

Table des matières

1	Indications d'ordre général.....	82
1.1	Représentation utilisée.....	82
1.2	Groupes ciblés.....	82
1.3	Garantie.....	83
2	Sécurité.....	84
2.1	Utilisation conforme à l'usage prévu.....	84
2.2	Abus raisonnablement prévisibles.....	84
2.3	Consignes de sécurité d'ordre général.....	84
3	Caractéristiques techniques.....	88
4	Description du produit.....	89
4.1	Programmes.....	90
5	Utilisation.....	91
5.1	Arrêt.....	91
5.2	Douche de séant ou douche lady.....	91
5.3	Température de séchage.....	92
5.4	Température de l'eau.....	92
5.5	Puissance du jet d'eau.....	92
5.6	Mode Éco.....	93
5.7	Veilleuse.....	94
5.8	Chauffage de l'abattant.....	94
5.9	Réglage de la buse de douche.....	94
5.10	Mode Expert.....	95
5.10.1	Réinitialiser les paramètres par défaut.....	95
5.10.2	Buzzer.....	95
5.10.3	Désodorisation.....	95
5.10.4	Nettoyage de la buse de douche.....	95
5.10.5	Panneau de commande latéral.....	96
5.10.6	Détartrage.....	96
5.11	Appairer le Tivo à une télécommande.....	97
5.12	Remplacement des piles de la télécommande.....	98
6	Entretien et maintenance.....	99
6.1	Conseils de maintenance généraux.....	100
6.2	Nettoyage de la buse de douche.....	100
6.3	Filtre et désodorisation.....	101
6.3.1	Nettoyage du filtre.....	101
6.3.2	Remplacer la désodorisation.....	102
6.3.3	Démonter et remonter le couvercle décoratif.....	102
6.3.4	Faire le plein de détartrant.....	103

7	Dépannage.....	104
8	Mise au rebut.....	106

1 Indications d'ordre général

Nous vous remercions d'avoir choisi Villeroy & Boch ! Ce produit a été testé conforme à nos critères élevés de qualité et nécessite d'être correctement installé et utilisé pour garantir des performances optimales. Les instructions complètes de montage et d'utilisation peuvent être consultées sur : M.VILLEROY-BOCH.COM ou via le code QR sur la couverture. Téléchargez les fichiers à l'avance si vous devez les consulter dans un endroit sans accès à Internet. Veuillez lire attentivement et respecter les instructions de montage. Lire le mode d'emploi avant toute utilisation du produit et le conserver à des fins de référence.

Veuillez contrôler les composants avec soin avant le montage. Tout composant manquant ou endommagé ne pourra faire l'objet d'une réclamation après l'installation.

1.1 Représentation utilisée

Consignes de sécurité



Avertissement !

Mise en garde contre un danger potentiel.
Risques de blessures graves, voire danger de mort.



Prudence !

Mise en garde contre des situations potentiellement dangereuses.
Risques de blessures légères ou de dégâts matériels.



Remarque !

Autres informations utiles pour les directives d'application.

1.2 Groupes ciblés

Les groupes ciblés par le présent mode d'emploi sont aussi bien les plombier/ères et les électricien/iennes que les utilisateur/trices du produit.

Électricien/iennes :



Ces professionnels sont formés pour travailler sur le lieu d'intervention spécifique ainsi que sur les activités et risques associés, et connaissent toutes les normes et dispositions pertinentes.

Plombiers/ères :



Ces professionnels disposent des connaissances suffisantes leur permettant de réaliser les travaux nécessaires conformément à l'accord passé avec l'exploitant dans les règles de l'art et en respectant toutes les normes de sécurité.

Utilisateurs/trices :



Via l'acquisition, la lecture et la compréhension du mode d'emploi, les utilisateurs/trices sont qualifié/e/s pour utiliser le produit conformément au mode d'emploi.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans ou des personnes aux capacités physiques, mentales et sensorielles réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, s'ils sont surveillés ou ont été formés à l'utiliser en toute sécurité et en ont compris les dangers. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'équipement.

1.3 Garantie

Villeroy & Boch décline toute responsabilité pour tout dysfonctionnement ou dommage dû à un montage ou à un démontage non conforme. Utiliser uniquement des pièces d'origine Villeroy & Boch. La garantie de 24 mois couvre uniquement la réparation ou le remplacement des produits fournis par Villeroy & Boch et s'applique uniquement si le produit a été installé et entretenu conformément à nos instructions d'installation et de maintenance. La garantie est annulée dans les cas suivants :

- Lorsque les perçages/installations sont réalisés par des fournisseurs tiers.
- Lorsque les perçages/installations ne sont pas réalisés conformément aux instructions d'installation du produit.
- En cas d'installation de composants ne faisant pas partie des fournitures/de l'offre de pièces de rechange.
- Lorsque des pièces d'origine ont été montées mais qu'elles ont subi des modifications/transmutations de sorte à ne plus correspondre à l'état d'origine.

Les dommages indirects ainsi que les coûts de montage et de démontage ne sont pas pris en charge dans le cadre de la garantie.

Tout recours en garantie est exclu dans les cas suivants :

- Endommagement ou perte dû à un cas de force majeure tel qu'un incendie, un tremblement de terre, des inondations, une tempête, la pollution de l'environnement, des dégâts dus au gaz (sulfure d'hydrogène) ou au sel, ou à des variations de tension.
- Endommagement ou perte résultant d'une utilisation non conforme ou abusive, de l'inobservation du mode d'emploi ainsi que de la modification ou de la destruction du produit.
- Endommagement ou perte résultant de la qualité de l'eau dans la zone d'utilisation du produit ainsi que les taches d'eau, les dépôts ou les corps étrangers présents dans le système hydraulique.
- Endommagement ou perte liés à un environnement dangereux, à des influences externes, à des animaux ou des insectes ou à la congélation du produit.
- Endommagement ou perte en raison d'une alimentation électrique non régulée (tension, fréquence) et d'ondes électromagnétiques générées à l'extérieur du produit (p. ex. à cause de câbles haute tension ou d'appareils supplémentaires).
- Endommagement ou perte résultant de la perte de puissance des piles.
- Endommagement ou perte résultant de l'usure (p. ex. de la vanne de vidange, du filtre, du joint torique ou du joint).

2 Sécurité

2.1 Utilisation conforme à l'usage prévu

L'appareil est un appareil électrique de classe I et doit être raccordé à un système de mise à la terre. Il doit être utilisé exclusivement dans un environnement sec. En cas d'utilisation dans une salle de bains, une circulation d'air suffisante doit être garantie. Installez pour cela un ventilateur d'extraction d'air ou un système d'aération.

Une utilisation conforme à l'usage prévu suppose également :

- le respect de toutes les instructions figurant dans le mode d'emploi.
- le respect de toutes les instructions de la notice d'installation.
- l'utilisation exclusive de pièces de rechange d'origine.
- l'utilisation exclusive du produit dans un bâtiment.

Tivo ne doit être utilisé qu'avec de l'eau fraîche. Des particules de saletés en suspension pourraient boucher le filtre, les tuyaux et les buses.

2.2 Abus raisonnablement prévisibles

Toute utilisation autre ou dépassant le cadre défini sous « Utilisation conforme à l'usage prévu » est considérée comme non conforme.

L'exploitant est seul responsable des dommages se produisant lors d'utilisations non conformes à l'usage prévu ou abusives et la responsabilité du fabricant n'est jamais engagée dans de tels cas.

2.3 Consignes de sécurité d'ordre général

Électricité



Avertissement !

Risque d'électrocution !

Tout contact avec des pièces conductrices peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- L'appareil est conçu pour un courant de 220 à 240 V~, 50 à 60 Hz. L'installation et la réparation du produit doivent être confiées exclusivement à une personne qualifiée.
- Il convient de vérifier avant de commencer à travailler que l'alimentation électrique est coupée et bloquée contre une remise sous tension par inadvertance.



Avertissement !

Risque d'électrocution lors du nettoyage et de la maintenance !

Tout contact avec des pièces conductrices (220 à 240 V~, 50 Hz) pendant le nettoyage ou la maintenance peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- Lors du nettoyage et de la maintenance, veillez à ne toucher aucune pièce conductrice (220 à 240 V~, 50 Hz).



Avertissement !

Risque d'électrocution !

Les pièces conductrices qui ne sont pas montées ou fixées correctement peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- Tous les composants électriques et électromagnétiques ainsi que les pièces du produit nécessaires à l'installation (à l'exception de la télécommande) doivent être montés sur les toilettes de manière sûre, conformément à la notice d'installation et aux prescriptions nationales.
- Afin de prévenir tout risque de blessures et de mort, toutes les pièces conductrices doivent être posées sur les toilettes de manière sûre, conformément à la notice d'installation et aux prescriptions nationales.

Chaleur



Avertissement !

Risque d'explosion !

Les sources de chaleur situées à proximité directe des toilettes ou de la télécommande peuvent entraîner une surchauffe au niveau du produit et causer une explosion.

- Ne placer aucune source de chaleur à proximité directe des toilettes ou de la télécommande.

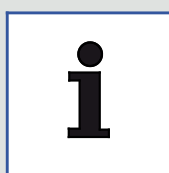
Nettoyage



Avertissement !

Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur sont interdits aux enfants non surveillés.

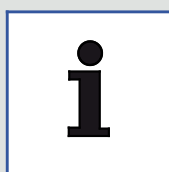
Utilisation



Remarque !

En cas de dysfonctionnement du produit, désactivez les toilettes avec l'interrupteur correspondant (voir le mode d'emploi) et coupez l'alimentation en eau. Les dysfonctionnements peuvent se manifester sous la forme suivante :

- Formation de fumée
- Fuite d'eau
- Bruits anormaux



Remarque !

L'eau dure est susceptible de provoquer la formation de dépôts calcaires sur les toilettes, ce qui peut compromettre le bon fonctionnement de l'appareil ou l'endommager. Veuillez remplacer la tête de douche s'il devient impossible de la nettoyer ou de la détartrer correctement.

Un détartrage doit être réalisé aux intervalles suivants en fonction de la dureté de l'eau pour éviter que le fonctionnement du produit ne soit altéré par des dépôts calcaires :

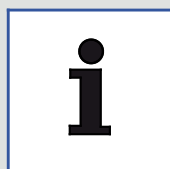
Dureté de l'eau	° fH	° dH	° eH	Intervalle de détartrage
Douce	≤15	≤8	≤11	deux fois par an
Moyenne	15 à 25	8 à 14	11 à 18	deux fois par an
Dure	> à 25	> à 14	> à 18	une fois par trimestre

Utilisez exclusivement le produit de détartrage V & B (V9957200) en respectant les instructions disponibles en ligne ou sur l'étiquette du produit. L'utilisation d'un produit anticalcaire inapproprié ou de procédures incorrectes peut entraîner des dysfonctionnements qui ne sont pas couverts par la garantie du fabricant.



Remarque !

- Le système est conforme aux exigences des accessoires appartenant à la classe de protection I.
- Si le câble d'alimentation de cet appareil est endommagé, il doit être remplacé par un câble d'alimentation spécial disponible auprès du fabricant ou du service client.
- Toutes les pièces doivent être montées dans la bonne zone.



Remarque !

Lorsque l'abattant et le couvercle sont fermés, évitez toute charge qui n'est pas conforme à l'usage prévu ; par exemple, ne montez pas sur la lunette et le couvercle fermés et ne vous appuyez pas dessus avec une jambe.



Remarque !

- Utilisez exclusivement des piles LR03/AAA.
- N'utilisez pas de piles rechargeables.
- Ne combinez pas des types de piles différents ou des piles neuves avec des piles usagées.
- Retirez les piles vides de l'appareil et jetez-les conformément aux réglementations locales.
- Sortez les piles de l'appareil si celui-ci doit être stocké et rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Ne court-circuitiez pas les bornes de connexion.



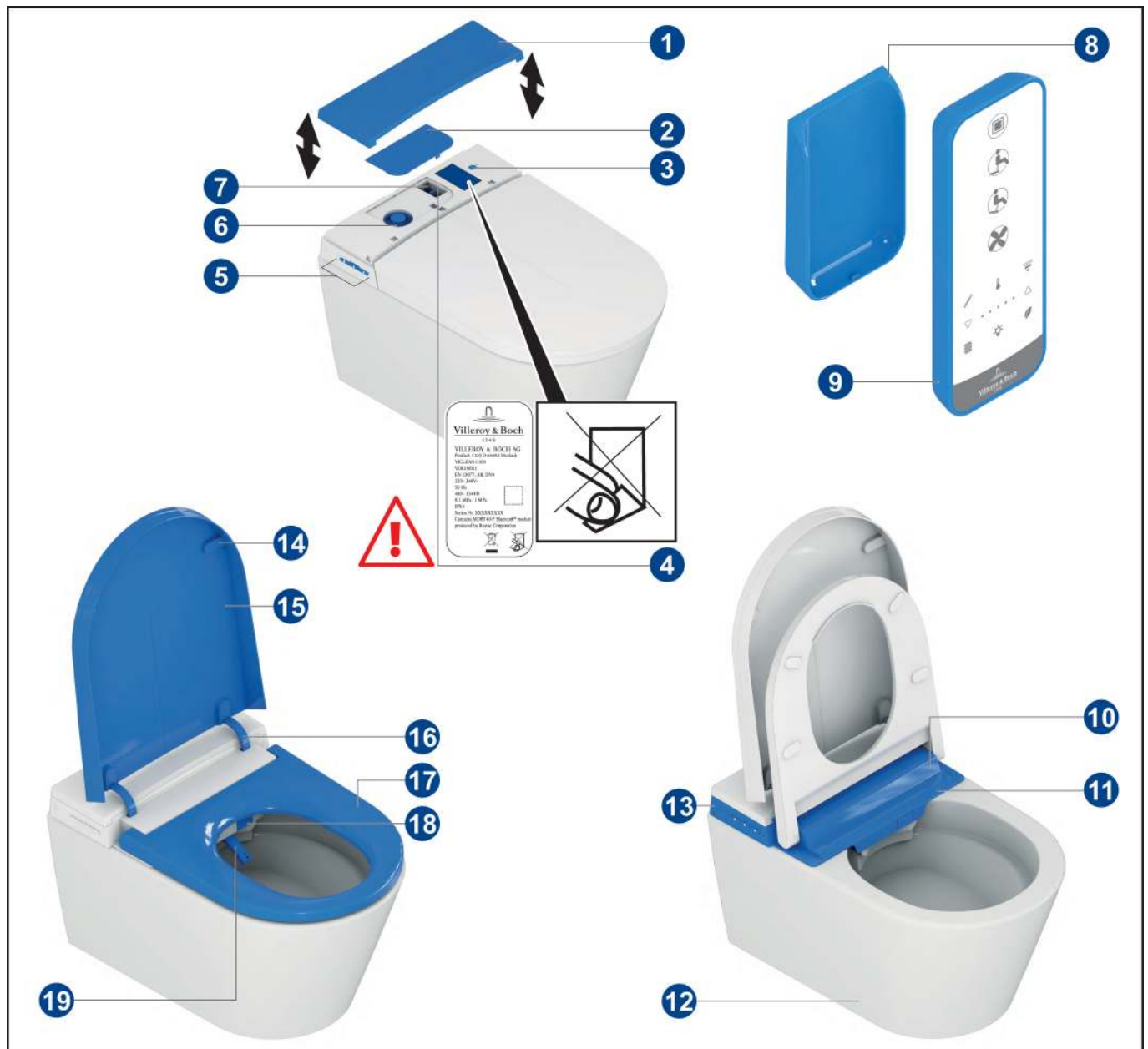
Remarque !

Portez des gants pour manipuler des piles qui ont coulé et mettez-les au rebut dans le respect des règles en vigueur. Évitez tout contact avec la peau.
Éliminez les résidus avec un chiffon humide.

3 Caractéristiques techniques

Catégorie		Tivo
Tension		220-240 V~, 50-60 Hz
Puissance nominale		820 W
Puissance maximale absorbée		1080 W
Pile de la télécommande		Type : LR03/AAA
Toilettes	Consommation d'eau	4,2 l / 6 l
	Évacuation de l'eau	Diamètre de 110 mm, évacuation horizontale
	Mode de rinçage	Rinçage manuel
Fonction de pulvérisation	Production d'eau chaude	Chauffe-eau instantané
	Puissance	1000 W
	Température, puissance, position de la buse	5 niveaux
Séchoir	Débit d'air	0,3 m³/min
	Puissance	250 W
	Température	5 niveaux
Chauffage de l'abattant	Puissance nominale	50 W
	Température	5 niveaux
	Mode Éco	5 réglages de temps (de 6 heures à 2 semaines)
Désodorisation		Adsorption par filtre à diatomées
Classe de protection		IPX4
Pression nécessaire de l'eau		0,05 MPa (dynamique) – 0,75 MPa (statique)
Dureté de l'eau		Dureté maxi recommandée 2,4 mmol/l (14° dH) sans adoucisseur
Température d'alimentation en eau		3 à 35 °C
Température ambiante de fonctionnement		0 à 40 °C
Dimensions (longueur x largeur x hauteur)		609×400×430 mm
Longueur du câble d'alimentation		1 m
Poids		35 kg

4 Description du produit



- 1 Couverture arrière
- 2 Couvercle de maintenance
- 3 Interrupteur MARCHÉ/ARRÊT
- 4 Étiquette du produit avec numéro de série
- 5 Panneau de commande latéral
- 6 Filtre réseau et arrivée de produit anticalcaire
- 7 Filtre à diatomées
- 8 Support mural de la télécommande
- 9 Télécommande
- 10 Cache des charnières de la lunette

- 11 Panneau de buses
- 12 Cuvette en céramique
- 13 Couvercle de maintenance arrière
- 14 Amortisseur de couvercle
- 15 Couvercle
- 16 Charnières du couvercle
- 17 Abattant
- 18 Cache du séchoir
- 19 Buse de douche

4.1 Programmes

Les programmes de douche suivants peuvent être sélectionnés autant pour la douche lady que pour la douche de séant :



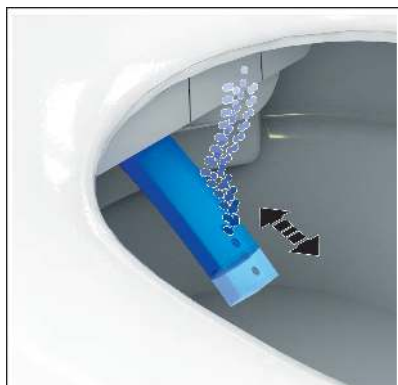
Fonctionnement de base
Douche à jet d'eau continu sans mouvement



Oscillant
Douche à mouvements oscillants



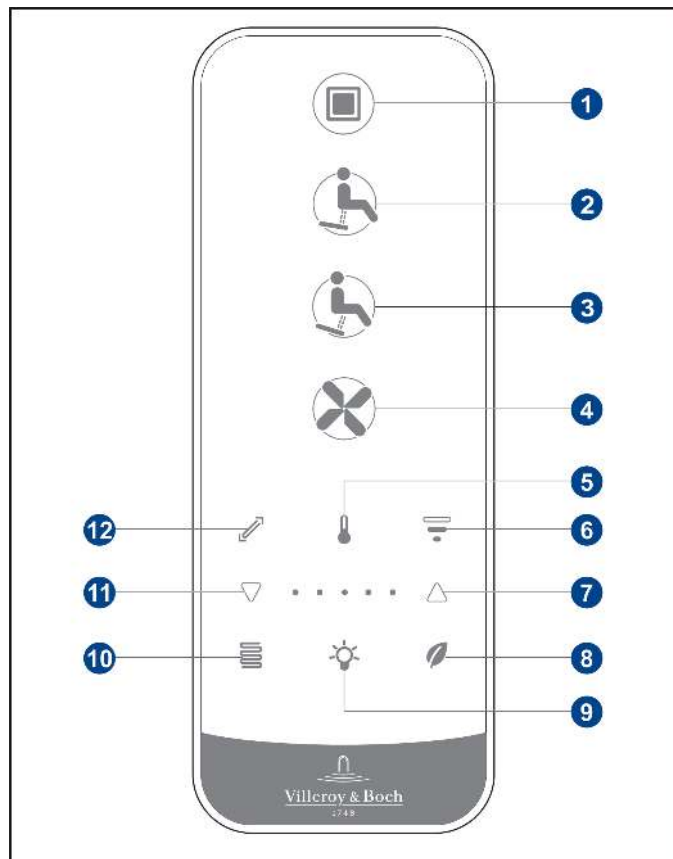
Pulsant
Douche avec rinçage pulsant



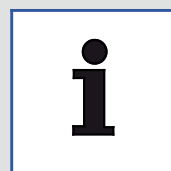
Oscillant et pulsant
Douche avec mouvements oscillants et pulsants

5 Utilisation

Tivo



- 1 Arrêt
- 2 Douche de séant
- 3 Douche lady
- 4 Séchoir
- 5 Réglage de la température de l'eau
- 6 Réglage de la puissance du jet d'eau
- 7 Augmentation du niveau
- 8 Mode Éco
- 9 Réglage de la lumière/Détartrage (en mode expert)
- 10 Chauffage de l'abattant
- 11 Réduction du niveau
- 12 Réglage de la position de la buse de douche



Remarque !

Les fonctions de douche et de séchage sont uniquement activées si quelqu'un prend place sur le capteur de détection d'un utilisateur.

5.1 Arrêt

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	La fonction en cours est interrompue.

5.2 Douche de séant ou douche lady

Les programmes de douche sont uniquement utilisables si quelqu'un est assis sur l'abattant.

Douche de séant (appuyer plusieurs fois sur la touche  pour basculer entre les 4 modes de la fonction de douche.)

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Fonctionnement de base
	2x	Douche de séant oscillante
	3x	Douche de séant pulsante
	4x	Douche de séant oscillante et pulsante

Douche lady (appuyer plusieurs fois sur la touche  pour basculer entre les 4 modes de la fonction de douche.)

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Fonctionnement de base
	2x	Douche lady oscillante
	3x	Douche lady pulsante
	4x	Douche lady oscillante et pulsante

5.3 Température de séchage

La température de séchage est réglable sur six niveaux différents (y compris sans chauffage). La LED témoin s'éteint dès que la température de séchage est désactivée.

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Active le séchage. La LED témoin indique la température de séchage réglée.
	1x	Augmente d'un niveau la température de séchage.
	1x	Réduit d'un niveau la température de séchage.

5.4 Température de l'eau

La température de l'eau est réglable sur six niveaux différents (y compris sans chauffage). La LED témoin s'éteint dès que la température de l'eau est désactivée.

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Règle la température de l'eau. La LED témoin indique la température de l'eau sélectionnée.
	1x	Augmente d'un niveau la température de l'eau.
	1x	Réduit d'un niveau la température de l'eau.

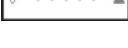
5.5 Puissance du jet d'eau

La puissance du jet d'eau est réglable sur cinq niveaux différents.

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Règle la puissance du jet d'eau. La LED témoin indique la puissance du jet d'eau.
	1x	Augmente d'un niveau la puissance du jet d'eau.
	1x	Réduit d'un niveau la puissance du jet d'eau.

5.6 Mode Éco

Le mode Éco permet d'économiser de l'énergie en désactivant le chauffage de l'abattant après une durée définie par l'utilisateur. Toutes les autres fonctions du Tivo peuvent être utilisées quand le mode Éco est activé. La LED témoin s'éteint dès que le mode Éco est désactivé.

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Active le mode Éco. La LED témoin indique le réglage actuel.
	1x	Sélectionne la durée suivante.
	1x	Sélectionne la durée précédente.
Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Désactive le mode Éco.
	1x	Le chauffage de l'abattant est désactivé pendant 6 heures (courte journée).
	1x	Le chauffage de l'abattant est désactivé pendant 9 heures (journée de travail).
	1x	Le chauffage de l'abattant est désactivé pendant 48 heures (week-end).
	1x	Le chauffage de l'abattant est désactivé pendant une semaine.
	1x	Le chauffage de l'abattant est désactivé pendant 2 semaines.

5.7 Veilleuse

La veilleuse éclaire la cuvette des toilettes.

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Active la fonction veilleuse – les 5 LED brillent 
	1x	Désactive la fonction veilleuse – les 5 LED s'éteignent 

5.8 Chauffage de l'abattant

La température de l'abattant est réglable sur six niveaux différents (y compris sans chauffage). La LED témoin s'éteint dès que la température de l'abattant est désactivée.

Touche	Actionnement	Résultat
	1x	Active la température de l'abattant. La LED témoin indique la température réglée pour l'abattant.
	1x	Augmente d'un niveau la température de l'abattant.
	1x	Réduit d'un niveau la température de l'abattant.

5.9 Réglage de la buse de douche

La position de la buse est réglable sur cinq niveaux différents.

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Règle la position de la buse. La LED témoin indique la position de la buse de douche.
	1x	La buse avance d'un cran.
	1x	La buse recule d'un cran.

5.10 Mode Expert

Outre les fonctions de base présentées ci-dessus, d'autres fonctions sont disponibles depuis la télécommande grâce au mode Expert.

Pour activer le mode Expert, appuyez sur les touches   et   pendant au moins 5 secondes.

► Les LED brillent trois fois pour confirmer l'activation du mode Expert.

Pour quitter le mode Expert, appuyez sur la touche .

Vous pouvez également patientez 10 secondes et le mode Expert se désactive automatiquement.

En mode Expert, les fonctions et options suivantes peuvent être réglées :

5.10.1 Réinitialiser les paramètres par défaut

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Appuyez sur la touche « Douche lady » de la télécommande pendant env. 5 secondes pour réinitialiser tous les paramètres. Seul l'appairage de la télécommande aux toilettes restera mémorisé.

5.10.2 Buzzer

Pour activer ou désactiver le buzzer, procédez comme suit :

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Active le réglage du buzzer. La LED témoin indique le réglage actuel.
 	1x	Si toutes les LED brillent, le buzzer est activé.
 	1x	Si toutes les LED sont éteintes, le buzzer est également désactivé.

5.10.3 Désodorisation

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Active le réglage de la désodorisation. La LED témoin indique le réglage actuel.
 	1x	Si toutes les LED brillent, la désodorisation est activée.
 	1x	Si toutes les LED sont éteintes, la désodorisation est désactivée.

5.10.4 Nettoyage de la buse de douche

Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Fait avancer la buse pour son nettoyage.

Rendez-vous sur [Chapitre 6.2, "Nettoyage de la buse de douche"](#) pour en apprendre plus sur le nettoyage de la buse.

5.10.5 Panneau de commande latéral

Touche	Fréquence	Résultat
	Lumière blanche fixe	Fonctionnement correct.
	Lumière blanche clignotante	Comportement inhabituel détecté.
	1x	Fonctionnement de base
	2x	Douche de séant oscillante
	3x	Douche de séant pulsante
	4x	Douche de séant oscillante et pulsante
	1x	Fonctionnement de base
	2x	Douche lady oscillante
	3x	Douche lady pulsante
	4x	Douche lady oscillante et pulsante
	Appuyez sur  lorsque vous être assis pour arrêter la fonction en cours.	

5.10.6 Détartrage

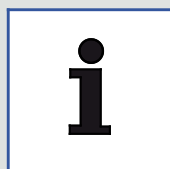
Touche	Fréquence	Résultat
	1x	Fait couler l'eau hors de l'unité technique. Un signal sonore retentit une fois la procédure terminée.
		Versez avec précaution le produit anticalcaire dans l'orifice indiqué.
		La procédure de détartrage commence automatiquement dès que le réservoir est plein et dure env. 30 minutes. Attention : vous ne pouvez pas utiliser la buse de douche pendant le détartrage.
		Une fois le système rincé à l'eau claire, un signal sonore retentit de nouveau. Il indique que la procédure de détartrage est terminée.

Rendez-vous sur [Chapitre 6.3.4, "Faire le plein de détartrant"](#) pour en apprendre plus sur le détartrage.

5.11 Appairer le Tivo à une télécommande

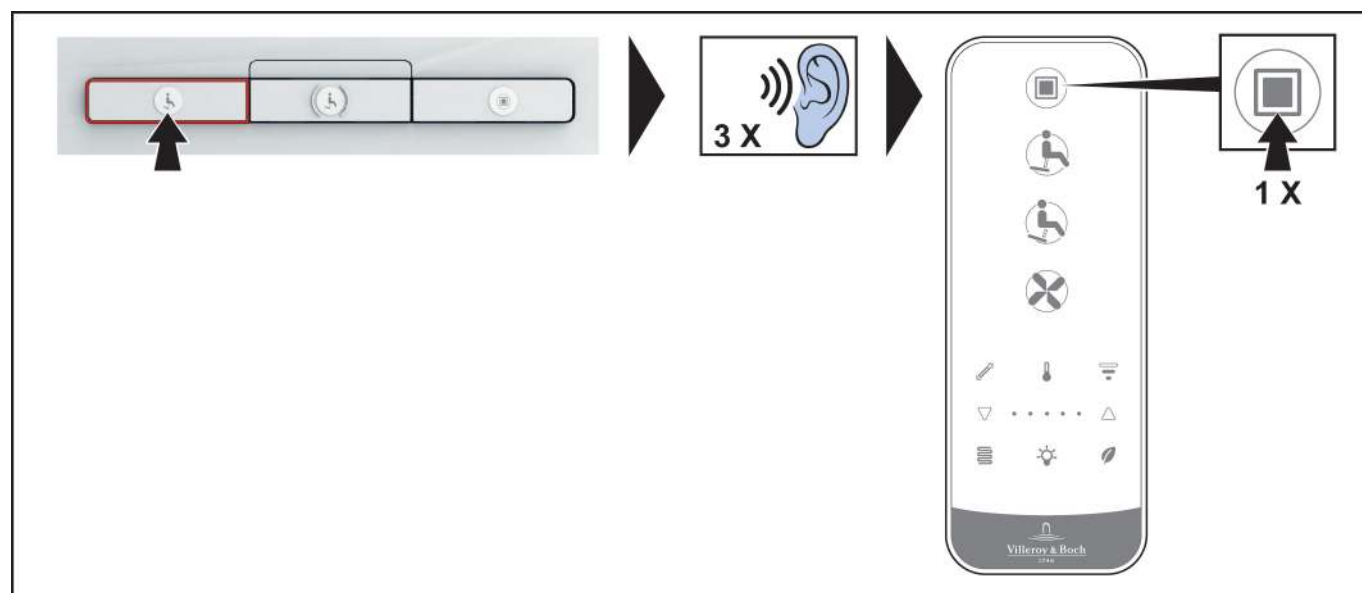
D'origine, la télécommande ne nécessite pas d'être appairée pour être utilisée.

Il peut néanmoins être utile de la réappairer, dans certaines circonstances, p. ex. après le remplacement de la télécommande ou en cas de comportement inhabituel :



Remarque !

Ne pas réaliser l'appairage tant que quelqu'un est assis sur les toilettes

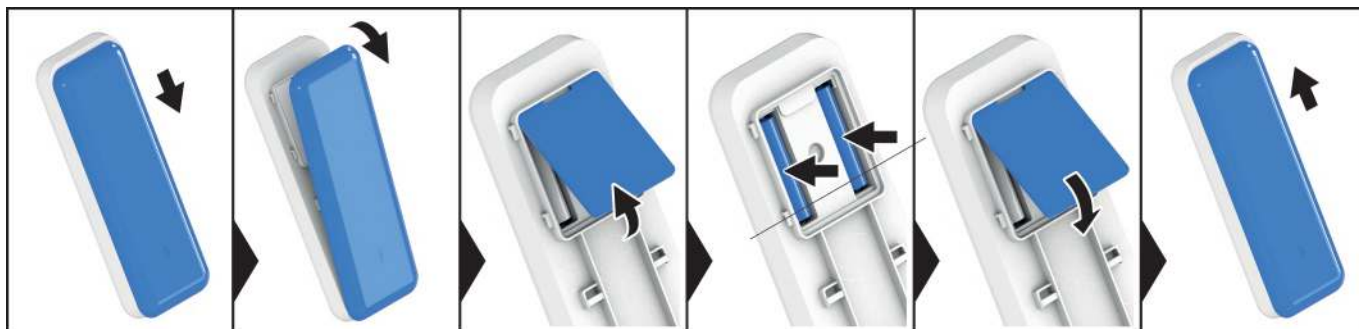


5.12 Remplacement des piles de la télécommande



Remarque !

Les piles doivent être remplacées si la lumière ambiante clignote 3x lors de l'utilisation de la télécommande.



Veillez à insérer les piles dans le bon sens (+/-).



Attention !

Portez des gants pour manipuler des piles qui ont coulé et mettez-les avec précaution au rebut. Évitez tout contact avec la peau. Éliminez les résidus avec un chiffon humide.



Attention !

Seules des piles LR03/AAA peuvent être utilisées. N'utilisez pas de piles rechargeables.

Pour une mise au rebut correcte des piles, voir [Chapitre 8, "Mise au rebut"](#).

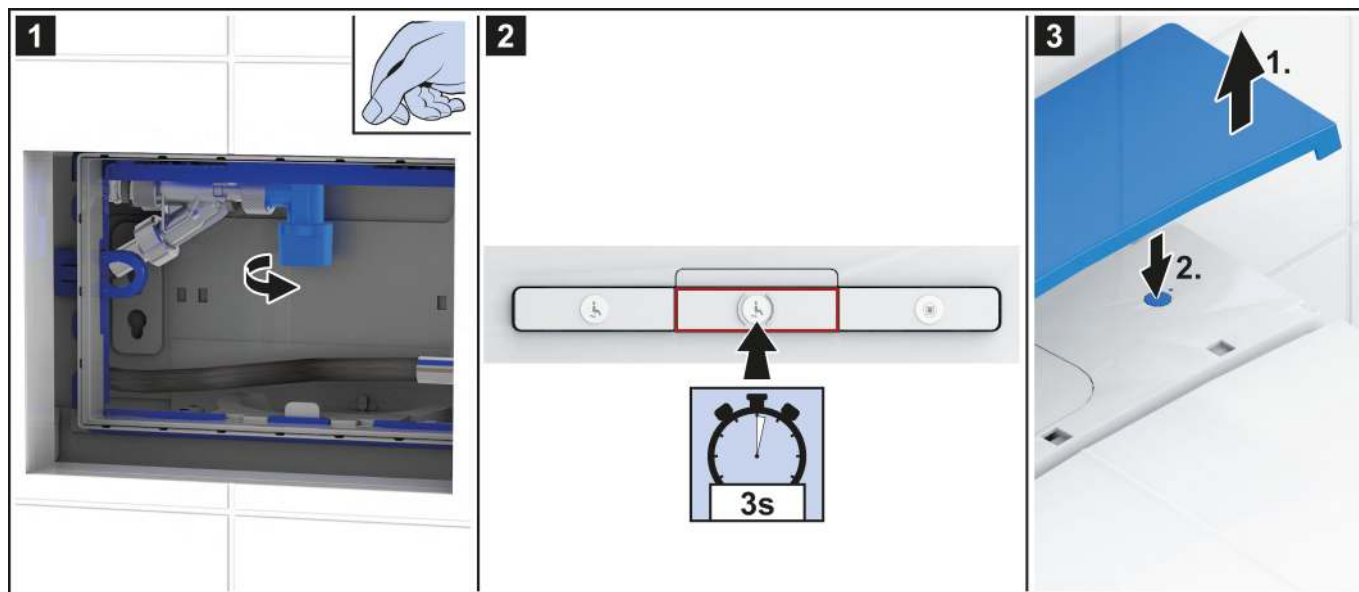
6 Entretien et maintenance



Avertissement !

Coupez l'alimentation électrique et fermez le robinet d'arrivée d'eau avant l'installation, la désinstallation ou la maintenance du produit !

Remarque : Avant de désactiver le produit, vérifiez que toutes les fonctions (douche de séant, douche lady, nettoyage de la buse, chasse d'eau, etc.) sont terminées.



Prudence !

Domages matériels causés par les produits de nettoyage !

Le contact du WC douche avec des nettoyeurs sanitaires à pH neutre ou des produits d'entretien contenant du chlore, abrasifs ou corrosifs ainsi que l'utilisation d'ustensiles de nettoyage à surface rugueuse peuvent endommager les toilettes.

- Utilisez pour le nettoyage du WC douche exclusivement de l'eau, un nettoyant neutre et des chiffons doux.
- Si les toilettes sont entrées en contact avec des produits de nettoyage agressifs ou des nettoyeurs pour sanitaires, rincez-les aussitôt à l'eau claire.



Prudence !

Domages matériels causés par l'eau !

La télécommande peut être endommagée au contact de l'eau.

- Ne plongez pas la télécommande dans l'eau.
- Ne nettoyez pas la télécommande dans le lave-vaisselle.

6.1 Conseils de maintenance généraux

Pour l'entretien quotidien, nous vous recommandons d'utiliser une éponge ou un chiffon doux non abrasif.



Attention !

Pour l'entretien de l'abattant, utilisez une solution savonneuse douce et veillez à ce qu'il ne reste aucune humidité sur l'abattant et les charnières.

Pour cela, essuyez l'abattant et les charnières avec un chiffon doux.

Consignes d'entretien en cas de saletés tenaces

Grâce à la surface facile d'entretien du Tivo est simple, vous obtenez une propreté fraîche et une hygiène parfaite, même sans nettoyants agressifs. Si vous voulez utiliser un nettoyant, nous vous conseillons d'utiliser un nettoyant multi-usage du commerce.



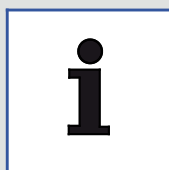
Prudence !

Dommages matériels causés par les produits de nettoyage !

L'abattant et le couvercle peuvent être endommagés au contact de produits nettoyants.

Pendant le nettoyage, veillez à ce que l'abattant et le couvercle soient relevés jusqu'à l'élimination par rinçage du produit d'entretien.

6.2 Nettoyage de la buse de douche

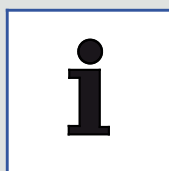


Remarque !

Ne pas nettoyer la buse de douche tant que quelqu'un est assis sur les toilettes.

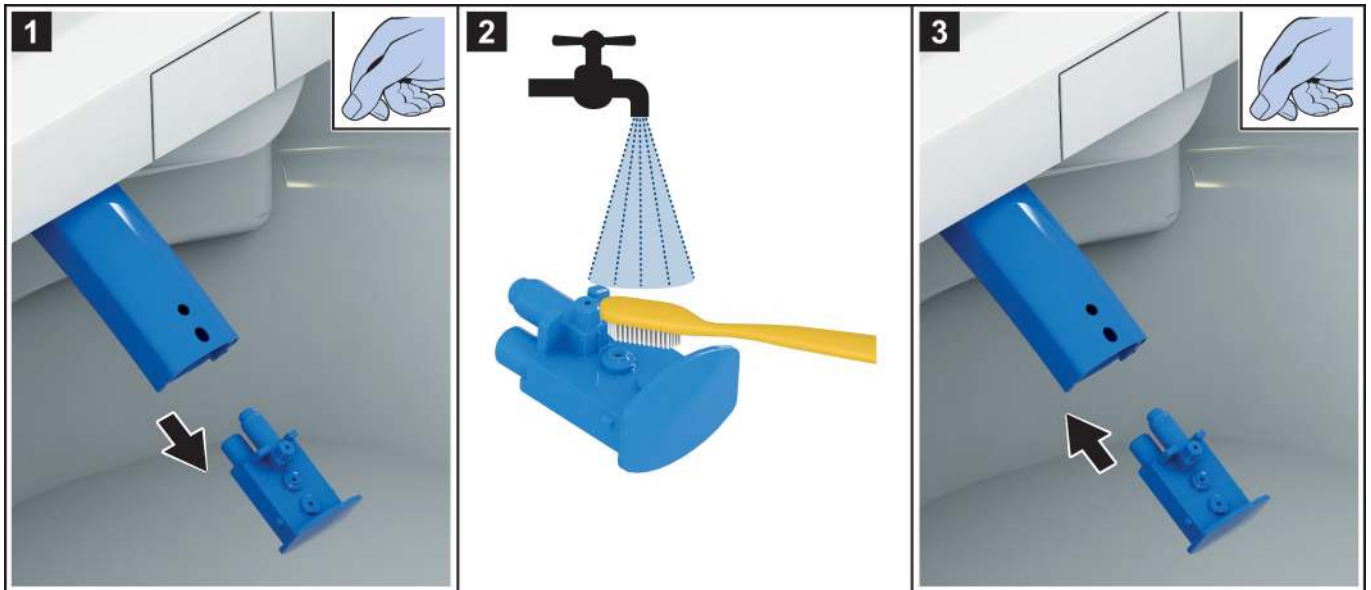
1. En mode Expert, appuyez sur la touche  du panneau de commande latéral ou de la télécommande (voir [Chapitre 5.10.5, "Panneau de commande latéral"](#)).

- La buse avance et peut être nettoyée avec un chiffon humide.
2. La buse recule en appuyant sur la touche  ou en s'asseyant sur les toilettes. Sinon, la buse recule automatiquement en position après trois minutes.



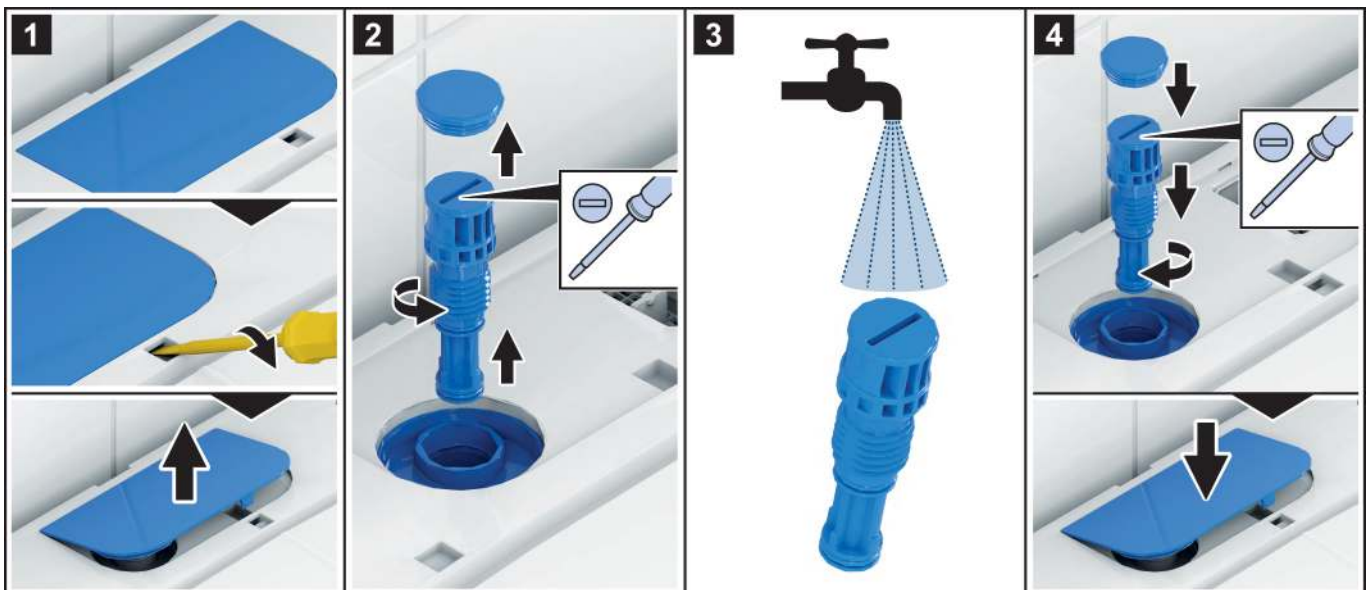
Remarque !

La fonction de nettoyage automatique permet également d'avancer et de nettoyer la buse.



6.3 Filtre et désodorisation

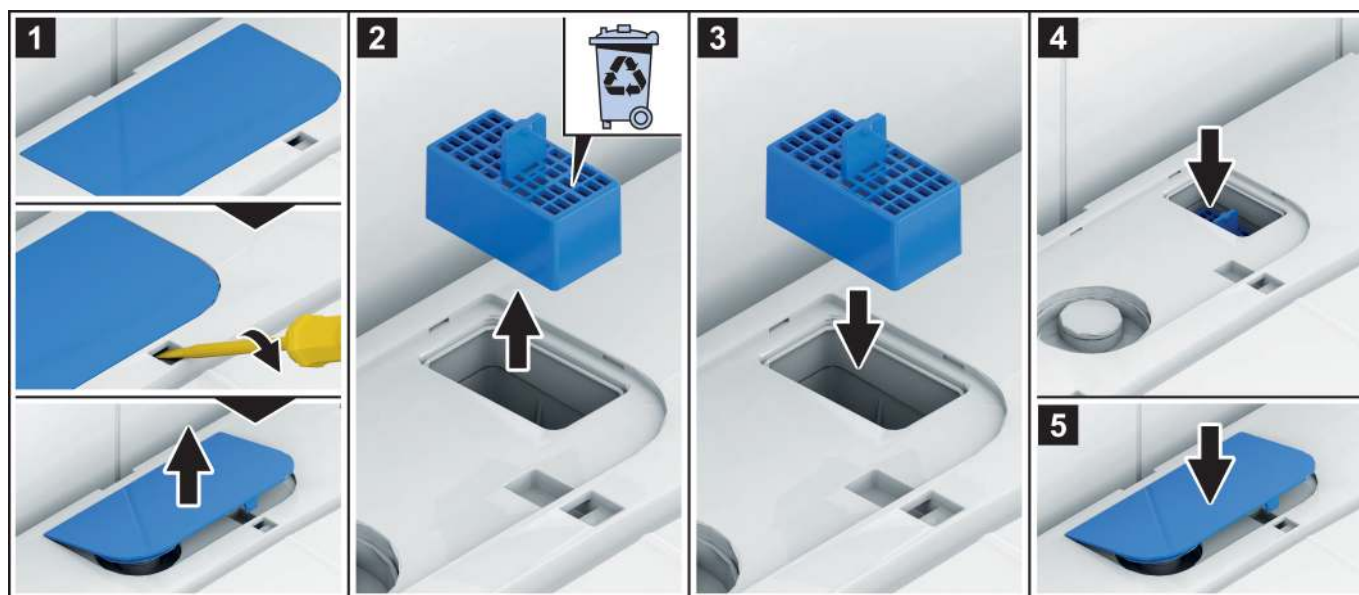
6.3.1 Nettoyage du filtre



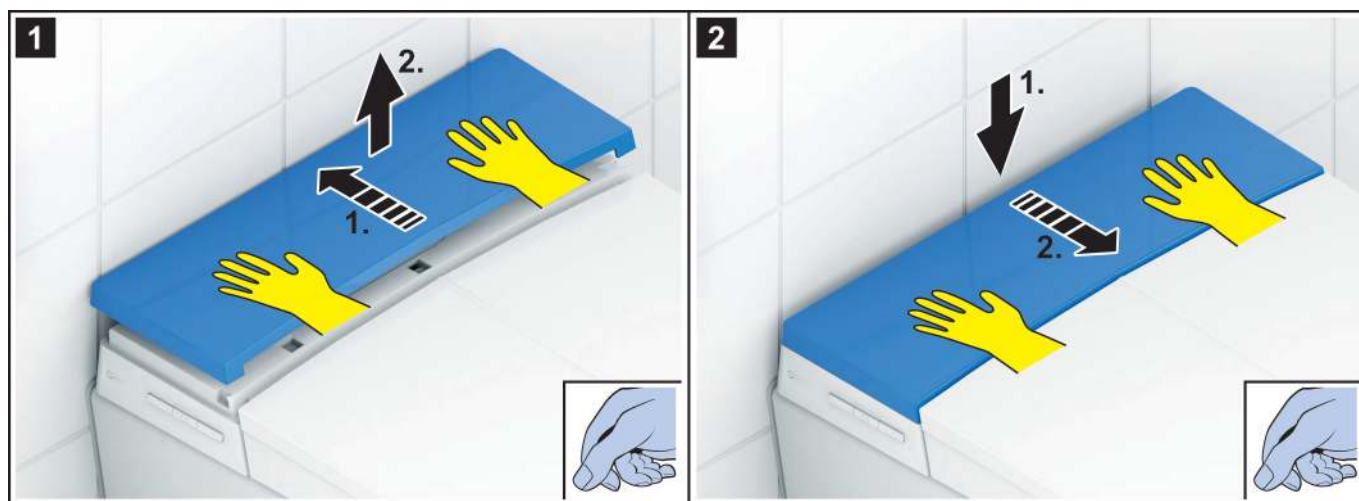
Remarque !

Utilisez uniquement des pièces de rechange approuvées pour le remplacement du filtre.

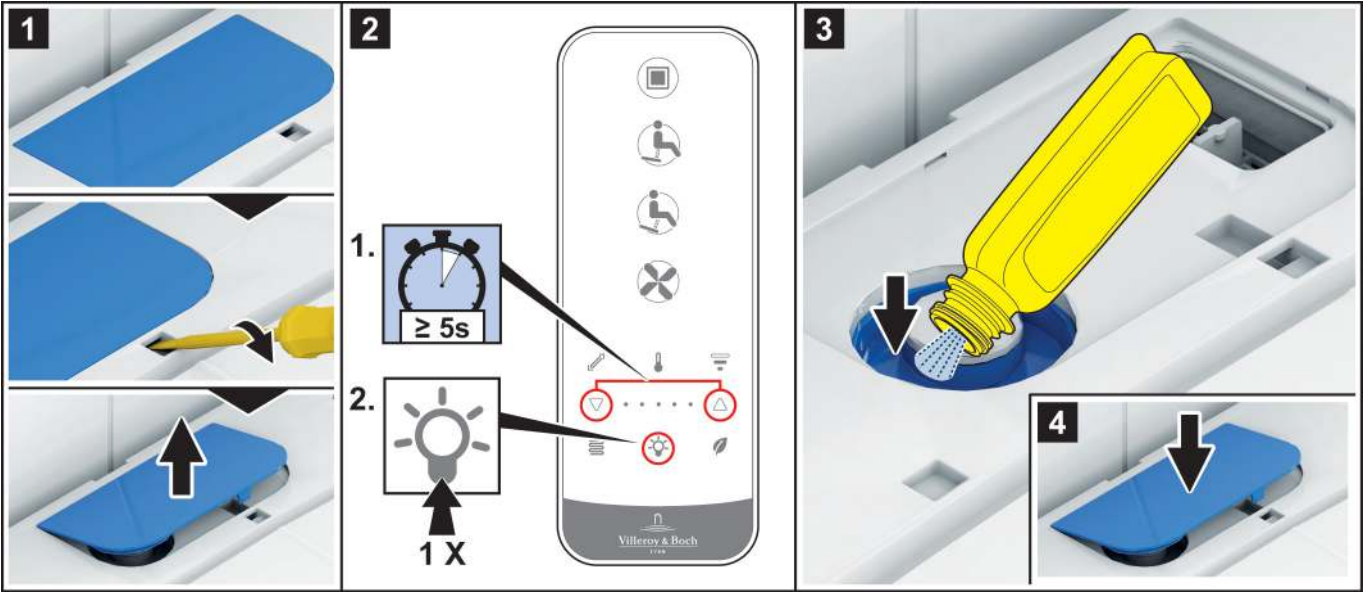
6.3.2 Remplacer la désodorisation



6.3.3 Démonter et remonter le couvercle décoratif



6.3.4 Faire le plein de détartrant



Dureté de l'eau	° fH	° dH	° eH	Intervalle de détartrage
Douce	≤15	≤8	≤11	deux fois par an
Moyenne	15 à 25	8 à 14	11 à 18	deux fois par an
Dure	> à 25	> à 14	> à 18	une fois par trimestre

7 Dépannage

Si votre Tivo ne fonctionne toujours pas après avoir essayé de remédier à l'erreur, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance.

Reportez-vous au tableau suivant pour le dépannage.

Dépannage	
Contrôler l'alimentation en eau	L'alimentation en eau fonctionne-t-elle correctement chez vous ?
	Le robinet de la conduite d'eau principale est-il ouvert ?
Contrôler l'alimentation en électricité	Y a-t-il une panne de courant ?
	Contrôlez le disjoncteur correspondant à votre salle de bains et réarmez-le si nécessaire.
Réinitialiser le Tivo	Éteignez le Tivo, patientez 10 secondes et réactivez-le.
Contrôlez le bon fonctionnement de la télécommande.	Assurez-vous que les piles sont chargées. Remplacez les piles, si nécessaire. Protégez la télécommande contre toute exposition directe à l'eau.

Reportez-vous au tableau suivant pour le dépannage.

Panne	Solutions possibles
Le Tivo ne fonctionne pas	Vérifiez l'alimentation électrique.
Le Tivo ne réagit pas à la télécommande	Assurez-vous que les piles de la télécommande ont été correctement insérées.
	Contrôlez que les voyants de la télécommande brillent à l'actionnement des touches correspondantes. Remplacez les piles, si nécessaire.
Le Tivo ne réagit pas à la télécommande bien que les témoins brillent	Procédez à l'appairage de la télécommande. (voir Chapitre 5.11, "Appairer le Tivo à une télécommande")
	Si vous n'arrivez pas à remettre le système en marche, n'hésitez pas à contacter notre service client.
Pression d'eau insuffisante	Augmentez le niveau réglé depuis la télécommande.
	Nettoyez le filtre. (voir Chapitre 6.3, "Filtre et désodorisation")
	Si nécessaire, resserrez tous les écrous de raccordement d'eau.
Température de l'eau insuffisante	Augmentez la température de l'eau depuis la télécommande.
	Si la température dans la salle de bains est peu élevée, la température de l'eau peut également être basse au début de la pulvérisation.
	Si vous n'arrivez pas à remettre le système en marche, n'hésitez pas à contacter notre service client.
Panne	Solutions possibles
Le chauffage de l'abattant ne fonctionne pas	Vérifiez si le mode Éco est activé et désactivez-le si nécessaire pour que le chauffage de l'abattant démarre.

Panne	Solutions possibles
La buse n'avance pas	Éteignez le Tivo puis remettez-le en marche après quelques secondes.
	Si vous n'arrivez pas à remettre le système en marche, n'hésitez pas à contacter notre service client.
La buse avance trop lentement	À l'activation de la « Douche de séant » ou de la « Douche lady », la buse de douche est nettoyée pendant quelques secondes avant d'avancer. Ce comportement est normal et n'est pas considéré comme une panne.
Le jet d'eau qui s'échappe de la buse s'interrompt brusquement	Au bout de trois minutes, le rinçage est terminé et la buse de douche recule automatiquement. Ce comportement est normal.
Le rinçage d'urgence ne fonctionne pas	Si vous n'arrivez pas à remettre le système en marche, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Messages d'erreur			
Message système	Type d'erreur	Message système	Type d'erreur
La LED rouge clignote 1x	Erreur du capteur d'eau	La LED rouge clignote 4x	Erreur en cas de température d'abattant trop élevée
La LED rouge clignote 2x	Erreur du capteur de détection d'un utilisateur	La LED rouge clignote 7x	Erreur due à un manque d'eau
La LED rouge clignote 3x	Erreur du capteur en cas d'eau trop chaude	La LED rouge clignote 10x	Autres erreurs

Paramétrage par défaut					
Température de l'eau	Niveau 3	Puissance du jet d'eau	Niveau 3	Position de la buse de douche	Niveau 3
Température de l'abattant	Niveau 3	Température de séchage	Niveau 3	Veilleuse	Auto
Lumière ambiante/ Lumière de dépannage	Auto	Mode Éco	Désactivé	Buzzer	Activé