du WC).

Le ventilateur associé à la fonction absorption des odeurs ne fonctionne pas

La fonction [ABSORPTION DES ODEURS] est désactivée.

- Réglez la fonction [ABSORPTION DES ODEURS] sur [ON]. ([page 127](#))

Le capteur de présence inférieur est sale, ou l'utilisateur est resté assis sur le siège pendant plus de 2 heures.

- Il est possible que le capteur ne détecte pas correctement la présence de l'utilisateur. Essuyez le capteur avec un chiffon doux et humide. Le ventilateur d'absorption des odeurs s'arrête automatiquement après 2 heures de fonctionnement en continu.

L'efficacité de la fonction absorption des odeurs semble faible

La présence de saletés sur le filtre à air peut se traduire par une efficacité moindre de la fonction absorption des odeurs.

- Nettoyez le filtre à air si vous constatez la présence d'odeurs. ([page 148](#))

Chasse automatique

La chasse d'eau n'est pas automatique.

La fonction [CHASSE AUTOMATIQUE] est réglée sur [OFF].

➤➤ Choisissez un réglage autre que [OFF] pour la fonction [CHASSE AUTOMATIQUE]. ([page 121](#))

Un réservoir d'alimentation en eau, autre que le réservoir GROHE, est installé avec ce produit.

➤➤ Cette fonction n'est disponible que lorsque le réservoir GROHE est équipé du kit d'installation pour chasse automatique (vendu séparément).

Le débit d'eau est faible pendant le rinçage ou la chasse d'eau ne s'est pas totalement arrêtée.

Une quantité excessive de papier toilette a été utilisée.

➤➤ En cas d'utilisation d'une quantité excessive de papier toilette, il est possible que la chasse d'eau ne s'arrête pas totalement lors de l'utilisation de la touche  (chasse économique). Dans ce cas, appuyez sur la touche  (chasse complète).

La cuvette du WC est bouchée

Une quantité excessive de papier toilette a été utilisée.

➤➤ Réglez la fonction [CHASSE AUTOMATIQUE] sur [OFF], puis débouchez le WC. ([page 121](#))

* La chasse d'eau peut se déclencher automatiquement lors du débouchage, et l'eau à l'intérieur de la cuvette peut déborder.

Le rinçage commence lorsque vous êtes assis sur le siège des toilettes

➤➤ Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. La fonction de pré-rinçage fonctionne. Lorsque l'utilisateur est assis sur le siège des toilettes, une petite quantité d'eau est déversée dans la cuvette des toilettes afin de minimiser l'accumulation de taches.

Séchoir

Le séchoir ne fonctionne pas

Le capteur de détection de présence inférieur ne détecte pas l'utilisateur.

➤➤ Asseyez-vous sur l'abattant des toilettes. Ou changez votre posture assise. Par exemple, asseyez-vous plus en arrière sur l'abattant.

Les vêtements portés par l'utilisateur sont difficilement détectables.

➤➤ Réglez le capteur afin qu'il puisse détecter la peau de l'utilisateur.

L'air n'est pas chaud

La [Température du séchoir] est réglée sur une valeur trop basse.

➤➤ Appuyez sur la touche  (réglage de la température) pour régler la température. ([page 117](#))

L'air chaud s'arrête subitement

La fonction séchage a été utilisée pendant plus de 4 minutes.

- Appuyez à nouveau sur le bouton  (séchage). ([page 117](#))

Le son de la sècheuse est bruyant

Lorsque [TEMPÉRATURE DU SÉCHOIR] est réglé sur haut, le son du séchoir devient bruyant en raison de l'augmentation de la vitesse de rotation du ventilateur.

- Réglez [TEMPÉRATURE DU SÉCHOIR] sur moyen ou bas. ([page 117](#))

Fonction ouverture/fermeture automatique du couvercle de l'abattant

Le couvercle de l'abattant se referme trop rapidement

Le couvercle de l'abattant est abaissé manuellement lorsque la fonction de fermeture automatique est activée.

- N'abaissez pas l'abattant/le couvercle lorsque la fonction de fermeture automatique est activée. Appuyez sur le bouton  (abattant des toilettes et couvercle ouverts). Si l'abattant ne s'ouvre ou ne se ferme pas en appuyant sur le bouton  (abattant et couvercle ouverts) et le bouton  (abattant et couvercle fermés), coupez l'alimentation de la toilette et demandez des réparations.

Le siège et le couvercle ne s'ouvrent pas ou ne se referment pas automatiquement.

[OUVERTURE/FERMETURE AUTOMATIQUE] est réglée sur [OFF].

- Réglez [OUVERTURE/FERMETURE AUTO] sur [COUVERCLE SEULEMENT] ou sur [SIÈGE ET COUVERCLE]. ([page 120](#))

Le couvercle de l'abattant n'a pas été monté correctement.

- Montez le couvercle de l'abattant correctement. ([page 142](#))

Le capteur de détection de présence supérieur est bloqué ou sale.

- Nettoyez le capteur ou retirez les éléments qui peuvent bloquer le capteur.

Le couvercle de l'abattant s'ouvre ou se ferme même lorsque personne ne se trouve à proximité du WC.

Le capteur de détection de présence supérieur est exposé à la lumière directe du soleil.

- N'exposez pas le capteur à la lumière directe du soleil.

Le capteur de détection de présence supérieur est bloqué ou sale.

- Nettoyez le capteur ou retirez les éléments qui peuvent bloquer le capteur.

Le couvercle de l'abattant reste ouvert

[Le capteur de détection de présence supérieur est bloqué ou sale.](#)

- Nettoyez le capteur ou retirez les éléments qui peuvent bloquer le capteur.

[Le Plasmacluster \(Pièce WC\) fonctionne](#)

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. À l'heure définie, Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne automatiquement en ouvrant le couvercle de l'abattant des toilettes pour libérer les ions Plasmacluster afin de rafraîchir la salle de bain.

Plasmacluster (cuvette)

Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne pas

[\[PLASMACLUSTER\] est réglé sur \[OFF\].](#)

- Réglez [PLASMACLUSTER] sur [CUVETTE] ou [PIÈCE].

[\[OUVERTURE/FERMETURE AUTOMATIQUE\] est réglée sur \[OFF\].](#)

- Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne que lorsque le couvercle du siège des toilettes est fermé. Réglez [OUVERTURE / FERMETURE AUTOMATIQUE] sur un réglage autre que [OFF].

[Le couvercle du siège des toilettes est ouvert.](#)

- Plasmacluster (cuvette) ne fonctionne que lorsque le couvercle du siège des toilettes est fermé. Fermez le couvercle du siège de toilette manuellement.

Plasmacluster (Pièce WC)

Plasmacluster (Pièce WC) ne fonctionne pas

[\[PLASMACLUSTER\] est réglé sur \[OFF\] ou \[CUVETTE\].](#)

- Réglez [PLASMACLUSTER] sur [PIÈCE].

[\[OUVERTURE / FERMETURE AUTOMATIQUE\] est réglé sur \[OFF\] et le siège des toilettes est fermé.](#)

- Réglez [OUVERTURE/FERMETURE AUTOMATIQUE] sur un réglage autre que [OFF].

[Les toilettes sont utilisées au moment où le Plasmacluster \(Pièce WC\) fonctionne.](#)

- Plasmacluster (Pièce WC) cesse de fonctionner lorsque les toilettes sont utilisées. Il ne fonctionne pas pour le reste de la journée. Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne à l'heure fixée à partir du lendemain.

Plasmacluster (Pièce WC) s'arrête à mi-chemin

[Certaines opérations sont effectuées pendant que le Plasmacluster \(Pièce WC\) fonctionne.](#)

- Plasmacluster (Pièce WC) cesse de fonctionner lorsque d'autres opérations sont effectuées. Il ne fonctionne pas pour le reste de la journée. Plasmacluster (Pièce WC) fonctionne à l'heure fixée à partir du lendemain.

Détartrage

L'écran « MERCI DE DÉTARTER » apparaît et le logo GROHE clignote en orange.

* Une fois le détartrage démarré, il ne s'arrête pas même si vous appuyez sur le bouton  (arrêt). Le WC peut être utilisé une fois le détartrage terminé.

[Ces indications vous indiquent que vous devez effectuer le détartrage et remplacer la tête de douchette.](#)

- Veuillez effectuer le détartrage. (Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)
- Veuillez remplacer la tête de douchette. (La tête de douchette est incluse dans le kit de détartrage. Veuillez acheter un kit de détartrage vendu séparément. Le numéro de produit est 46978001.)



[Erreur de rinçage...appuyer sur ok pour recommencer] apparaît sur l'écran

[La valve du kit de maintenance est fermée.](#)

- Ouvrez la vanne, sélectionnez [SUR] l'écran, puis réessayez de le détartrer.

Application smartphone

Impossible d'appairer le smartphone avec le WC

Le WC est déjà connecté à un autre smartphone.

- Appuyez sur la touche (stop) pour mettre un terme à la connexion Bluetooth en cours. Redémarrez ensuite l'application, puis procédez à nouveau à l'appairage.

Impossible de connecter le smartphone au WC

Des objets métalliques sont placés à proximité de l'abattant.

- Éloignez les objets métalliques.

Un autre WC a été sélectionné dans l'application.

- Assurez-vous que les trois bips sont bien émis lorsque vous connectez le smartphone au WC.

Impossible de se connecter au WC ou de faire fonctionner le WC en utilisant l'application

Les informations d'appairage ne sont pas enregistrées sur le WC.

- Procédez à l'appairage dans les cas suivants ; lors de la première utilisation de l'application, lorsqu'un nouveau smartphone remplace le smartphone déjà appairé, lorsque l'application est utilisée avec un WC différent.

Un nouveau smartphone remplace le smartphone déjà appairé.

- Téléchargez ensuite l'application, puis procédez à nouveau à l'appairage. Veuillez noter que les données stockées à l'aide du précédent smartphone appairé ne peuvent pas être récupérées.

Le WC est déjà connecté à un autre smartphone.

- Appuyez sur la touche (stop) pour mettre un terme à la connexion Bluetooth en cours. Redémarrez ensuite l'application, puis procédez à nouveau à l'appairage.

Le couvercle de l'abattant des toilettes est fermé.

- Ouvrez le couvercle de l'abattant, puis redémarrez l'application.

Plus de 8 smartphones sont appairés.

- Si plus de 8 smartphones sont appariés, un smartphone jumelé avant les 8 derniers smartphones doit être apparié à nouveau.

La fonction Bluetooth du smartphone est désactivée.

- Activez la fonction Bluetooth du smartphone.

Divers

Présence de gouttes d'eau sur le dessous du WC

[L'humidité est importante et de la condensation se forme.](#)

- Essayez régulièrement les gouttes d'eau. Aussi, ventilez correctement la salle de bain.

L'obturateur des douchettes ne se referme pas

- Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. L'obturateur des douchettes reste ouvert pendant l'absorption des odeurs, Plasmacluster (cuvette) ou (Pièce WC). Désactivez le paramètre selon vos besoins.

Le mode siège occupé a été interrompu et réinitialisé

- Le mode siège occupé a peut-être été interrompu et réinitialisé suite à des perturbations électromagnétiques.

Avant de procéder à l'entretien

■ Conseils

Dans cette section, GROHE vous donne quelques conseils d'ordre général pour le lavage de ce produit. Veuillez noter que certains outils de nettoyage et de nettoyeurs ne doivent pas être utilisés.

En règle générale, GROHE recommande d'utiliser un nettoyeur liquide destiné à tous les usages pour l'entretien de ce produit.

Accessoires de nettoyage

Chiffon doux

➤➤ Pour le siège, le couvercle et le WC

Éponge : utilisez une éponge en mousse douce

➤➤ Pour les têtes de douchette

Brosse WC (non abrasive)

➤➤ Pour la cuvette du WC

Gants en caoutchouc : Utilisez des gants en caoutchouc afin de prévenir la formation de callosités sur les mains.

➤➤ Rabattez les bords des gants pour éviter que l'eau ou le produit nettoyant ne pénètrent à l'intérieur.

Produit nettoyant

Nettoyant de toilette non abrasif et neutre : pour éliminer les souillures jaunâtres et/ou noirâtres dans la cuvette du WC.

➤➤ Parties en céramique

Remarque:

- AQUA CERAMIC est un matériau qui a un caractère hydrophile élevé et les contaminations attachées à la cuvette ont tendance à être facilement enlevées. Cependant, le nettoyage est toujours nécessaire. Si les contaminations restent sur la surface de la céramique ou si les excréments sont gras, il ne sera pas facile de les enlever. Nettoyez les toilettes périodiquement. Pour utiliser pleinement l'effet de AQUA CERAMIC, n'utilisez pas les nettoyeurs et outils suivants.
 - Solides nettoyeurs alcalins / acides
 - Nettoyeurs abrasifs
 - Nettoyeurs à base d'eau ou antiallure, ou agent de revêtement de surface
 - Des outils de nettoyage qui endommagent la surface du matériau, tels que des brosses métalliques ou abrasives

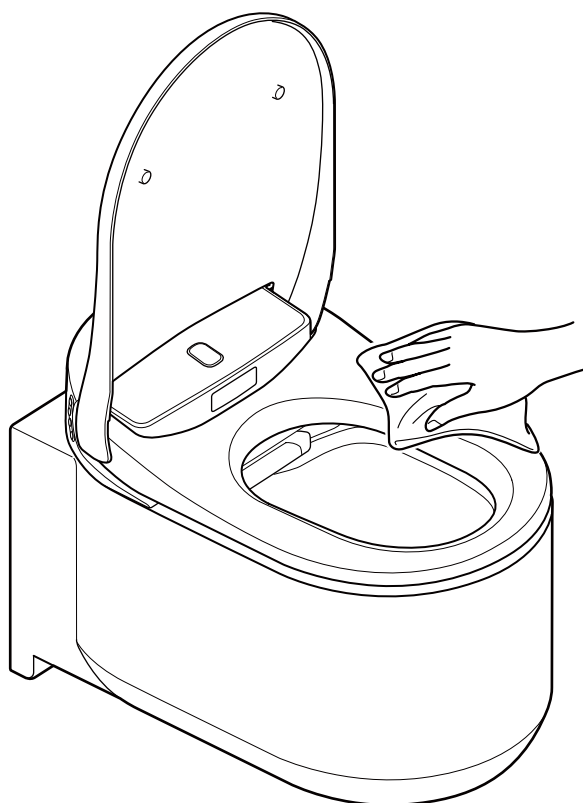


- Réglez les fonctions [CHASSE AUTOMATIQUE] et [OUVERTURE/FERMETURE AUTO] sur [OFF] lorsque vous procédez au nettoyage du WC pour désactiver la détection de présence. ([page 121](#)) ([page 120](#))

Entretien

■ Abattant, couvercle, capot et télécommande (parties plastiques)

Humidifiez un chiffon doux et essuyez les surfaces.



GROHE vous recommande de nettoyer le WC régulièrement afin d'éviter que la saleté ne s'accumule sur les surfaces.

L'utilisation d'un chiffon humide permet également d'éviter de générer de l'électricité statique susceptible d'attirer des particules de poussière qui formeront des salissures noirâtres.

Remarque:

- N'utilisez pas de chiffon sec ou de papier toilette pour essuyer les surfaces. Cela pourrait les rayer.
- Mettez le WC hors tension lorsque vous procédez à l'entretien de la télécommande pour désactiver la détection de présence.

■ Retrait du couvercle pour l'entretien

Le couvercle de l'abattant peut être facilement retiré. Cela peut être utile pour nettoyer les charnières qui est habituellement masquée lors du nettoyage du couvercle dans son intégralité.

Remarque:

- Mettez le WC hors tension lorsque vous procédez au retrait du couvercle. Le non-respect de cette précaution peut endommager les composants présents à l'intérieur de l'abattant.

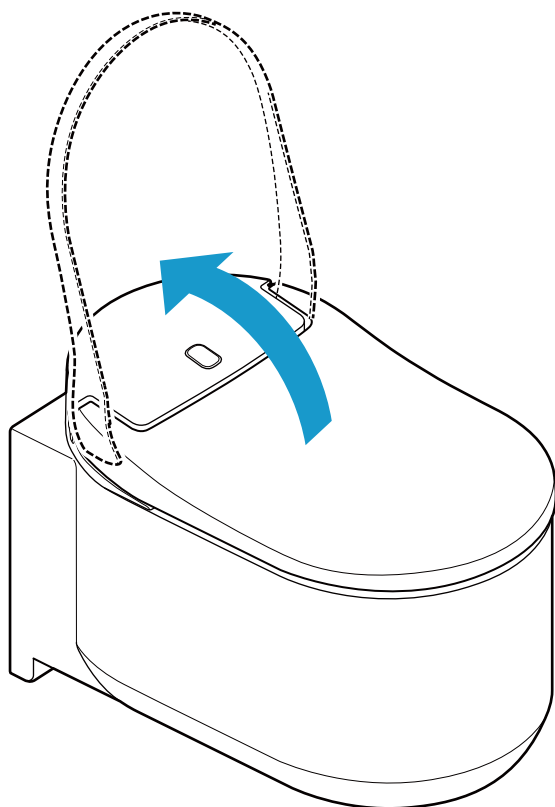
Retrait du couvercle de l'abattant

1. Mettez le WC hors tension en appuyant sur la touche alimentation sur le WC. ([page 106](#))

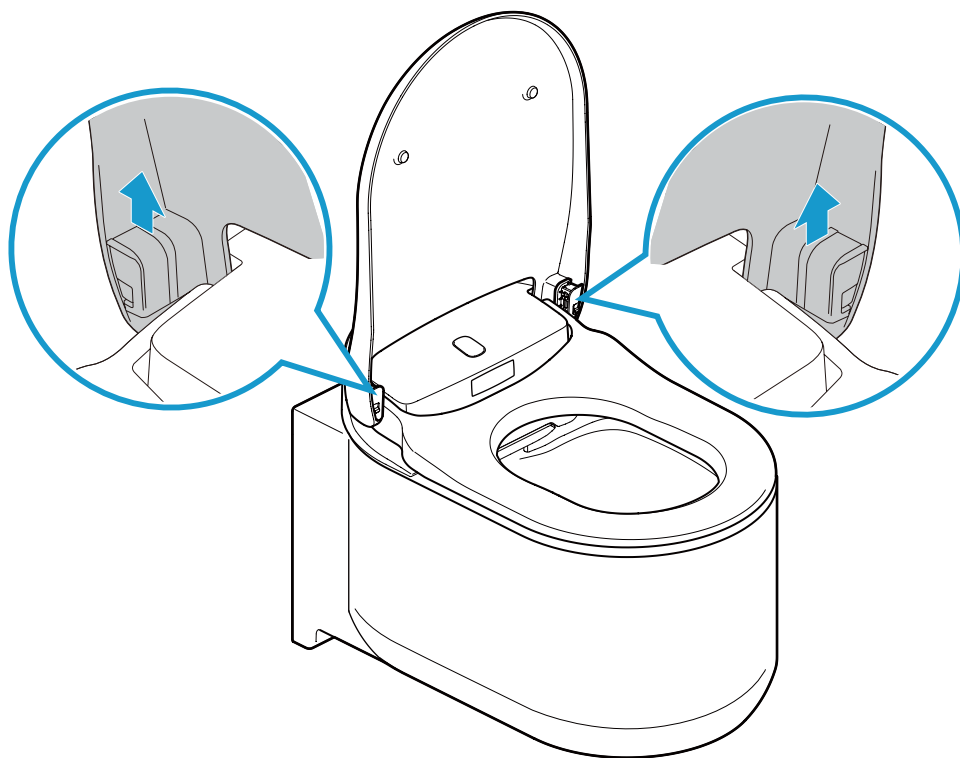
Remarque:

- N'exercez pas de pression trop forte sur le couvercle car cela risquerait de l'endommager.
- Ne soulevez pas l'abattant lorsque le couvercle a été retiré, cela risque de le rayer ou de l'endommager.
- N'utilisez pas le WC lorsque le couvercle a été retiré.

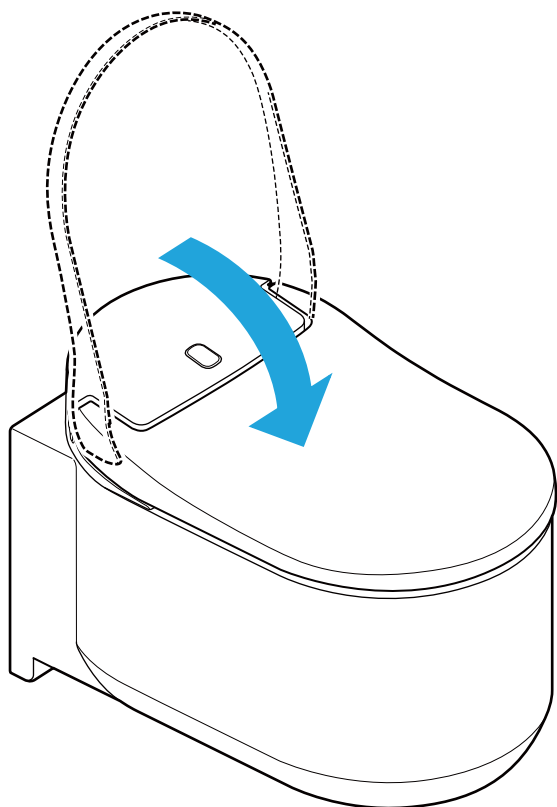
2. Ouvrez le couvercle.



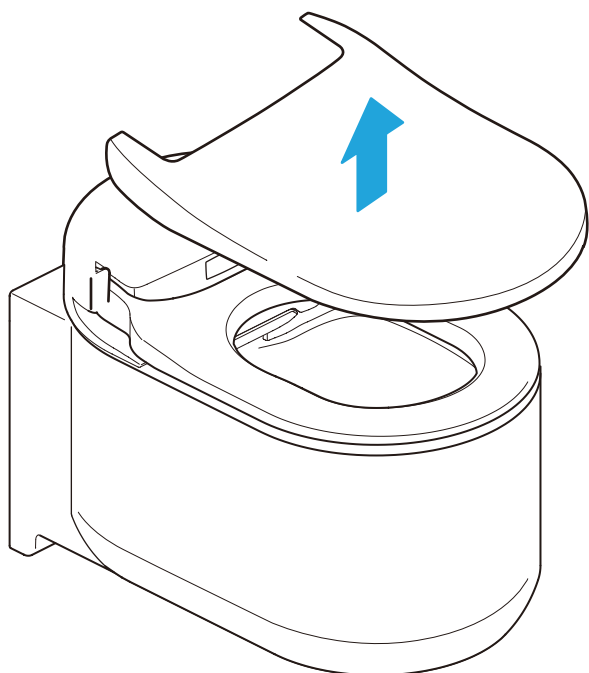
3. Faites glisser les fixations vers le haut de chaque côté du couvercle.



4. Fermez le couvercle.

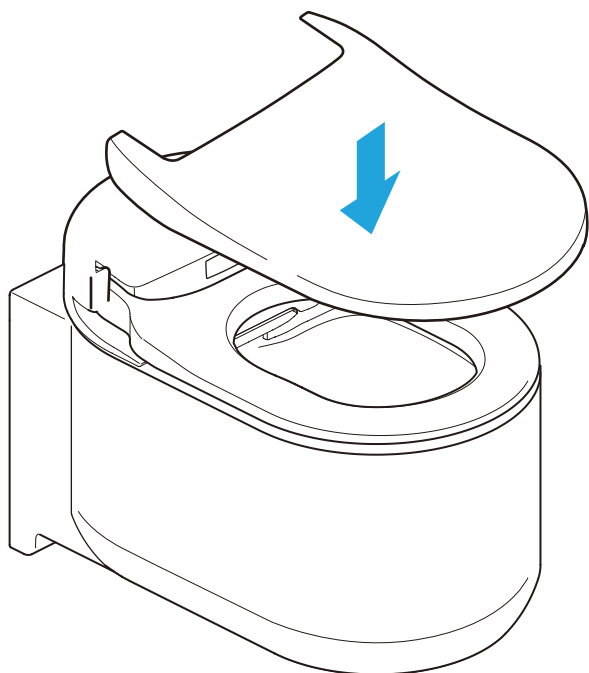


5. Soulevez le couvercle à deux mains.

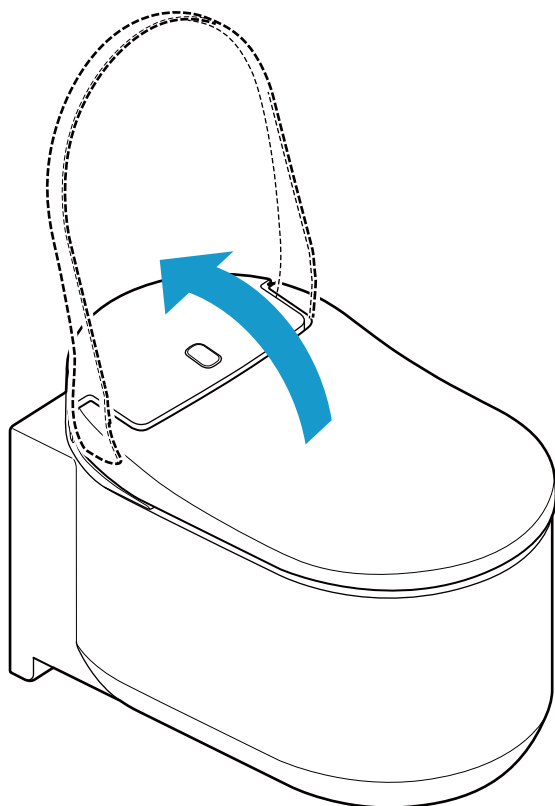


Montage du couvercle de l'abattant

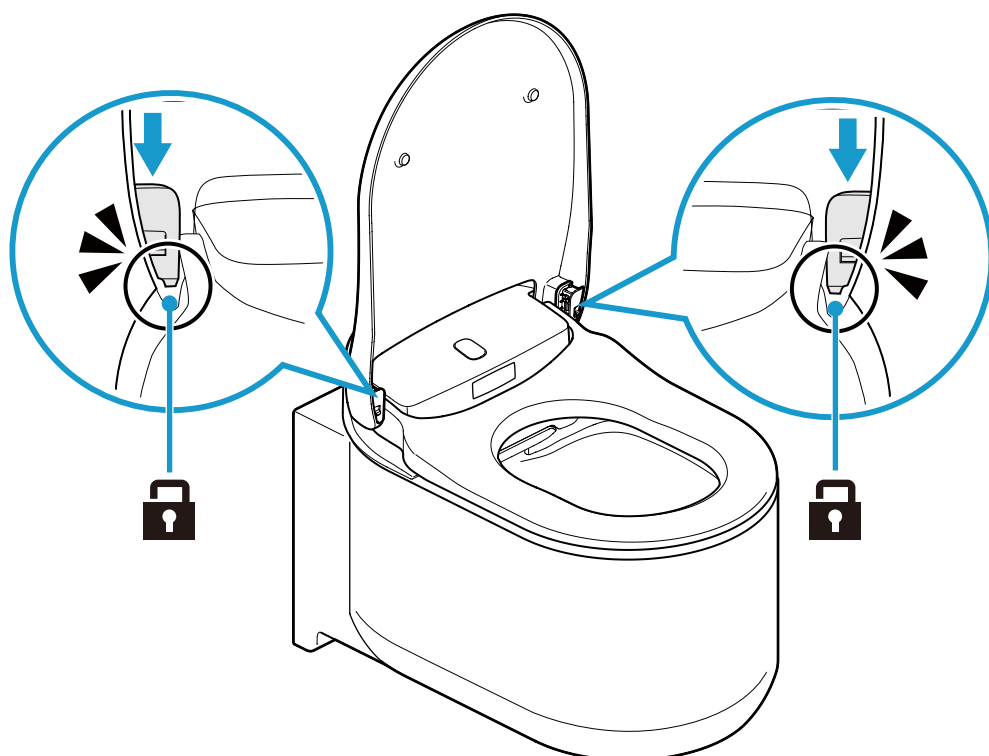
1. Placez le couvercle sur le WC.



2. Ouvrez le couvercle.



3. Faites glisser les fixations vers le bas. Vérifiez que les fixations sont fermement insérées.
Un clic est émis lorsqu'elles sont verrouillées. Vérifiez que les fixations sont fermement insérées.

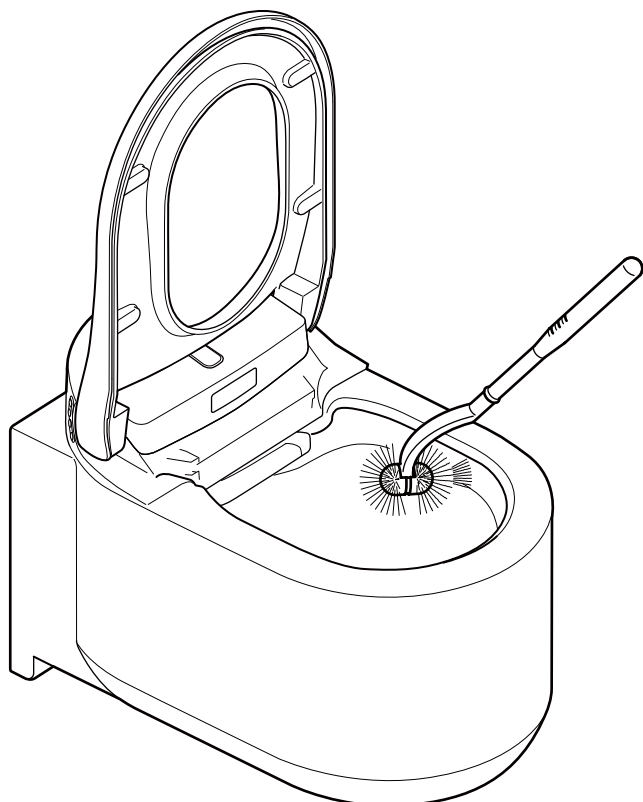


4. Mettez le WC sous tension en appuyant sur la touche alimentation sur le WC.

■ Cuvette des toilettes (parties en céramique)

Les surfaces du dessus et de l'intérieur de la cuvette des toilettes sont traitées avec un revêtement spécial appelé AQUA CERAMIC.

- Nettoyez la cuvette avec de l'eau chaude ou à température ambiante, en utilisant une brosse douce ou une éponge humidifiée avec un nettoyant neutre.



Remarque:

- N'utilisez pas de nettoyants chlorés, acides ou de désinfectants, les vapeurs dégagées pouvant endommager ce produit ou être à l'origine de certaines pannes.
- N'utilisez pas d'eau chaude, car cela risque d'endommager le WC.
- N'utilisez pas de brosse ou de nettoyant abrasifs, car ils détérioreront le revêtement Hyper Clean.

■ Obturateur de jet/Filtre à air

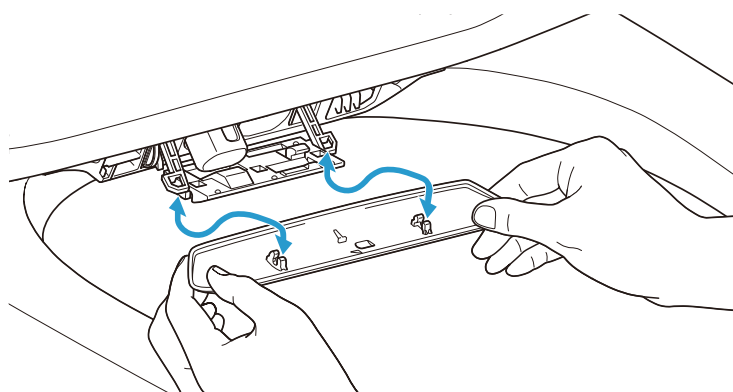
Nettoyage de l'obturateur des jets

Remarque:

- Évitez d'essuyer avec un chiffon sec ou du papier toilette qui risquerait de rayer les surfaces.
- Évitez d'utiliser une brosse ou un nettoyant abrasifs.
- Veuillez noter que l'opercule de protection des jets se compose d'une partie supérieure et d'une partie inférieure.
- N'exercez pas de pression trop forte sur l'opercule de protection des jets, car cela risquerait de l'endommager.

L'obturateur des jets peut être retiré pour faciliter son nettoyage. Reportez-vous à l'illustration ci-dessous.

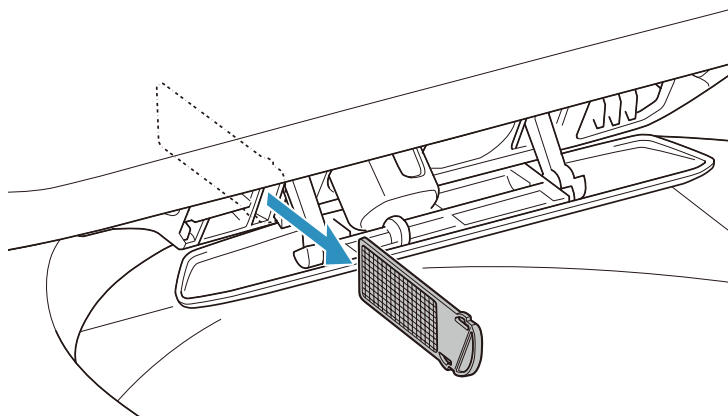
1. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour ouvrir l'obturateur des jets. ([page 150](#))
2. Retirez l'obturateur des jets.



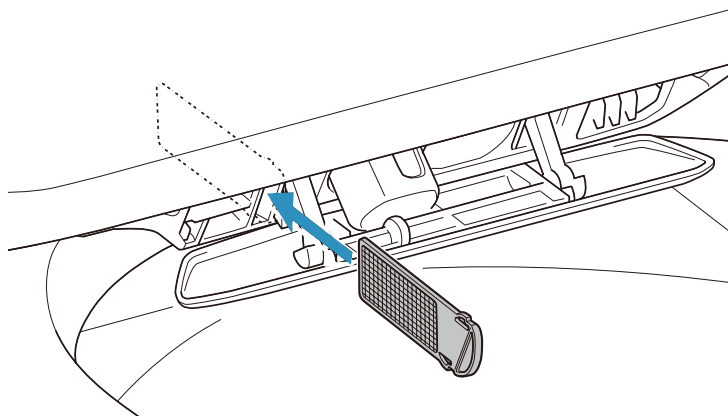
3. Nettoyez l'obturateur des jets à l'aide d'un chiffon doux.
4. l'opercule de protection des jets. Vous entendrez un clic lorsqu'il sera installé en position sécurisée.
5. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour fermer l'obturateur des jets. ([page 150](#))

Nettoyage du filtre à air

1. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour ouvrir l'obturateur des jets. ([page 150](#))
2. Extrayez le filtre à air.



3. Lavez le filtre à air à l'eau courante.
4. Séchez le filtre à air et réinsérez-le dans son logement.

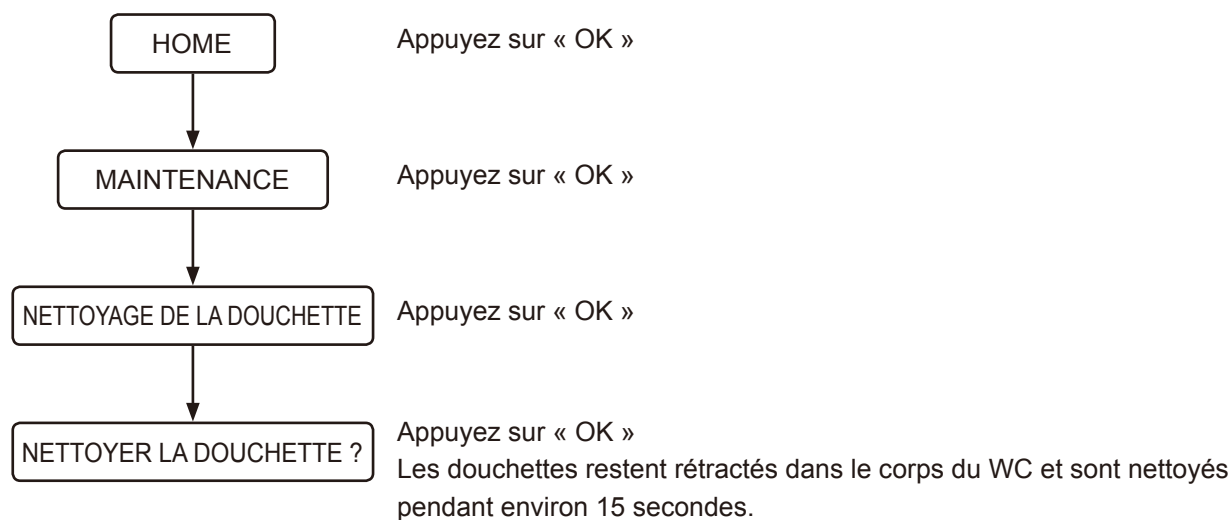


5. Suivez la procédure « Nettoyage manuel des jets » pour fermer l'obturateur des jets. ([page 150](#))

■ Jets

Entretien des jets à l'aide de la télécommande

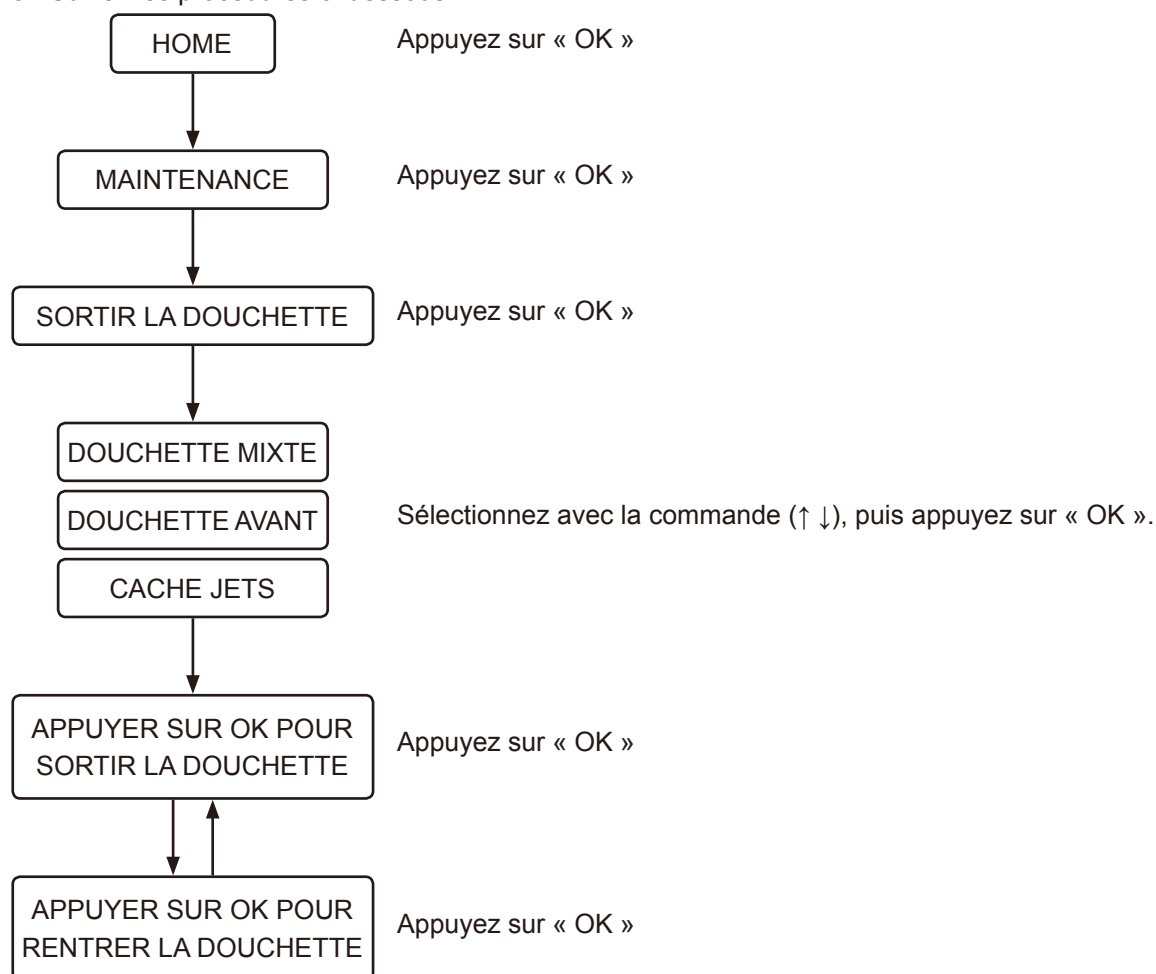
Pour nettoyer les jets pendant que vous utilisez le WC (assis sur le siège), suivez la procédure suivante sur la télécommande.



Entretien manuel des jets

Vous pouvez nettoyer les jets manuellement (par exemple en les frottant avec une éponge afin d'éliminer les taches, etc.) Suivez la procédure suivante pour sortir les jets afin de procéder à leur nettoyage.

1. Réglez les fonctions [CHASSE AUTOMATIQUE] et [OUVERTURE/FERMETURE AUTO] sur [OFF] pour les désactiver. ([page 121](#)) ([page 120](#))
2. Relevez le couvercle et le siège de l'abattant.
3. Suivez les procédures ci-dessous.



4. Nettoyez les jets.
5. Réactivez les fonctions [CHASSE AUTOMATIQUE] et [OUVERTURE/FERMETURE AUTO]. ([page 121](#)) ([page 120](#))

Remarque:

- N'exercez pas de pression trop forte sur les jets car cela risquerait de les endommager.
 - Ne poussez pas sur les jets et ne les tirez pas. Ils pourraient ne plus se rétracter et cela risquerait d'en perturber le fonctionnement.
- Si vous poussez ou tirez sur les douchettes par erreur, mettez le WC hors tension en appuyant sur la touche alimentation du WC, puis remettez-le sous tension après 10 secondes.

■ Service après-vente

1. Avant de demander l'intervention d'un professionnel

Si les problèmes ne peuvent pas être résolus en suivant les étapes définies dans la section « Dépannage » ([page 131](#)), contactez GROHE afin d'obtenir des informations complémentaires. Contactez également GROHE dans les cas suivants.

- Si les réponses aux questions que vous vous posez ne figurent pas dans le présent manuel.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation surchauffe.

Faute d'intervention dans une des situations décrites précédemment, un accident inattendu est susceptible de se produire. Contactez obligatoirement GROHE.

Remarque:

- Ne procédez jamais au démontage ou à la modification de ce produit, cela peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures.
De plus, le démontage du produit annulera la garantie.
- Si de l'eau s'écoule du siège ou du système d'alimentation d'eau, mettez le WC hors tension en appuyant sur la touche alimentation du WC, car cela peut provoquer une électrocution, un incendie ou une inondation.
- Si l'abattant ou le cordon d'alimentation sont endommagés (bruit anormal, odeur, fumée, température élevée, fissure ou fuite d'eau), mettez le WC hors tension en appuyant immédiatement sur la touche alimentation du WC, puis faites réparer la pièce défectueuse. N'utilisez jamais de pièces défectueuses, car cela peut provoquer une électrocution ou un incendie.

2. Reportez-vous à votre carte de garantie

Ce produit est accompagné d'une carte de garantie. Prenez connaissance des conditions de garantie dans leur intégralité. Elles figurent sur la carte de garantie fournie avec ce produit. Conservez votre preuve d'achat (le ticket de caisse de votre revendeur GROHE) dans un endroit où vous pourrez la retrouver facilement.

Période de garantie : 2 ans à compter de la date d'achat (plus une année supplémentaire sous réserve que le produit ait été enregistré)

Prenez connaissance des conditions de garantie pour savoir quels sont les éléments couverts par cette garantie et ceux qui ne le sont pas.

3. Demande d'intervention

SI VOUS AVEZ UNE QUESTION, OU SI DES PIÈCES SONT ENDOMMAGÉES OU MANQUANTES, NE CONTACTEZ PAS LE MAGASIN DANS LEQUEL VOUS AVEZ ACHETÉ LE PRODUIT OU NE L'Y RAPPORTEZ PAS. VEUILLEZ CONTACTER VOTRE REPRÉSENTANT LOCAL DU SERVICE CLIENTS. NOUS POUVONS RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS OU NOUS OCCUPER DE TOUT PROBLÈME QUE VOUS POURRIEZ RENCONTRER.

Pendant la période de garantie

Lorsque vous demandez une intervention dans le cadre de la garantie, ayez en votre possession les informations suivantes.

En dehors de la période de garantie

Si l'intervention demandée intervient en dehors de la période de garantie, le coût de la prestation incombera au propriétaire du produit. Le montant facturé inclura le prix de l'intervention technique, les frais de déplacement et le prix des pièces.

Informations qui vous seront demandées

1. Vos coordonnées (nom, adresse, téléphone)
2. Numéro de série
(Voir l'étiquette présente sur l'arrière du produit.)
3. Date de l'installation
(voir la carte de garantie)
4. L'objet de votre demande d'intervention

Pure Freude
an Wasser

GROHE

D

☎ +49 571 3989 333
helpline@grohe.de

A

☎ +43 1 68060
info-at@grohe.com

AUS

☎ +(61) 1300 54945
grohe_australia@lixil.com

B

☎ +32 16 230660
info.be@grohe.com

BG

☎ +359 2 9719959
grohe-bulgaria@grohe.com

BR

☎ 0800 770 1222
falecom@grohe.com

CAU

☎ +99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN

☎ +1 888 6447643
info@grohe.ca

CH

☎ +41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN

☎ +86 4008811698
info.cn@grohe.com

CY

☎ +357 22 465200
info@grome.com

CZ

☎ +358 942 451 390
grohe-cz@grohe.com

DK

☎ +45 44 656800
grohe@grohe.fi

E

☎ +34 93 3368850
grohe@grohe.es

EST

☎ +372 6616354
grohe@grohe.ee

F

☎ +33 1 49972900
sav-fr@grohe.com

FIN

☎ +358 942 451 390
grohe@grohe.fi

GB

☎ +44 871 200 3414
info-uk@grohe.com

GR

☎ +30 210 2712908
nsapountzis@ath.forthnet.gr

H

☎ +36 1 2388045
info-hu@grohe.com

HK

☎ +852 2969 7067
info@grohe.hk

I

☎ +39 2 959401
info-it@grohe.com

IND

☎ +91 1800 102 4475
customercare.in@grohe.com

IS

☎ +354 515 4000
jonst@byko.is

J

☎ +81 3 32989730
info@grohe.co.jp

KZ

☎ +7 727 311 07 39
info-cac@grohe.com

LT

☎ +372 6616354
grohe@grohe.ee

LV

☎ +372 6616354
grohe@grohe.ee

MAL

info-malaysia@grohe.com

MX

☎ 01800 8391200
pregunta@grohe.com

N

☎ +47 22 072070
grohe@grohe.no

NL

☎ +31 79 3680133
vragen-nl@grohe.com

NZ

technicalenquiries@paterson
trading.co.nz

P

☎ +351 234 529620
commercial-pt@grohe.com

PL

☎ +48 22 5432640
biuro@grohe.com.pl

RI

☎ 0-800-1-046743
customercare-
indonesia@asia.lixil.com

RO

☎ +40 21 2125050
info-ro@grohe.com

ROK

☎ +82 2 1588 5903
info-singapore@grohe.com

RP

☎ +63 2 8938681

RUS

☎ +7 495 9819510
info@grohe.ru

S

☎ +46 771 141314
grohe@grohe.se

SGP

☎ +65 6311 3611
info-singapore@grohe.com

SK

☎ +420 277 004 190
grohe-cz@grohe.com

T

☎ +66 21681368
(Haco Group)
info@haco.co.th

TR

☎ +90 216 441 23 70
GroheTurkey@grome.com

UA

☎ +38 44 5375273
info-ua@grohe.com

USA

☎ +1 800 4447643
us-customerservice@grohe.com

VN

☎ +84 90 9694768
☎ +84 90 9375068
info-vietnam@grohe.com

AL

ME

BIH

MK

SLO

SRB

☎ +385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

**Eastern Mediterranean,
Middle East - Africa
Area Sales Office:**
☎ +357 22 465200
info@grome.com

IR

OM

UAE

YEM

☎ +971 4 3318070
grohedubai@grome.com

Far East Area Sales Office:
☎ +65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:
☎ +52 818 3050626
pregunta@grohe.com

www.grohe.com

2016/09/28