

ViClean-I 100



- | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| DE Bedienungsanleitung | BG Ръководство за експлоатация | LT Naudojimo instrukcija | SV Bruksanvisning |
| EN Operating instructions | CS Návod k obsluze | LV Lietošanas instrukcija | TR Kullanım kılavuzu |
| ES Instrucciones de uso | DA Betjeningsvejledning | NO Bruksanvisning | UK Інструкція з експлуатації |
| FR Manuel d'utilisation | ET Kasutusjuhend | PL Instrukcja obsługi | |
| IT Istruzioni per l'uso | EL Οδηγίες χρήσης | PT Instruções de utilização | |
| NL Gebruikershandleiding | FI Käyttöohje | RO Manual de utilizare | |
| RU Руководство по эксплуатации | HR Upute za uporabu | SK Návod na používanie | |
| AR دليل الاستخدام | HU Kezelési útmutató | SL Navodila za uporabo | |



Table des matières

1	Indications d'ordre général.....	103
1.1	Représentation utilisée.....	103
1.2	Groupes ciblés.....	104
1.3	Garantie.....	104
2	Sécurité.....	106
2.1	Utilisation conforme à l'usage prévu.....	106
2.2	Mauvais usage raisonnablement prévisible.....	106
2.3	Consignes de sécurité d'ordre général.....	107
3	Caractéristiques techniques.....	110
4	Description du produit.....	111
4.1	Programmes.....	113
5	Utilisation.....	114
5.1	Application ViClean.....	114
5.2	Douche de séant.....	115
5.3	Douche lady.....	117
5.4	Possibilités de réglage de la buse.....	119
5.5	Arrêt.....	119
5.6	Puissance du jet d'eau.....	119
6	Fonctions étendues - Mode Expert.....	120
6.1	Réglage de la température de l'eau.....	120
6.2	Appariement de la ViClean avec une télécommande.....	120
6.3	Nettoyage manuel de la buse de douche.....	122
6.4	Tonalités.....	122
7	Remplacement des piles.....	123
8	Entretien et maintenance.....	125
8.1	Conseils d'entretien généraux.....	126
8.2	Nettoyer et remplacer la tête de la buse de douche.....	126
8.3	Conseils d'entretien - Tartre.....	127
8.4	QuickRelease.....	128
9	Dépannage.....	130
10	Mise au rebut.....	133
10.1	Mise au rebut d'appareils électriques et électroniques.....	133
10.2	Possibilités de remise des appareils usagés.....	133
10.3	Retrait des batteries et des lampes.....	133

1 Indications d'ordre général

Lisez attentivement le mode d'emploi avant d'utiliser l'appareil. Conservez toujours le mode d'emploi à un endroit facilement accessible.

Vérifiez l'état du produit après le montage.

1.1 Représentation utilisée

Consignes de sécurité



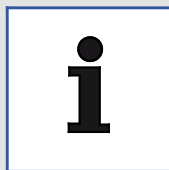
Avertissement !

Mise en garde contre un danger potentiel.
Risques de blessures graves, voire danger de mort.



Prudence !

Mise en garde contre des situations potentiellement dangereuses.
Risques de blessures légères ou de dégâts matériels.



Remarque !

Autres informations utiles pour les directives d'application.

Recommandations

Les opérations à réaliser font l'objet d'une liste numérotée. Respecter l'ordre des opérations.

Exemple :

1. Opération
2. Opération

Les résultats d'une recommandation sont indiqués comme suit :

Exemple :

- ⇒ Flèche
- ⇒ Flèche

Énumérations

Les énumérations pour lesquelles aucun ordre strict ne doit être respecté sont représentées sous forme de liste comportant plusieurs points.

Exemple :

- Point 1
- Point 2

1.2 Groupes ciblés

Les groupes ciblés par le présent mode d'emploi sont aussi bien les plombier/ères et les électricien/iennes que les utilisateur/trices du produit.

Électricien/iennes :



Ces professionnels sont formés pour travailler sur le lieu d'intervention spécifique ainsi que sur les activités et risques associés, et connaissent toutes les normes et dispositions pertinentes.

Plombier/ères :



Ces professionnels disposent des connaissances suffisantes leur permettant de réaliser les travaux nécessaires conformément à l'accord passé avec l'exploitant dans les règles de l'art et en respectant toutes les normes de sécurité.

Exploitant/es :



Par l'acquisition, la lecture et la compréhension du mode d'emploi, les exploitant/es sont qualifiés pour utiliser le produit conformément au mode d'emploi.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans ou des personnes aux capacités physiques, mentales et sensorielles réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, s'ils sont surveillés ou ont été formés à l'utiliser en toute sécurité et en ont compris les dangers. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'équipement.

1.3 Garantie

Villeroy & Boch décline toute responsabilité pour tout dysfonctionnement ou tous dommages dus à un montage ou à un démontage non conforme. Utiliser uniquement des pièces d'origine Villeroy & Boch. La garantie couvre uniquement la réparation ou le remplacement des produits fournis et Villeroy & Boch et s'applique uniquement si le produit a été installé et entretenu conformément à nos instructions d'installation et de maintenance. La garantie est annulée dans les cas suivants :

- Lorsque les perçages/installations sont réalisés par des fournisseurs tiers.
- Lorsque les perçages/installations ne sont pas réalisés conformément aux instructions d'installation du produit.
- En cas d'installation de composants ne faisant pas partie des fournitures/de l'offre de pièces de rechange.
- Lorsque des pièces d'origine ont été montées mais qu'elles ont subi des modifications/transmutations de sorte à ne plus correspondre à l'état d'origine.

Les dommages indirects ainsi que les coûts de montage et de démontage ne sont pas pris en charge dans le cadre de la garantie.

Tout recours en garantie est exclu dans les cas suivants :

- Endommagement ou perte en raison d'un cas de force majeure tel qu'un incendie, un tremblement de terre, des inondations, une tempête, la pollution de l'environnement, des dégâts dus au gaz (sulfure d'hydrogène) ou au sel, ou des variations de tension.
- Endommagement ou perte résultant d'une utilisation non conforme ou abusive, du non-respect des instructions d'utilisation ainsi que de la modification ou de la destruction du produit.
- Endommagement ou perte résultant de la qualité de l'eau dans la région où le produit est utilisé ainsi que les taches d'eau, les dépôts ou les corps étrangers présents dans le système hydraulique.
- Endommagement ou perte liés à un environnement dangereux, à des influences externes, à des animaux ou des insectes ou à la congélation du produit.
- Endommagement ou perte en raison d'une alimentation électrique non régulée (tension, fréquence) et d'ondes électromagnétiques générées à l'extérieur du produit (par ex. à cause de câbles haute tension ou d'appareils supplémentaires).

-
- Endommagement ou perte résultant de la perte de puissance des piles.
 - Endommagement ou perte résultant de l'usure (par ex. de la vanne de vidange, du filtre, du joint torique ou du joint).

2 Sécurité

2.1 Utilisation conforme à l'usage prévu

L'appareil est un appareil électrique de classe I et doit être raccordé à un système de mise à la terre. Il doit être utilisé exclusivement dans un environnement sec. En cas d'utilisation dans une salle de bains, une circulation d'air suffisante doit être garantie. Installez pour cela un ventilateur d'extraction d'air ou un système d'aération.

Une utilisation conforme à l'usage prévu pose également pour condition :

- le respect de toutes les instructions figurant dans le mode d'emploi.
- le respect de toutes les instructions figurant dans le manuel d'installation.
- l'utilisation exclusive de pièces de rechange d'origine.
- l'utilisation exclusive du produit dans un bâtiment.

La ViClean ne doit être utilisée qu'avec de l'eau fraîche. Des particules de saletés en suspension pourraient boucher le filtre, les tuyaux et les buses.

2.2 Mauvais usage raisonnablement prévisible

Toute utilisation autre ou dépassant le cadre défini sous « Utilisation conforme à l'usage prévu » est considérée comme non conforme.

L'exploitant est seul responsable des dommages se produisant lors d'utilisations non conformes à l'usage prévu et la responsabilité du fabricant n'est jamais engagée dans de tels cas.

2.3 Consignes de sécurité d'ordre général

Électricité



Avertissement !

Risque d'électrocution !

Tout contact avec des pièces conductrices peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- L'appareil est conçu pour une utilisation en 220-240 V, 50 Hz, CA. L'installation et la réparation du produit doivent être confiées exclusivement à une personne qualifiée.
- Vérifier avant de commencer à travailler que le câble n'est plus sous tension et qu'une remise sous tension n'est pas possible.



Avertissement !

Risque d'électrocution lors du nettoyage et de la maintenance !

Tout contact avec des pièces conductrices (220-240 V, 50 Hz, CA) pendant le nettoyage ou la maintenance peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- Lors du nettoyage et de la maintenance, veiller à ne toucher aucune pièce conductrice (220-240 V, 50 Hz, CA).



Avertissement !

Risque d'électrocution !

Les pièces conductrices qui ne sont pas montées ou fixées correctement peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- Tous les composants électriques et électromagnétiques ainsi que les pièces du produit nécessaires à l'installation (à l'exception de la télécommande) doivent être montés sur le WC de manière sûre, conformément au manuel d'installation et aux prescriptions nationales.
- Afin de prévenir tout risque de blessures et de mort, toutes les pièces conductrices doivent être posées sur le WC de manière sûre, conformément au manuel d'installation et aux prescriptions nationales.

Chaleur



Avertissement !

Risque d'explosion !

Les sources de chaleur situées à proximité immédiate du WC ou de la télécommande peuvent entraîner une surchauffe au niveau du produit et causer une explosion.

- Ne placer aucune source de chaleur à proximité immédiate du WC ou de la télécommande.

Nettoyage



Avertissement !

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être réalisés par des enfants sans surveillance.



Prudence !

Dommages matériels causés par les produits de nettoyage !

Le contact du WC douche avec des nettoyeurs WC à pH neutre ou des produits d'entretien contenant du chlore, abrasifs ou corrosifs ainsi que l'utilisation d'ustensiles de nettoyage à surface rugueuse peuvent causer des détériorations.

- Utilisez pour le nettoyage du WC douche exclusivement de l'eau, un nettoyeur neutre et des chiffons doux.
- Si le WC douche est entré en contact avec des produits de nettoyage agressifs ou des nettoyeurs pour sanitaires, rincez-le aussitôt à l'eau claire.



Prudence !

Dommages matériels causés par les produits de nettoyage !

L'abattant et le couvercle peuvent être endommagés au contact de produits nettoyeurs.

Pendant le nettoyage, veillez à ce que l'abattant et le couvercle restent relevés jusqu'au rinçage du produit d'entretien.



Prudence !

Dommages matériels causés par l'eau !

La télécommande peut être endommagée au contact de l'eau.

- Ne plongez pas la télécommande dans l'eau.
- Ne nettoyez pas la télécommande dans le lave-vaisselle.



Remarque !

Pour le nettoyage de l'abattant, utilisez une solution savonneuse douce et veillez à ce qu'il ne reste aucune humidité sur l'abattant et les charnières.

Pour cela, essuyez l'abattant et les charnières avec un chiffon doux.

Utilisation



Remarque !

En cas de dysfonctionnement du produit, désactivez la toilette avec l'interrupteur correspondant (voir le chapitre "[Description du produit](#)", Page 111) et coupez l'alimentation en eau. Les dysfonctionnements peuvent se manifester sous la forme suivante :

- Formation de fumée
- Fuite d'eau
- Bruits anormaux



Remarque !

L'eau dure est susceptible de provoquer la formation de tartre sur le WC douche, ce qui peut compromettre le bon fonctionnement de l'appareil ou l'endommager.
Veuillez remplacer la tête de douche s'il devient impossible de la nettoyer ou la détartrer correctement (pièce de rechange V99103R1).



Remarque !

- Le système est conforme aux exigences des accessoires appartenant à la classe de protection I.
- Type X, méthode de connexion à l'aide de câbles spéciaux. En cas de dommages, le câble d'alimentation doit impérativement être remplacé par le fabricant, un responsable SAV ou une autre personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
- Toutes les pièces doivent être montées dans la bonne zone.



Remarque !

Lorsque l'abattant et le couvercle sont fermés, évitez toute charge qui n'est pas conforme à l'usage prévu ; par exemple, ne montez pas sur la lunette et le couvercle fermés et ne vous appuyez pas dessus avec une jambe.



Remarque !

- Utilisez exclusivement des batteries LR03/AAA.
- N'utilisez pas de batteries rechargeables.
- Il est interdit d'utiliser ensemble des types de batteries différents ou des batteries neuves avec des batteries usagées.
- Retirez les batteries vides de l'appareil et mettez-les au rebut en respectant les règles de sécurité.
- Sortez les batteries de l'appareil si celui-ci doit être stocké et rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Ne court-circuitiez pas les bornes de connexion.



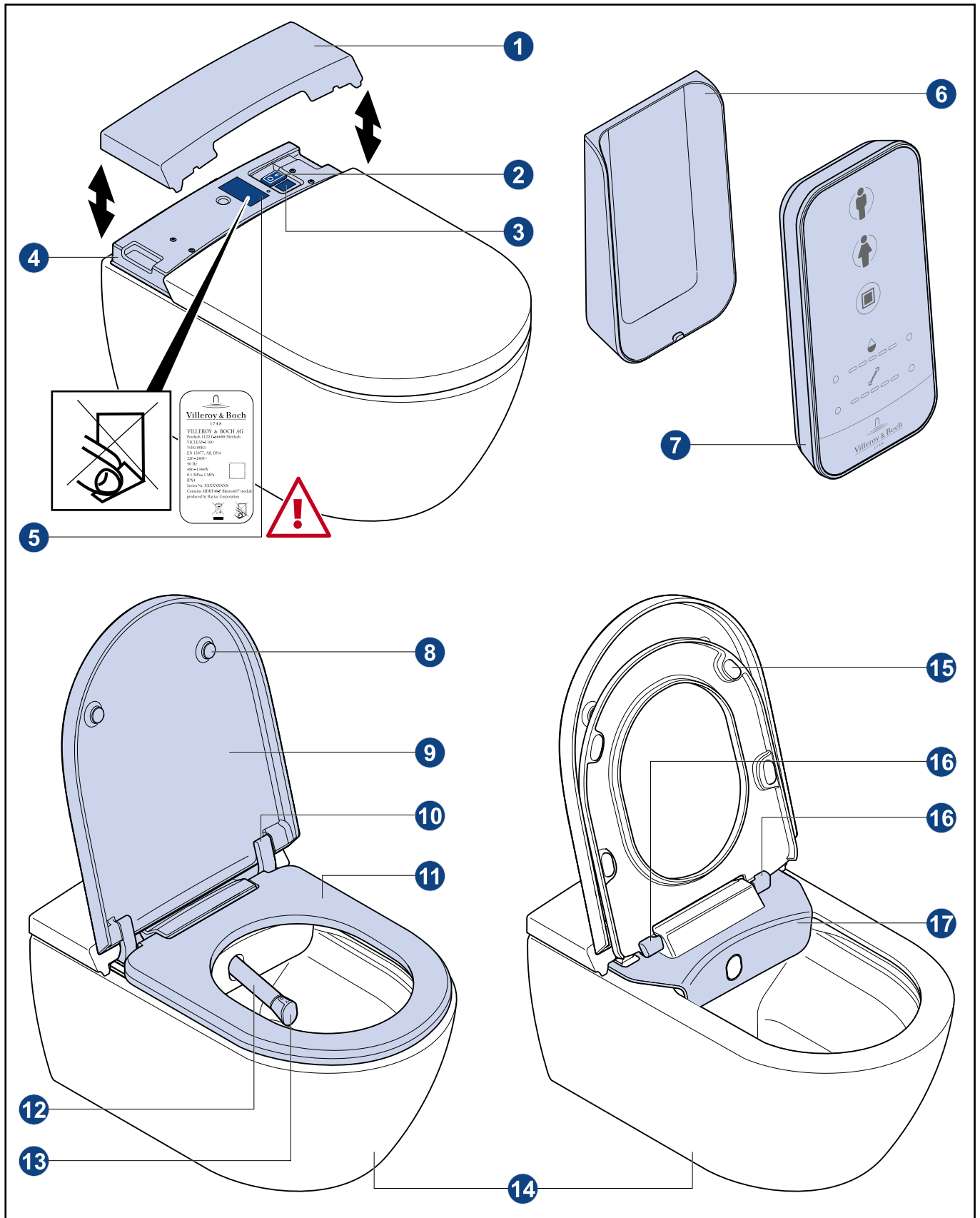
Remarque !

Portez des gants pour éliminer les piles qui ont coulé dans le respect des règles en vigueur. Évitez tout contact avec la peau.
Éliminez les résidus avec un chiffon humide.

3 Caractéristiques techniques

		ViClean-I 100
Tension d'alimentation		220-240 V CA, 50 Hz
Puissance nominale		960 W *
		* Temp. de l'eau entrée : 15±5 °C, débit volumique de 500 ml/min
Puissance maximale absorbée		1344 W
Piles (2x) pour la télécommande		Type : LR03/AAA
Toilette	Consommation d'eau de rinçage	4,5 l / 3 l
	Diamètre de l'évacuation	110 mm
	Sortie	Évacuation horizontale
Fonctions de douche	Mode	Chauffe-eau instantané
	Température de l'eau	30 - 40 °C (5 niveaux)
	Puissance de l'élément chauffant	480 - 1 344 W
	Dispositif de sécurité	Type AB
	Position de buse de douche ajustable	5 niveaux
Classe de protection		IPX4
Pression d'alimentation en eau		Pression d'eau minimale requise : 0,1 MPa (dynamique)
		Pression d'eau maximale autorisée : 1,0 MPa (statique)
Dureté de l'eau		Dureté maximale de l'eau recommandée 2,4 mmol/l (14°dH) sans adoucisseur
Température d'alimentation en eau		10 - 35 °C
Température ambiante de fonctionnement		15 - 40 °C
Dimensions (longueur x largeur x hauteur)		595 mm x 385 mm x 400 mm
Poids		32 kg

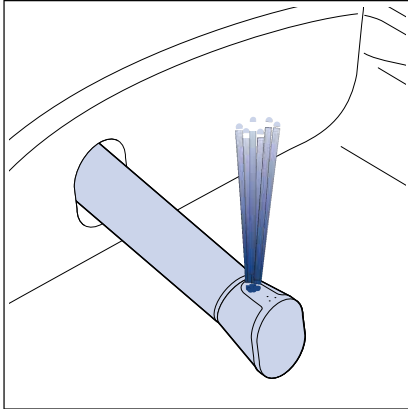
4 Description du produit



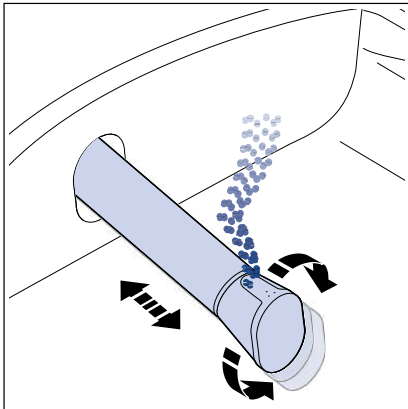
-
- | | | | |
|---|---|----|------------------------|
| 1 | Couvercle arrière | 10 | Cache-charnières |
| 2 | Interrupteur MARCHE/ARRÊT | 11 | Abattant |
| 3 | Écran de maintenance | 12 | Buse de douche |
| 4 | Trappe d'accès | 13 | Tête de buse |
| 5 | Étiquette du produit avec numéro de série | 14 | Céramique |
| 6 | Support mural de la télécommande | 15 | Amortisseur d'abattant |
| 7 | Télécommande | 16 | QuickRelease |
| 8 | Amortisseur de couvercle | 17 | Panneau de buses |
| 9 | Couvercle | | |

4.1 Programmes

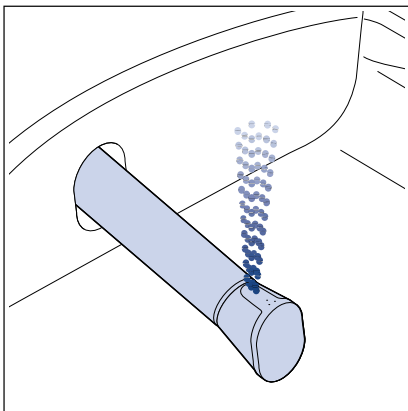
Les programmes de douche suivants peuvent être sélectionnés autant pour la douche lady que pour la douche de séant :



Normal
Douche à jet d'eau continu sans mouvement

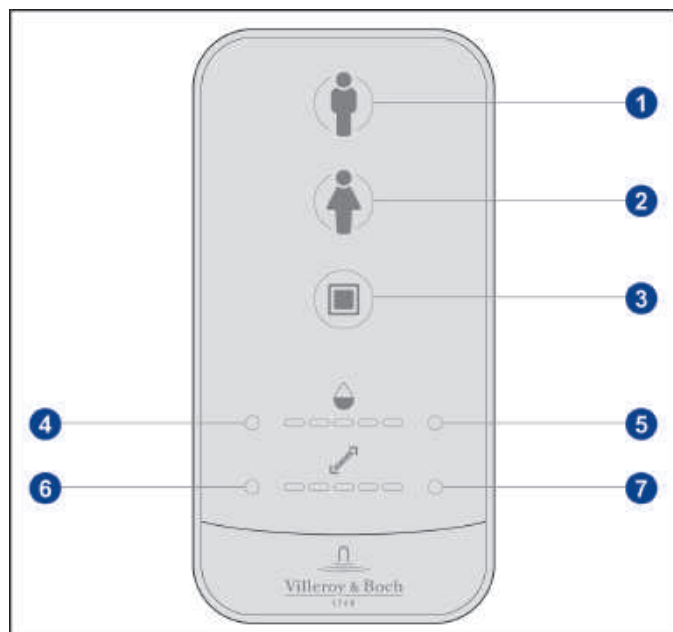


Harmonic Wave
Douche à mouvements oscillatoires et rotatifs

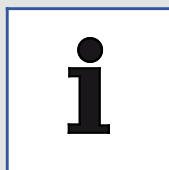


Jet massant pulsé
Douche avec rinçage par intervalles

5 Utilisation



- 1 Douche de séant
- 2 Douche lady
- 3 Arrêt
- 4 Diminuer la force du jet d'eau
- 5 Augmenter la force du jet d'eau
- 6 Déplacer la buse de douche vers l'arrière
- 7 Déplacer la buse de douche vers l'avant



Remarque !

Les fonctions de lavage peuvent être activées si personne n'est assis sur les toilettes.

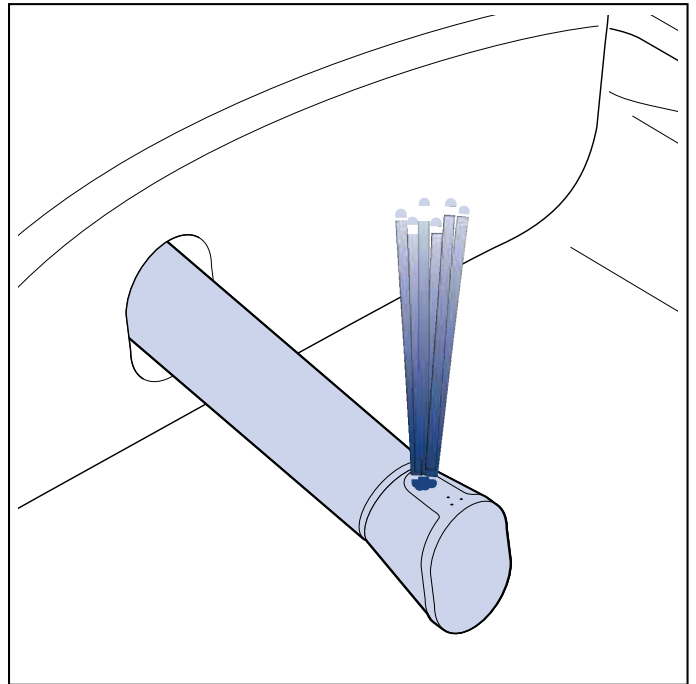
5.1 Application ViClean

L'application ViClean permet d'utiliser le ViClean facilement via Bluetooth.

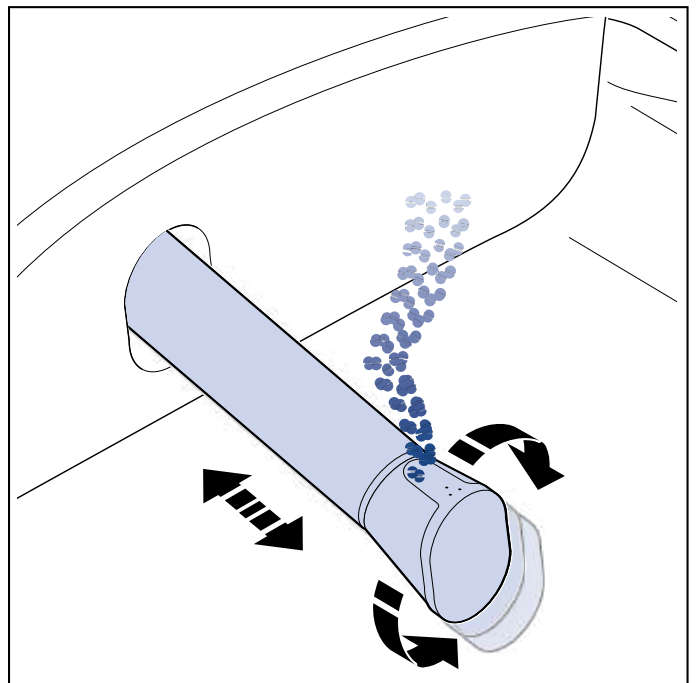
Outre les fonctions de base, des paramétrages supplémentaires sont possibles ; vous pouvez par exemple enregistrer des préférences personnelles dans différents profils d'utilisateur.

Pour télécharger l'application, recherchez « ViClean » dans le Google Play Store ou l'Apple Store.

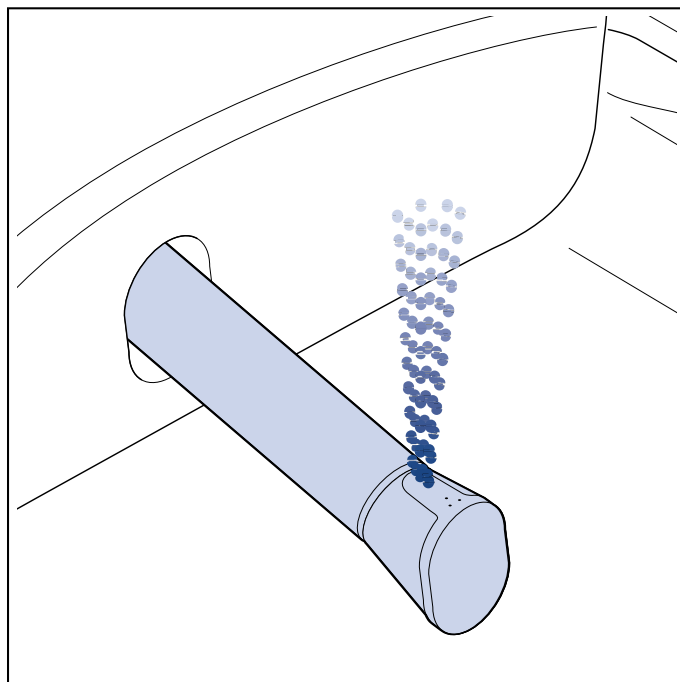
5.2 Douche de séant



Actionnez la touche Douche de séant pour activer la douche de séant normale, sans mouvement.



Actionnez une nouvelle fois sur la touche Douche de séant pendant la douche de séant pour passer à la douche de séant avec HarmonicWave.



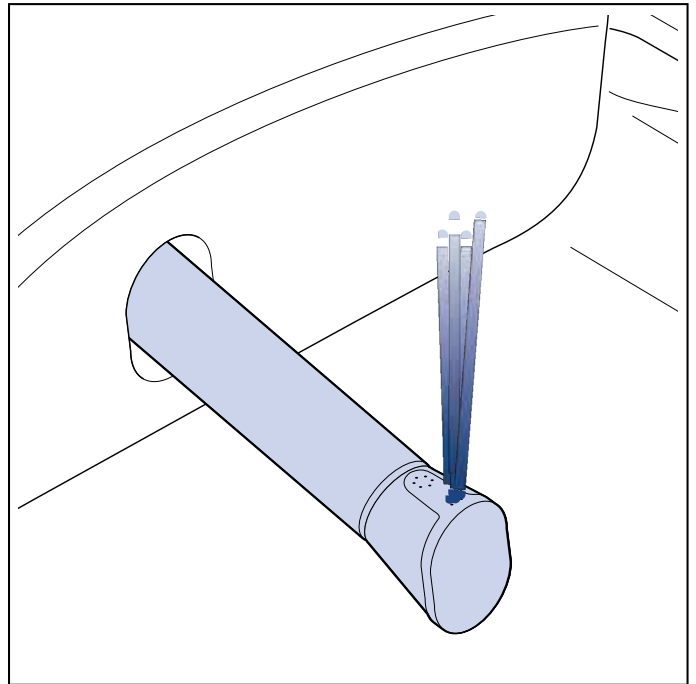
Actionnez une nouvelle fois la touche Douche de séant pendant la fonction HarmonicWave pour activer la douche de séant à jet massant pulsé.

Le défilement des programmes de douche est de nature cyclique. Après avoir actionné à trois reprises la touche, le cycle est réinitialisé et la fonction initialement sélectionnée est réactivée.

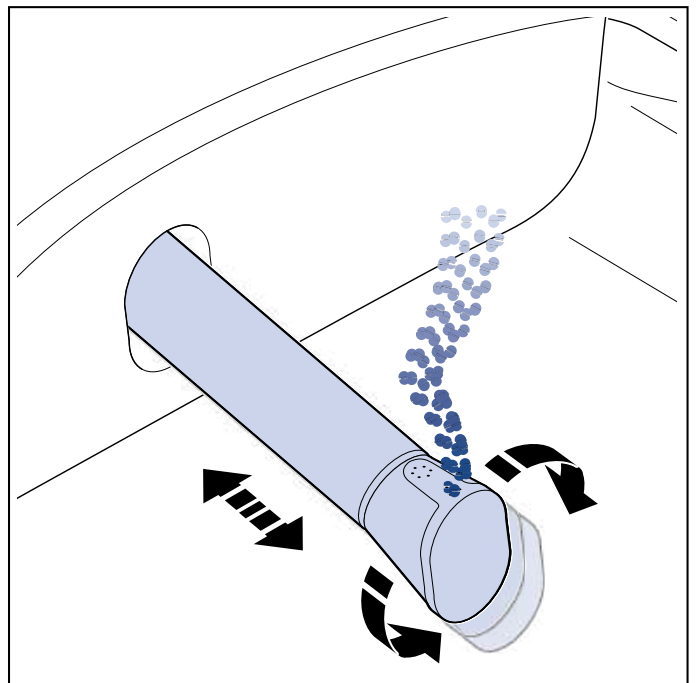


La douche de séant se termine automatiquement après deux minutes de fonctionnement.
Vous pouvez également actionner la touche Stop pour arrêter la douche de séant.

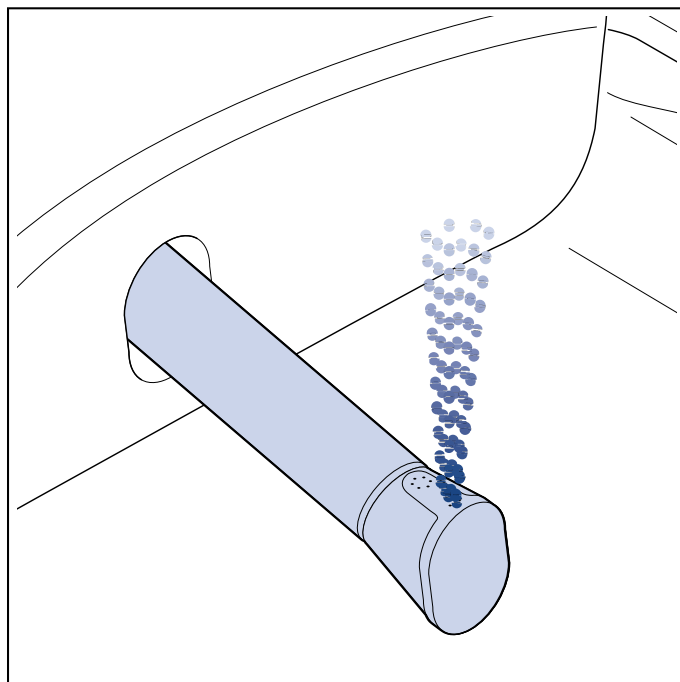
5.3 Douche lady



Actionnez la touche Douche lady pour activer la douche lady normale, sans mouvement.



Actionnez une nouvelle fois la touche Douche lady pendant la douche lady normale pour activer la douche lady avec HarmonicWave.



Actionnez une nouvelle fois la touche Douche lady pendant la fonction HarmonicWave pour activer la douche lady à jet massant pulsé.

L'activation des fonctions se déroule de façon cyclique. Au bout de quatre pressions sur la touche, le cycle recommence et la fonction choisie initialement est réactivée.



La douche lady se termine automatiquement après deux minutes de fonctionnement.
Vous pouvez également actionner la touche Stop pour arrêter la douche de séant.

5.4 Possibilités de réglage de la buse

Touche	Actionnement	Résultat
	1x touche de droite	La buse avance d'un cran
	1x touche de gauche	La buse recule d'un cran

5.5 Arrêt

Touche	Actionnement	Résultat
	1x	La fonction en cours est interrompue

5.6 Puissance du jet d'eau

Touche	Actionnement	Résultat
	1x touche de droite	Augmente d'un niveau la puissance du jet d'eau
	1x touche de gauche	Réduit d'un niveau la puissance du jet d'eau

6 Fonctions étendues - Mode Expert

Outre les fonctions de base décrites, la télécommande offre d'autres fonctions disponibles dans le mode Expert :



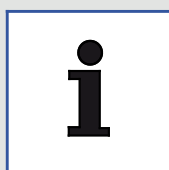
Pour activer le mode Expert, actionnez en simultanément les deux touches de réglage de l'intensité du jet d'eau pendant au moins cinq secondes. Les LED s'allument à trois reprises.

6.1 Réglage de la température de l'eau

Touche	Action	Résultat
	Maintenir pendant 5 secondes	Active le mode Expert
	1x touche de droite	Augmente d'un niveau la température de l'eau
	1x touche de gauche	Réduit d'un niveau la température de l'eau. Si aucune LED n'est allumée, le chauffage de l'eau est éteint (= eau froide)

6.2 Appariement de la ViClean avec une télécommande

L'appariement désigne le processus de connexion entre la ViClean et la télécommande correspondante. Cette fonction n'est nécessaire que lorsque la télécommande a été remplacée.



Remarque !

Aucun appairage n'est nécessaire après un remplacement des batteries.

Pour appairer la télécommande, procédez comme suit :

1. Désactivez la ViClean.
2. Activez le mode Expert en actionnant simultanément les deux touches du réglage de l'intensité du jet d'eau pendant au moins cinq secondes. Les LED s'allumeront à trois reprises.
3. Appuyez sur la touche Douche lady. Les LED clignotent à nouveau.
4. Appuyez sur la touche Stop pour quitter le sous-menu.
5. Retirez les deux batteries de la télécommande.
6. Activez la ViClean.
7. Attendez que l'affichage « PA » (= appairage) apparaisse à l'écran. Vous avez maintenant 2 minutes pour finaliser l'appairage.
8. Insérez à nouveau les batteries dans la télécommande. Normalement, vous entendrez une tonalité dès que la ViClean détecte qu'une télécommande se trouve à proximité.
9. Activez le mode Expert en actionnant simultanément les deux touches du réglage de l'intensité du jet d'eau pendant au moins cinq secondes. Une tonalité est générée.

10. Appuyez sur la touche Douche de séant.

- ⇒ Si l'appairage réussit, une tonalité retentit brièvement et la télécommande quitte automatiquement le mode Expert, une tonalité retentit une nouvelle fois et les LED s'allument à trois reprises. L'affichage LED de la ViClean passe de « PA » à « 00 » et la ViClean est alors prête à l'emploi.
- ⇒ Si l'appairage ne réussit pas, la télécommande quitte automatiquement le mode Expert au bout de 30 secondes et les LED s'allument à trois reprises, sans aucune tonalité. L'affichage LED de la ViClean indique « PA » jusqu'à ce que le temps d'appairage de 2 minutes soit écoulé, puis il passe à « 00 ».

6.3 Nettoyage manuel de la buse de douche

Pour démonter les buses de douche et les nettoyer manuellement, elles doivent être avancées ou reculées.

Touche	Action	Résultat
	Maintenir pendant 5 secondes	Active le mode Expert
	1x	La buse de douche est étendue.
	1x	La buse de douche est avancée.

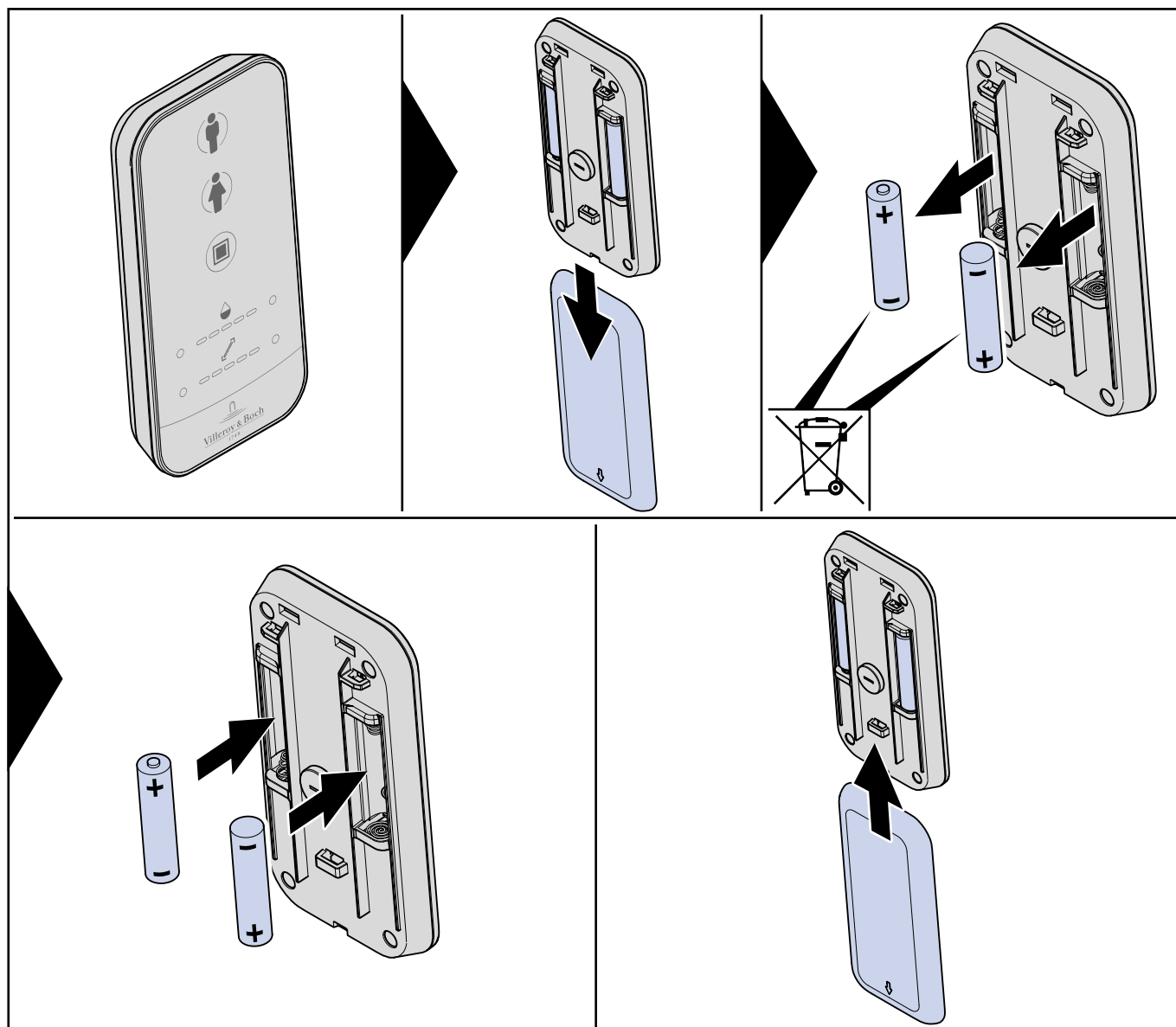
Si vous n'actionnez aucune touche une fois que la buse est sortie, elle reprendra sa position initiale au bout de dix minutes.

6.4 Tonalités

En cas de réussite de la transmission d'une commande, la ViClean émet une tonalité de confirmation. Cette tonalité peut être activée ou désactivée par l'intermédiaire de l'appli ViClean.

La tonalité des messages d'erreur n'est pas affectée.

7 Remplacement des piles



Remarque !

Portez des gants pour éliminer les piles qui ont coulé dans le respect des règles en vigueur.
Évitez tout contact avec la peau.
Éliminez les résidus avec un chiffon humide.



Remarque !

Utilisez exclusivement des piles LR03/AAA. N'utilisez pas de piles rechargeables.

Pour une élimination correcte des piles, voir "[Mise au rebut](#)".

8 Entretien et maintenance



Prudence !

Dommages matériels causés par les produits de nettoyage !

Le contact du WC douche avec des nettoyants WC à pH neutre ou des produits d'entretien contenant du chlore, abrasifs ou corrosifs ainsi que l'utilisation d'ustensiles de nettoyage à surface rugueuse peuvent causer des détériorations.

- Utilisez pour le nettoyage du WC douche exclusivement de l'eau, un nettoyant neutre et des chiffons doux.
- Si le WC douche est entré en contact avec des produits de nettoyage agressifs ou des nettoyants pour sanitaires, rincez-le aussitôt à l'eau claire.



Prudence !

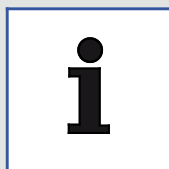
Dommages matériels causés par l'eau !

La télécommande peut être endommagée au contact de l'eau.

- Ne plongez pas la télécommande dans l'eau.
- Ne nettoyez pas la télécommande dans le lave-vaisselle.

8.1 Conseils d'entretien généraux

Pour l'entretien quotidien, nous vous recommandons d'utiliser une éponge ou un chiffon doux non abrasif.



Remarque !

Pour le nettoyage de l'abattant, utilisez une solution savonneuse douce et veillez à ce qu'il ne reste aucune humidité sur l'abattant et les charnières.
Pour cela, essuyez l'abattant et les charnières avec un chiffon doux.

Consignes d'entretien en cas de saletés tenaces

Comme l'entretien de la surface de la ViClean est simple, vous obtiendrez une propreté fraîche et une hygiène parfaite, même sans nettoyeurs agressifs. Si vous voulez utiliser un nettoyeur, nous vous conseillons d'utiliser un nettoyeur multi-usage du commerce.



Prudence !

Dommages matériels causés par les produits de nettoyage !
L'abattant et le couvercle peuvent être endommagés au contact de produits nettoyants.
Pendant le nettoyage, veillez à ce que l'abattant et le couvercle restent relevés jusqu'au rinçage du produit d'entretien.

8.2 Nettoyer et remplacer la tête de la buse de douche

Pour un nettoyage ciblé, la tête de la buse de douche peut être enlevée et, si nécessaire, remplacée.
Vous trouverez des détails à ce sujet sous [Chapitre 6.3, "Nettoyage manuel de la buse de douche"](#)

8.3 Conseils d'entretien - Tartre

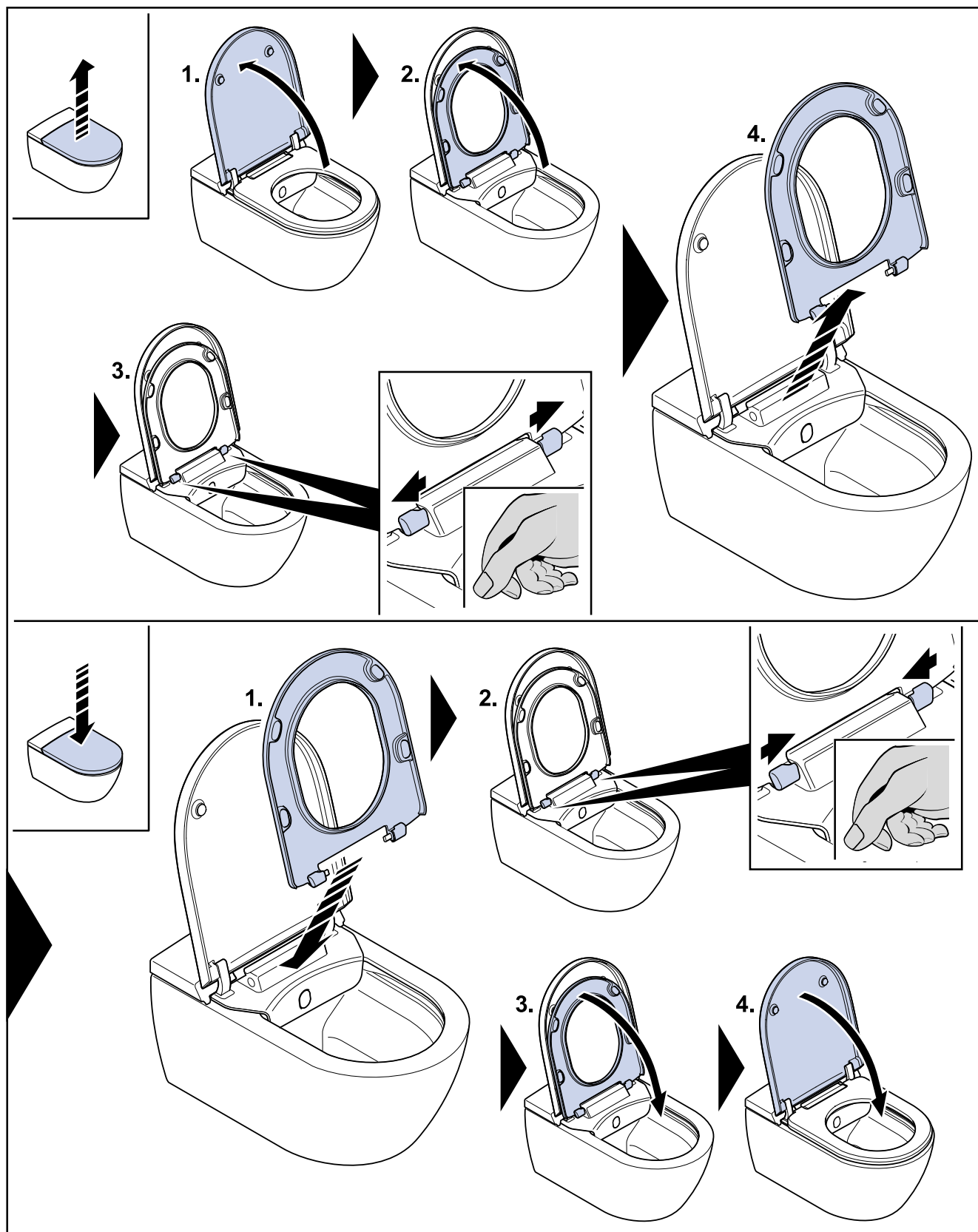
L'évaporation de l'eau peut provoquer la formation de dépôts de calcaire, notamment sur la céramique et la tête de la buse de douche. Pensez à les nettoyer régulièrement.

Nous conseillons d'utiliser une éponge ou un chiffon doux non abrasifs et de l'eau claire.

En cas de traces de calcaire tenaces, la tête de la buse de douche peut être nettoyée avec un détartrant du commerce. Pour cela, préparez une solution avec le détartrant en suivant les instructions du fabricant et déposez-y la tête de la buse de douche préalablement démontée. Après une durée d'action suffisante, nettoyez la tête de la buse de douche, rincez-la abondamment à l'eau et laissez-la se sécher. Remettez ensuite la tête de la buse de douche en place.

Si vous n'arrivez plus à nettoyer ou détartrer correctement la tête de la buse de douche, celle-ci doit être remplacée.

8.4 QuickRelease



Démontage

1. Ouvrez le couvercle.
2. Ouvrez l'abattant.
3. Tirez les deux clips vers l'extérieur.
4. Retirez l'abattant.

Montage

1. Positionnez l'abattant à l'emplacement prévu.
2. Poussez les deux clips vers l'intérieur.
3. Fermez l'abattant.
4. Fermez le couvercle.

9 Dépannage

Si la ViClean ne fonctionne toujours pas après avoir suivi les étapes de dépannage, communiquez-nous le code d'erreur à l'écran de maintenance (voir [Chapitre 4, "Description du produit"](#)) par l'intermédiaire de notre hotline.

Pour rechercher la panne, reportez-vous au tableau suivant.

Recherche de la panne	
Vérifiez l'alimentation en eau.	L'alimentation en eau fonctionne-t-elle dans votre habitation ?
	Le robinet principal est-il fermé ?
Vérifiez l'alimentation électrique.	Y a-t-il une panne de courant ?
	Contrôlez le disjoncteur différentiel de la salle de bains et réinitialisez-le si nécessaire.
Recalibrez la ViClean	Désactivez la ViClean et réactivez-la au bout de 10 secondes.
Vérifiez si l'écran de maintenance est allumé.	Vérifiez si l'interrupteur à l'écran de maintenance de la ViClean est en position MARCHE. Vérifiez si le disjoncteur dans la boîte à fusibles est en position MARCHE. En fonctionnement normal, « PA » est affiché pendant les deux premières minutes après la mise en marche, sinon « 00 »
Contrôlez le bon fonctionnement de la télécommande.	Vérifiez si les piles sont déchargées. Si c'est le cas, changez les piles. Protégez la télécommande de tout contact avec l'eau.

Pour réparer la panne, reportez-vous au tableau suivant.

Problème	Solution possible
La ViClean ne fonctionne pas	Contrôlez l'écran de maintenance. En mode de fonctionnement normal, l'écran affiche « 00 ». Si aucun code n'est affiché, vérifiez l'alimentation électrique.
La ViClean ne réagit pas à la télécommande	Contrôlez si les piles sont correctement insérées dans la télécommande.
	Contrôlez si les voyants de la télécommande s'allument à l'actionnement des boutons correspondants. Si ce n'est pas le cas, changez les piles. Vérifiez que l'appli ViClean n'est pas active.
La ViClean ne réagit pas, bien que les voyants sur la télécommande s'allument	Activez la ViClean à l'aide de l'appli ViClean (voir "Application ViClean", Page 114).
	Essayez avec de nouvelles batteries.
	Le cas échéant, remplacez la télécommande.
	Si aucun fonctionnement n'est possible, contrôlez l'écran de maintenance et adressez-vous au service après-vente.

Eau

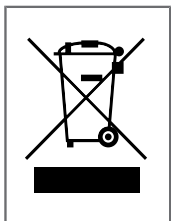
Problème	Solution possible
Pression d'eau insuffisante	Augmentez la valeur de consigne avec la télécommande ou l'appli ViClean (voir " Application ViClean ", Page 114).
	Nettoyez le filtre.
	Si nécessaire, resserrez tous les écrous de raccordement d'eau.
Température de l'eau insuffisante	Augmentez la température de l'eau avec l'appli ViClean (voir " Application ViClean ", Page 114).
	Si la température dans la salle de bains est peu élevée, la température de l'eau peut également être basse au début de la vaporisation.
	Si un nombre s'affiche à l'écran de maintenance sous le couvercle arrière (voir " Description du produit ", position 3), veuillez l'indiquer au service après-vente.

Buse de douche

Problème	Solution possible
La buse de douche n'avance pas	Désactivez la ViClean et réactivez-la au bout de dix secondes.
	Contrôlez l'écran de maintenance et contactez le service après-vente.
La buse de douche avance trop lentement	À l'activation de la fonction Douche de séant ou Douche lady, la buse de douche est nettoyée pendant quelques secondes avant de sortir. Ce comportement est normal et n'est pas considéré comme une panne.
Le jet d'eau qui s'échappe de la buse s'interrompt brusquement	Au bout de deux minutes, le rinçage est terminé et la buse de douche rentre automatiquement. Ce comportement est normal.

10 Mise au rebut

10.1 Mise au rebut d'appareils électriques et électroniques



Ce symbole signifie que vous êtes légalement obligé de déposer ces appareils séparément des déchets ménagers auprès d'une instance de recyclage (voir [Chapitre 10.2](#)). La mise au rebut avec les ordures ménagères, telles que la poubelle verte des déchets résiduels ou la poubelle jaune, est interdite. La remise des appareils électriques usagés auprès d'une instance de recyclage est gratuite pour les consommateurs.

10.2 Possibilités de remise des appareils usagés

- Les propriétaires d'appareils usagés peuvent les déposer dans des points de collecte municipaux, tels que leur déchetterie locale, afin d'assurer un recyclage correct des appareils usagés. De plus, sous certaines conditions, le retour est également possible chez les distributeurs et autres points de réception.
- Commerce de détail : Les revendeurs disposant d'une surface de vente d'équipements électriques et électroniques d'au moins 400 mètres carrés sont tenus de reprendre les déchets d'équipements électriques et électroniques. De plus, les détaillants en produits alimentaires qui disposent d'une surface de vente totale d'au moins 800 mètres carrés et qui proposent et mettent à disposition sur le marché des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par année civile ou de manière permanente sont également tenus de les reprendre. Il est possible d'y déposer jusqu'à trois appareils dont aucune face ne dépasse les 25 cm de long. Les appareils usagés de plus grande taille doivent également être repris sur le lieu de remise lors de l'achat d'un appareil électrique neuf qui remplit essentiellement les mêmes fonctions.
- Commerces de vente à distance : Les revendeurs qui vendent leurs produits à l'aide de moyens de communication à distance sont tenus de reprendre les appareils usagés si les surfaces de stockage et d'expédition des appareils électriques et électroniques ont une surface d'au moins 400 m².

10.3 Retrait des batteries et des lampes



Les batteries, rechargeables ou non, et les ampoules qui peuvent être retirées de l'ancien appareil sans les abîmer, doivent être retirées avant la mise au rebut de l'appareil et recyclées séparément en tant que batterie ou ampoule.

Les batteries suivantes, rechargeables ou non, sont incluses dans cet appareil électrique : Batteries du type AA, alcalines, contenant du MnO₂. Vous trouverez des instructions pour retirer correctement les batteries à [Chapitre 7, "Remplacement des piles"](#).